

ABSTRAK

Bisnis tidak akan berjalan dengan baik jika tidak didukung dengan sinergi bersaing yang tepat. Untuk mampu bertahan dalam persaingan dunia bisnis maka harus mampu menerapkan strategi yang berbeda dari yang lain. Salah satu sector bisnis yang menghadapi persaingan yang sangat berat adalah bisnis jasa pengiriman surat dan paket. seiring dengan besarnya kebutuhan masyarakat akan pengiriman barang, menjadi sebuah celah yang menguntungkan bagi pelaku bisnis jasa pengiriman. Penelitian ini ingin mengetahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan yang diterapkan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Regional Bandung baik secara simulat maupun parsial. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 60 orang karyawan. teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuisisioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi dapat dikatakan baik. kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 81,1%. Variabel independent yang dominan adalah kepemimpinan transformasional dengan pengaruh sebesar 73,7%, dan budaya organisasi pengaruh sebesar 7,4%.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Business will not run well if it is not supported by the right competitive synergies. To be able to survive in the competitive world of business, one must be able to apply different strategies from the others. One of the business sectors facing very tough competition is the mail and package delivery service business. along with the large public need for delivery of goods, it becomes a profitable gap for shipping service businesses. This research wants to know the extent of the influence of transformational leadership and organizational culture on employee performance applied by PT. Pos Indonesia Headquarters Cilaki Regional Bandung either simulant or partially. The method used is descriptive and verification method with a population of 60 employees. Data collection techniques used are observation, interviews, and questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression analysis and coefficient of determination. The results showed that transformational leadership and organizational culture can be said to be good. transformational leadership and organizational culture have an influence on employee performance by 81.1%. The dominant independent variable is transformational leadership with an influence of 73.7%, and organizational culture an influence of 7.4%.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Culture and Employee Performance