

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
(Survey Pada Pelanggan Keju Mozarella Oldenburger di CV. Sri Rahayu  
Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh :**

**Nama : Shofie Sa'adiah**

**NRP : 174010043**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN**

**2022**