

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DI MASA PANDEMI COVID-19  
(Studi Pada Sop Kaki Kambing dan Sapi Mas Pendi 999 Khas Jakarta)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:  
Syahrul Sahdan  
184010417



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2021**