

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian pola komunikasi organisasi di kantor Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung masalah komunikasi horizontal yang kurang dijalankan dengan baik oleh para karyawan dengan karyawan yang lain sehingga menimbulkan permasalahan yang lain dan juga pada saat melayani masyarakat idealnya Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung pola saluran bebas, dimana semua staf/bawahan bebas melakukan interaksi dengan berbagai pihak, tetapi Kecamatan Kiaracondong menggunakan pola roda. Indikator-indikator yang ada tidak dijalankan dengan baik sehingga menimbulkan permasalahan baru di Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung, kurangnya komunikasi yang akurat berdasarkan observasi yang saya lakukan terutama antara karyawan dengan masyarakat sehingga memicu polemik ke masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi organisasi di kantor Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung apakah berjalan dengan baik berdasarkan dari indikator yang telah ada, apakah dapat menjalankan komunikasi yang baik antara pimpinan dengan karyawan, karyawan dengan karyawan maupun karyawan atau pimpinan kepada masyarakat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metode deskriptif, yang mana teknik dari pengumpulan datanya, penulis melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi kepada para informan yang terdiri dari Sekretaris Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung, Kasubag Kepegawaian Umum, data Dana Informasi Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung, dan Kasi Pemerintahan Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang dilakukan penulis dengan menggunakan teknik triangulasi menunjukkan bahwa Pola Komunikasi yang diterapkan di Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung sudah baik, tetapi perlu lebih ditingkatkan lagi. Dari wawancara yang saya lakukan komunikasi sudah dapat terealisasi dengan baik, namun berbeda pada saat peneliti melakukan komunikasi dengan salah seorang karyawan di sana. Sangat berbanding terbalik dengan apa yang mereka ucapkan. Karena setiap orang memiliki karakter, sifat yang berbeda-beda, sehingga inilah yang menjadi pemicu utama permasalahan tersebut datang.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Indikator, Pimpinan, Karakter

ABSTRACT

Problems in researching organizational communication patterns in the Kiarcondong Subdistrict office, Bandung City, the problem of horizontal communication that is not carried out properly by employees with other employees so as to cause other problems and also when serving the community ideally Kiarcondong District Bandung City free channel pattern, where all staff/ subordinates are free to interact with various parties, but Kiarcondong Subdistrict uses a wheel pattern. The existing indicators were not carried out properly, causing new problems in Kiarcondong District, Bandung City, the lack of accurate communication based on the observation that I carried out, especially between employees and the community, triggered polemics to the community.

This study aims to determine the pattern of organizational communication in the Kiarcondong District office, Bandung City, whether it is running well based on existing indicators, whether it can carry out good communication between leaders and employees, employees with employees and employees or leaders to the community.

The method used in this study used a qualitative method with a descriptive method, which is the technique of collecting data, the author conducted interviews, observations, and documentation to informants consisting of the Secretary of the Kiarcondong District of Bandung City, the Head of the General Staffing Division, the data of the Information Fund of Kiarcondong district of Bandung City, and the Head of the Government of Kiarcondong District, Bandung City.

Based on the results of research conducted by the author using triangulation techniques, it shows that the Communication Pattern applied in Kiarcondong District, Bandung City is good, but it needs to be further improved. From the interviews I did, communication was well realized, but it was different when the researcher communicated with one of the employees there. Is very inversely proportional to what they say, because everyone has different characters, traits, so this is the main trigger for the problem to come.

Keywords : Communication Patterns, Indicators, Leader ,Character

RINGKESAN

Masalah dina panalungtikan pola komunikasi organisasi di kantor Kacamatan Kiaracandong Dayeuh Bandung masalah komunikasi horizontal anu kirang dijalankeun kalawan sae ku para pagawe kalawan pagawe anu sanes ku kituna ngabalukarkeun permasalah anu sanes sarta oge dina wanci ngaladenan balarea ideal na Kacamatan Kiaracandong Dayeuh Bandung pola saluran bebas, di manten sadaya staf/bawahan bebas ngalakukeun interaksi kalawan sagala rupa pihak, nanging Kacamatan Kiaracandong ngagunakeun pola kikiping. Indikator-indikator anu aya henteu dijalankeun kalawan sae ku kituna ngabalukarkeun masalah anyar di Kacamatan Kiaracandong Dayeuh Bandung, kirang na komunikasi anu taliti dumasar obervasi anu abdi pigawe utamana antawis pagawe kalawan balarea ku kituna memicu polemik ka balarea.

Panalungtikan ieu boga tujuan haturan uninga pola komunikasi organisasi di kantor Kacamatan Kiaracandong Dayeuh Bandung apakah mapan kalawan sae dumasar ti indikator anu parantos aya, apakah iasa ngajalankeun komunikasi anu sae antawis pupuhu kalawan pagawe, pagawe kalawan pagawe atawa pagawe atawa pupuhu ka balarea.

Padika anu dipake dina panalungtikan ieu ngagunakeun padika kualitatif kalawan padika deskriptif, nu manten teknik ti pengumpulan data na, nu nulis ngalakukeun wawancara, observasi, sarta dokumntasi ka para informan anu diwangun ti Sekretaris Kacamatan Kiaracandong Dayeuh Bandung, Kasubag Kepegawaian Umum, data Dana Informasi Kacamatan Kiaracandong Dayeuh Bandung, sarta Kasi Pamarentahan Kacamatan Kiaracandong Dayeuh Bandung.

Dumasar kenging ti panalungtikan anu dipigawe nu nulis kalawan ngagunakeun teknik triangulasi menunjukeun yen Pola Komunikasi anu dilarapkeun di Kacamatan Kiaracandong Dayeuh Bandung parantos sae, nanging peryogi langkung dironjatkeun deui. Ti wawancara anu kuring pigawe komunikasi parantos iasa terealisasi kalawan sae, nanging benten dina waktos peneliti ngalakukeun komunikasi kalawan lepat saurang pagawe ditu. berbanding pisan tibalik kalawan naon anu maranehanana ucapkan. Margi saban jalmi ngabogaan sipat, sipat anu benten-benten, ku kituna ieu pisan anu barobah kaayaan pemicu utami masalah kasebat sumping .

Saur Konci : Pola Komunikasi, Indikator, Pupuhu, Sipat