

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi, kompetensi sumber daya manusia dan kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Asia Afrika Bandung. Pos Indonesia merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kurir, logistik, dan transaksi keuangan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis pengaruh budaya organisasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan secara simultan adalah sebesar 55,0%. Sedangkan dilihat dari koefisien determinasi secara parsial budaya organisasi memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 37%, Sedangkan kompetensi sumber daya manusia memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 18%.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence organizational culture, human resource competence and employee performance on PT. Pos Indonesia Branch Office Asia Africa Bandung. Pos Indonesia is a State-Owned Enterprise (BUMN) which is engaged in courier services, logistics, and financial transactions. This study uses descriptive and verification methods, the sampling technique used is saturated sampling with a total sample of 60 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination.

Based on the results of the analysis of the influence of organizational culture and human resource competence on employee performance simultaneously is 55.0%. Meanwhile, seen from the coefficient of determination partially organizational culture has an effect on employee performance of 37%. While the competence of human resources has an influence on employee performance by 18%.

Keywords: Organizational Culture, Human Resource Competence and Employee Performance