

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penerapan sistem *e-registration*, *e-filling* dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan sistem *e-registration*, *e-filling* dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di wilayah Karawang Timur. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah sistem *e-registration*, sistem *e-filling*, dan kesadaran pajak sebagai variabel independen. Sedangkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebagai variabel dependen.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah Karawang Timur yang melaporkan kewajiban perpajakannya melalui sistem perpajakan secara *online*. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling* dan karena populasi anggota tidak diketahui secara pasti jumlahnya, maka sampel diperhitungkan menggunakan rumus *cocran* dan jumlah sampel sebanyak 100 orang wajib pajak orang pribadi. Sedangkan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda pada taraf signifikansi sebesar 5%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver.21*.

Berdasarkan hasil penelitian secara parsial sistem *e-registration* dan sistem *e-filling* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun kesadaran pajak secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan hasil penelitian secara simultan menyatakan bahwa sistem *e-registration*, *e-filling*, dan kesadaran pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dengan memberikan pengaruh sebesar 71,8%.

Kata Kunci: *e-registration*, *e-filling*, kesadaran pajak, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

ABSTRACT

This study aims to determine how the effect of the implementation of the e-registration system, e-filing and tax awareness on individual taxpayers. And to find out how much influence the application of e-registration, e-filing and tax awareness systems have on taxpayer compliance in the East Karawang region. The factors tested in this study were the e-registration system, e-filing system, and tax awareness as independent variables. Meanwhile, individual taxpayer compliance is the dependent variable.

The research method used in this research is descriptive and verification method. The population in this study are individual taxpayers in the East Karawang area who report their tax obligations through the online tax system. The sampling technique used in this study is non-probability sampling with purposive sampling technique and because the population of members is not known for certain, the sample is calculated using the cocran formula and the number of samples is 100 individual taxpayers. While the analytical method used in this study is multiple regression analysis at a significance level of 5%. The program used in analyzing the data uses the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver.21.

Based on the results of the partial study, the e-registration system and e-filing system have no significant effect on individual taxpayer compliance. However, partial tax awareness has a significant effect on individual taxpayer compliance. While the results of the study simultaneously state that the e-registration system, e-filing, and tax awareness have a significant effect on individual taxpayer compliance. By giving an effect of 71.8%.

Keywords: e-registration, e-filing, tax awareness, and individual taxpayer co