

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xxiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Konteks Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI .</b>	<b>9</b>
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.2 Teori Administrasi Publik.....	14
2.1.3 Konsep <i>Collaborative Governance</i> .....	16
2.1.4 Konsep <i>Governance</i> .....	17
2.1.5 Model <i>Collaborative Governance</i> .....	21
2.1.6 Proses Kolaborasi.....	25
2.1.7 Tenaga Kerja.....	31
2.1.8 Perekrutan Tenaga Kerja.....	33
2.1.9 Seleksi Tenaga Kerja.....	34

2.2. Kerangka Berpikir .....	35
2.3. Proposisi .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Objek Penelitian .....	40
3.1.1 Gambaran Umum Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi .....	40
3.1.2 Visi dan Misi.....	40
3.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....	41
3.1.4 Sumber Daya Pegawai .....	41
3.1.5 Struktur Organisasi .....	43
3.1.6 Jenis Layanan.....	50
3.1.7 Gambaran Umum Cabang Dinas Pendidikan Wilayah 3 Provinsi Jawa Barat.....	51
3.1.8 Visi dan Misi.....	54
3.1.9 Struktur Organisasi .....	54
3.1.10 Gambaran Umum PT Chemarome Indonesia.....	55
3.1.11 Visi dan Misi.....	56
3.1.12 Sumber Daya Pegawai .....	56
3.1.13 Struktur Organisasi .....	58
3.2 Metode Penelitian.....	58
3.2.1 Desain Penelitian .....	59
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.3 Informan Penelitian.....	62
3.2.4 Operasional Parameter .....	64
3.2.5 Analisis Data.....	66
3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan.....	67

3.2.7 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	71
4.2 Pembahasan .....	79
4.2.1 Pelaksanaan <i>Collaborative Governance</i> Dinas Ketenagakerjaan Dalam Menyediakan Lapangan Pekerjaan Di Kawasan Industri Kabupaten Bekasi	80
4.2.2 Kendala Pelaksanaan <i>Collaborative Governance</i> Dinas Ketenagakerjaan Dalam Menyediakan Lapangan Pekerjaan Di Kawasan Industri Kabupaten Bekasi.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	113
5.2.1 Saran Akademik.....	114
5.2.1 Saran Praktis .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian penelitian terdahulu.....	12
Tabel 2.1.6 Proses kolaborasi menurut Morse dan Stephens.....	29
Tabel 2.2 Kerangka berpikir.....	37
Tabel 3.1.4.1 Kondisi pegawai PNS Disnaker kab. Bekasi berdasarkan golongan.....	42
Tabel 3.1.4.2 Kondisi pegawai PNS Disnaker kab. Bekasi berdasarkan pendidikan.....	42
Tabel 3.1.12 Jumlah seluruh pegawai PT Chemarome Indonesia berdasarkan departemen.....	57
Tabel 3.2.3 Informan penelitian.....	64
Tabel 3.2.4 Operasional Parameter.....	65
Tabel 3.2.7 Jadwal Penelitian.....	70
Tabel 4.1.1 Kawasan industri di kabupaten Bekasi.....	72
Tabel 4.1.2 Penduduk yang bekerja menurut lapangan usaha di Kabupaten Bekasi Tahun 2011-2019.....	73
Tabel 4.1.3 Penduduk usia kerja di Kabupaten Bekasi menurut kegiatan Tahun 2011-2021.....	75
Tabel 4.1.4 Angkatan kerja di Kabupaten Bekasi menurut pendidikan.....	77
Tabel 4.1.5 data seluruh pegawai di PT Chemarome Indonesia berdasarkan pendidikan.....	79
Tabel 4.1.6 <i>list of freelance employees in factory</i> .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.4 Tiga pilar dalam aktor tata pemerintahan yang baik.....	19
Gambar 3.1.5 Struktur organisasi Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi.....	50
Gambar 3.1.9 Struktur organisasi Cabang Dinas Pendidikan Wilayah 3.....	55
Gambar 3.1.13 Struktur organisasi PT Chemarome.....	58
Gambar 4.2.1.1 Papan informasi kerja Di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi.....	94
Gambar 4.2.1.2 Akun instagram informasi pasar kerja.....	95

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1.1 pengangguran terbuka di Kabupaten Bekasi menurut kategori.....76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pendoman observasi.....	122
Lampiran 2 : Pendoman wawancara.....	123
Lampiran 3 : Surat keputusan pembimbing.....	149
Lampiran 4 : Surat permohonan penelitian.....	150
Lampiran 5 : Surat keterangan penelitian.....	152
Lampiran 6 : Dokumentasi wawancara HRD dan karyawan PT Chemarome Indonesia.....	153
Lampiran 7 : Wawancara dengan Seksi Penempatan Kerja Dan Pengantar Kerja Ahli Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi.....	155
Lampiran 8 : Wawancara dengan Koordinator Pengawas Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.....	157
Lampiran 9 : wawancara dengan masyarakat dan melakukan observasi dengan cara menyamar sedang mencari lowongan pekerjaan.....	158
Lampiran 10 : Ruang produksi di PT Chemarome Indonesia.....	160
Lampiran 11 : Papan informasi lowongan pekerjaan di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bekasi.....	161
Lampiran 12 : Ruangan pelayanan pembuatan AK1 (kartu kuning).....	162