

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja, motivasi kerja, dan komitmen organisasi pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Asia Afrika Bandung. Pos Indonesia merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kurir, logistik, dan transaksi keuangan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi secara simultan adalah sebesar 56,4%. Sedangkan dilihat dari koefisien determinasi secara parsial stres kerja memberi pengaruh terhadap komitmen organisasi sebesar 23,6%. Sedangkan motivasi kerja memberi pengaruh terhadap komitmen organisasi sebesar 32,8%.

**Kata Kunci: Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi**

## **ABSTRACT**

*This study refers to determine how much influence job stress, job motivation, and organizational commitment have on PT. Pos Indonesia Branch Office Asia Africa Bandung. Pos Indonesia is a State-Owned Enterprise (BUMN) which is engaged in courier services, logistics, and financial transactions. This study uses descriptive and verification methods, the sampling technique used is saturated sampling with a total sample of 60 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis and coefficient of determination.*

*Based on the result of the analysis of job stress and job motivation on organizational commitment simultaneously is 56.4%. Meanwhile, seen from the coefficient of determination partially work stress has an effect on organizational commitment by 23.6%. Meanwhile work motivation has an influence on organizational commitment by 32.8%.*

***Keywords: Job Stress, job Motivation and organizational commitment***