# **DAFTAR ISI**

[**LEMBAR PERNYATAAN ii**](#_Toc103963433)

[**DAFTAR RIWAYAT HIDUP iii**](#_Toc103963434)

[**ABSTRAK v**](#_Toc103963435)

[***ABSTRACT* vi**](#_Toc103963436)

[**ABSTRAK vii**](#_Toc103963437)

[**VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG viii**](#_Toc103963438)

[**VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN ix**](#_Toc103963439)

[**VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN x**](#_Toc103963440)

[**MOTTO xi**](#_Toc103963441)

[**KATA PENGANTAR xii**](#_Toc103963442)

[**DAFTAR ISI xiv**](#_Toc103963443)

[**DAFTAR GAMBAR xvii**](#_Toc103963444)

[**DAFTAR TABEL xviii**](#_Toc103963445)

[**DAFTAR BAGAN xix**](#_Toc103963446)

[**BAB I PENDAHULUAN 1**](#_Toc103963447)

[**1.1 Konteks Penelitian 1**](#_Toc103963448)

[**1.2 Fokus Penelitian 7**](#_Toc103963449)

[**1.3 Rumusan Masalah 8**](#_Toc103963450)

[**1.4 Tujuan Penelitian 8**](#_Toc103963451)

[**1.5 Kegunaan Penelitian 9**](#_Toc103963452)

[**1.5.1 Kegunaan Akademis 9**](#_Toc103963453)

[**1.5.2 Kegunaan Praktis 9**](#_Toc103963454)

[**1.5.3 Kegunaan Peneliti 9**](#_Toc103963455)

[**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI 11**](#_Toc103963456)

[**2.1 Kajian Pustaka 11**](#_Toc103963457)

[**2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu 11**](#_Toc103963458)

[**2.1.2 Adminisitrasi 15**](#_Toc103963459)

[**2.1.2.1 Administrasi Publik 18**](#_Toc103963460)

[**2.1.3 Kebijakan Publik 20**](#_Toc103963461)

[**2.1.4 Impelementasi Kebijakan Publik 24**](#_Toc103963462)

[**2.1.4.1 Model Implementasi Kebijakan Publik 28**](#_Toc103963463)

[**2.1.5 Sistem Merit 34**](#_Toc103963464)

[**2.1.6 Reformasi Birokrasi 37**](#_Toc103963465)

[**2.2 Kerangka Berpikir 41**](#_Toc103963466)

[**2.3 Proposisi 42**](#_Toc103963467)

[**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 43**](#_Toc103963468)

[**3.1 Objek Penelitian 43**](#_Toc103963469)

[**3.1.1 Profil Umum BKPSDM Kota Bandung 43**](#_Toc103963470)

[**3.1.2 Visi dan Misi BKPSDM Kota Bandung 45**](#_Toc103963471)

[**3.1.3 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Bandung 49**](#_Toc103963472)

[**3.1.4 Fungsi BKPSDM Kota Bandung 52**](#_Toc103963473)

[**3.1.5 Sumber Daya Aparatur BKPSDM Kota Bandung 58**](#_Toc103963474)

[**3.2 Metode Penelitian 62**](#_Toc103963475)

[**3.2.1 Desain Penelitian 62**](#_Toc103963476)

[**3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 64**](#_Toc103963477)

[**3.2.3 Informan Penelitian 66**](#_Toc103963478)

[**3.2.4 Operasional Parameter 67**](#_Toc103963479)

[**3.2.5 Teknik Analisis Data 68**](#_Toc103963480)

[**3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data 70**](#_Toc103963481)

[**3.2.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 71**](#_Toc103963482)

[**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 72**](#_Toc103963483)

[**4.1 Hasil Penelitian 72**](#_Toc103963484)

[**4.2 Pembahasan 76**](#_Toc103963485)

[**4.2.1 Implementasi Kebijakan Sistem Merit Guna Mewujudkan Reformasi Birokrasi di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung 76**](#_Toc103963486)

