

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya ada permasalahan pada kinerja karyawan. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan yang menurun yang diakibatkan oleh deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan yang masih rendah. Deskripsi jabatan adalah keterangan singkat mengenai tugas dan tanggung jawab dari suatu jabatan. Spesifikasi jabatan adalah pernyataan kualitas manusia minimum yang dapat diterima yang diperlukan untuk melakukan pekerjaan dengan benar. Kinerja karyawan perilaku seseorang karyawan dalam pencapaian hasil kerja secara kualitas maupun kuantitas yang sesuai dengan tugas yang diberikan dan waktu yang telah ditetapkan oleh pimpinan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan terhadap kinerja karyawan Bank BJB Cabang Suci Bandung baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 70 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa deskripsi jabatan dan spesifikasi jabatan di Bank BJB Cabang Suci Bandung memiliki pengaruh sebesar 68.5% terhadap kinerja karyawan. Dilihat dari koefisien determinasi secara parsial deskripsi jabatan memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 31.3%. sedangkan spesifikasi jabatan memberikan pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 37.2%.

Kata Kunci : Deskripsi Jabatan, Spesifikasi Jabatan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research began with the discovery of problems in employee performance. The problem seen in this study is the declining employee performance caused by job descriptions and job specifications that are still low. Job description is a brief description of the duties and responsibilities of a position. A job specification is a statement of the minimum acceptable human qualities required to do a job properly. Employee performance the behavior of an employee in achieving work results in quality and quantity in accordance with the tasks assigned and the time set by the company leadership.

This study aims to determine how the effect of job descriptions and job specifications on the performance of employees of Bank BJB Holy Branch Bandung either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a sample of 70 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews, and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis and multiple correlation analysis and coefficient of determination. The results of this study indicate that job descriptions and job specifications at Bank BJB Holy Branch Bandung have an influence of 68.5% on employee performance. Judging from the coefficient of determination partially job description has an influence on employee performance by 31.3% while the job specification has an effect on employee performance by 37.2%.

Keywords: Job Description, Job Specifications and Employee Performance.