

**EFEKTIVITAS PROGRAM LAYANAN ASPIRASI
DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR!) DI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA
BANDUNG**

Oleh:

**Elika Dewi Faustine
182010139**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh
Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2022**