

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada 5 KPP di Kota Bandung dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pemeriksaan pajak, self assessment system dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan penelitian survey. Jumlah populasi yang diambil adalah 41 responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *non probability sampling* dengan menggunakan Teknik sampling jenuh. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, melakukan studi lapangan dengan cara penyebaran kuesioner.

Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis verivikatif. Analisis deskriptif meliputi *mean* dan pengujian validitas dan reliabilitas instrument. Analisis verivikatif meliputi analisis regresi linear berganda, analisis korelasi, pengujian hipotesis (Uji *t*) dan koefisien determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS (Statistic Package For The Social Sciens) Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pemeriksaan Pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 5,7 %. Lalu *self assessment system* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 54,8 %. Lalu kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 3,4 %.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, *Self Assessment System*, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research was conducted at 5 KPP in Bandung with the aim of knowing the effect of tax audits, self-assessment system and quality of tax services on taxpayer compliance. This type of research uses quantitative methods with survey research. Total population taken is 41 respondents. The sampling technique used in this study is non-probability sampling using saturated sampling technique. The data used is primary data. The data collection technique in this study was conducting field studies by distributing questionnaires.

The data analysis technique used is descriptive analysis and verification analysis. Descriptive analysis includes the mean and testing the validity and reliability of the instrument. Verification analysis includes multiple linear regression analysis, correlation analysis, hypothesis testing (t test) and coefficient of determination. The data processing in this study used the SPSS (Statistical Package For The Social Science) Version 26 software program.

The results of this study indicate that the Tax Audit does not have a positive effect on taxpayer compliance by 5,7 %. Then the self-assessment system has a positive effect on taxpayer compliance by 54,8 %. Then the quality of tax services does not have a positive effect on taxpayer compliance by 3,4 %.

Keywords: Tax Audit, Self Assessment System, Quality of Tax Service, Taxpayer Compliance