

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatu*

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Tak lupa Shalawat serta salam selalu kami curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sebagai panutan untuk berada pada jalan yang lurus. Serta penulis mengucapkan terimakasih kepada dua orang terkasih yaitu orang tua (mamah dan papah) yang selalu men-doakan, memberikan dukungan, *support* dalam keadaan apapun.

Melihat peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung”**, tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan penelitian Skripsi ini adalah untuk memenuhi matakuliah Skripsi dan menjadi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pasundan.

Namun kesempatan kali ini, penulis bermaksud menyampaikan terimakasih kepada semua pihak, menyadari mungkin tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, nasehat dari berbagai pihak sehingga penyusunan Skripsi ini dapat selesai. Ucapan terimakasih dengan tulus dan hormat penulis tunjukan kepada Pembimbing Nyi Raden Ruyani, S.Sos., M.Si yang telah meluangkan waktunya selama jalannya penyusunan Skripsi ini. Juga tidak lupa peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, S.P., M.Si., M.Kom. Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Dr. Budiana, S. IP., M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Rizky Ilhami. S.Sos, M.Ap, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Kota Bandung.
5. Kepada dosen-dosen dan staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmunya.
6. Kepada Ibu Dr. Imas Sumiati, M. Si dan Bapak Drs. Ediyanto, M. Si selaku penguji Sidang Skripsi.
7. Kepada Bapak dan Ibu di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang telah mengizinkan, melaksanakan penelitian, wawancara dan membantu mengumpulkan data-data yang dibutuhkan peneliti (Bapak Ali, Bapak saeful, Bapak Yusuf, Ibu Eli)
8. Kepada informan masyarakat yang ikut membantu menjadi narasumber pada penelitian ini.
9. Kepada bestie seperjuangan grup ayam (Sahara, Bulu, Rapnul, Dea) yang telah menemani masa-masa perkuliahan.

10. Kepada teman-teman kelompok sepembimbing yang telah bekerja sama dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Kepada kawan SMA yang masi berkomunikasi sampai saat ini.
12. Kepada teman-teman angkatan 2018 Program Studi Administrasi Publik
13. *To my sister dan brother* yang telah membantu dan *men-support*

Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih dengan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, hingga peneliti menyadari bahwa pada tugas akhir yaitu Skripsi ini tentu masih banyak kekurangan, dengan itu peneliti mengharapkan pendapat dan saran yang konstruktif dari pembaca hingga dapat menyempurnakan laporan ini.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan tentu nya bagi seluruh pembaca meskipun sekiranya masih terdapat banyak kekurangan.

Terimakasih

*Wassalamualaikum WR. WB*

Bandung, Juni 2022

Penulis,  
Elika Dewi Faustine