

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKESAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian/Pernyataan Masalah	7
1.2.1 Fokus Penelitian	7
1.2.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.3.2.1 Kegunaan Teoritis	9
1.3.2.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Kajian Literatur	10
2.1.1 Review Penelitian Sejenis	10
2.2 Kerangka Konseptual	12
2.2.1 Komunikasi	12

2.2.1.1	Unsur – Unsur Komunikasi	14
2.2.1.2	Jenis-Jenis Komunikasi.....	16
2.2.1.3	Hambatan-Hambatan Komunikasi.....	19
2.2.2	Komunikasi Interpersonal.....	21
2.2.2.1	Fungsi dan Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	22
2.2.2.2	Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	25
2.2.2.3	Bentuk-Bentuk Komunikasi Interpersonal	26
2.2.3	Interpersonal Skill.....	27
2.2.3.1	Aspek-aspek Interpersonal Skill.....	28
2.2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Interpersonal Skill	31
2.2.3.3	Manfaat Interpersonal Skill.....	33
2.2.4	Curhat	37
2.2.4.1	Manfaat Curhat.....	39
2.2.4.2	Dampak Negatif Curhat.....	41
2.3	Kerangka Teoritis	44
2.4	Kerangka Pemikiran.....	47
BAB III		49
SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		49
3.1	Subjek, Objek dan Metodologi.....	49
3.1.1	Subjek Penelitian.....	49
3.1.2	Objek Penelitian	52
3.1.3	Metodologi Penelitian.....	52
3.1.3.1	<i>Design/Paradigma Penelitian</i>	53
3.1.3.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	54
3.1.3.3	Rancangan Analisis Data	56
3.1.3.4	Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian	58
3.1.4	Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subjek Penelitian 59	
3.1.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian	60
3.1.5.1	Lokasi Penelitian	60
3.1.5.2	Jadwal Penelitian.....	60

BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Keterbukaan Pendengar Dalam Kegiatan Curhat Antar-teman	62
4.1.2 Empati dari Pendengar Kepada Teman Dalam Kegiatan Curhat	72
4.1.3 Sikap Mendukung Pendengar Kepada Teman Dalam Kegiatan Curhat 80	
4.1.4 Sikap Positif Pendengar Kepada Teman Dalam Kegiatan Curhat	88
4.1.5 Kesetaraan Pendengar dengan Teman Dalam Kegiatan Curhat	97
4.2 Pembahasan	105
4.2.1 Keterbukaan	106
4.2.2 Empati	107
4.2.3 Sikap Mendukung	109
4.2.4 Sikap Positif	110
4.2.5 Kesetaraan	111
BAB V	113
KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	120