[**4.2.2 Upaya Dalam Mengatasi Hambatan Implementasi Kebijakan Sistem Merit Guna Mewujudkan Reformasi Birokrasi di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bandung 100**](#_Toc103963487)

[**BAB V PENUTUP 104**](#_Toc103963488)

[**5.1 Kesimpulan 104**](#_Toc103963489)

[**5.2 Saran 105**](#_Toc103963490)

[**DAFTAR PUSTAKA 106**](#_Toc103963491)

[**A. Buku, Jurnal, Internet 106**](#_Toc103963492)

[**B. Dokumen 108**](#_Toc103963493)

[**C. Narasumber 109**](#_Toc103963494)

[**LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA 110**](#_Toc103963495)

[**LAMPIRAN DOKUMENTASI 112**](#_Toc103963496)

[**LAMPIRAN SURAT 114**](#_Toc103963497)

# **DAFTAR GAMBAR**

[Gambar 1. 1 Pemetaan Penilaian Penerapan Sistem Merit Berdasarkan Jenis Instansi Pemerintah 4](#_Toc103965409)

[Gambar 1. 2 Pemetaan Penilaian Penerapan Sistem Merit Berdasarkan Jenis Instansi Pemerintah 6](#_Toc103965410)

[Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BKPSDM 51](#_Toc103965439)

[Gambar 3. 2 Komponen Dalam Analisis Data 69](#_Toc103965440)

[Gambar 4. 1 Peta Penerapan Sistem Merit Kota Bandung 73](#_Toc106136639)

[Gambar 4. 2 TOP 10 Nilai Sistem Merit Per Aspek di Level Kabupaten/Kota 74](#_Toc106136640)

[Gambar 4. 3 Gambaran Website Mang Bagja 93](#_Toc106136641)

[Gambar 4. 4 Website Manajemen Talenta 93](#_Toc106136642)

[Gambar 4. 5 Website SIMPEG ADM 94](#_Toc106136643)

# **DAFTAR TABEL**

[Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu 11](#_Toc97117102)

[Tabel 2. 2 Penjabaran Model Van Meter dan Van Horn 30](#_Toc97117103)

[Tabel 2. 3 Klasifikasi Model Implementasi Kebijakan Publik 33](#_Toc97117104)

[Tabel 2. 4 Manfaat Sistem Merit 36](#_Toc97117105)

[Tabel 2. 5 Agenda Reformasi 40](#_Toc97117106)

[Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis kelamin 60](#_Toc103966744)

[Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat Golongan 60](#_Toc103966745)

[Tabel 3. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Usia 60](#_Toc103966746)

[Tabel 3. 4 Sarana dan Prasarana 61](#_Toc103966747)

[Tabel 3. 5 Operasional Parameter 67](#_Toc103966748)

[Tabel 3. 6 Jadwal Penelitian 71](#_Toc103966749)

[Tabel 4. 1 Aspek dan Sub Aspek Sistem Merit 77](#_Toc106136138)

[Tabel 4. 2 Nilai dan Indeks Sistem Merit 79](#_Toc106136139)

[Tabel 4. 3 Tujuan dan Sasaran Sistem Merit 80](#_Toc106136140)

[Tabel 4. 4 Target Capaian Setiap Tahun 81](#_Toc106136141)

[Tabel 4. 5 Hasil Penilaian Sistem Merit Mandiri dan KASN 82](#_Toc106136142)

# **DAFTAR BAGAN**

[Bagan 2. 1 Dasar Filosofis Studi Administrasi 17](#_Toc97117152)

[Bagan 2. 2 Bentuk Kebijakan Publik 22](#_Toc97117153)

[Bagan 2. 3 Proses Kebijakan Publik 23](#_Toc97117154)

[Bagan 2. 4 Tahapan Implementasi 26](#_Toc97117155)

[Bagan 2. 5 Model Van Meter dan Van Horn 30](#_Toc97117156)

[Bagan 2. 6 Kerangka Berfikir 42](#_Toc97117157)

[Bagan 3. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan BKPSDM 59](#_Toc97117158)