

## ABSTRAK

Bantuan sosial tunai hadir untuk membantu masyarakat terdampak wabah yang hadir di Indonesia pada tahun 2020 disalurkan oleh Menteri Sosial melalui PT.Pos Indonesia dan HIMBARA. Turunnya program bantuan ini disahkan melalui Keputusan Menteri Sosial Nomor 54/HUK/2020. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan memperoleh kejelasan bagaimana implementasi dalam pendistribusian program bantuan sosial tunai kepada masyarakat Kabupaten Bandung khususnya Desa Malakasari Kecamatan Baleendah.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini yang menjadi tolak ukur pada Implementasi kebijakan adalah Van Metter dan Van Horn mencakup ukuran dan tujuan kebijakan, sumber daya, karakteristik dari agen pelaksana, sikap/kecenderungan pelaksana, komunikasi antara organisasi, lingkungan ekonomi sosial dan politik.

Teknik penentuan informan yaitu menggunakan teknik *purposive sampling*, pihak-pihak yang menjadi informan dalam penelitian ini yaitu Analis pelayanan bidang jaminan sosial Dinas Sosial Kabupaten Bandung, Sekretaris PUSKESOS Desa Malakasari, Kepala Seksi Sosial Budaya Kecamatan Baleendah, koordinator juru bayar BST Kecamatan Baleendah, ketua RW 04 Desa Malakasari, ketua RW 03 Desa Malakasari dan masyarakat Desa Malakasari.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi kebijakan pendistribusian BST kepada masyarakat di Kabupaten Bandung khususnya Desa Malakasari belum sepenuhnya terdistribusi secara maksimal, selalu ada yang dikembalikan kepada pusat karena beberapa hambatan dalam pencarian keberadaan KPM. Selain data yang tidak jelas kompetensi sumberdaya manusia yang kurang dan kompensasi yang kurang sepadan dengan apa yang dikerjakan juga menjadi faktor penghambat saat pendistribusian. Dinas Sosial selalu berupaya agar bantuan yang turun dari pemerintah jatuh dengan tepat sasaran dengan terus berkoordinasi dengan birokrasi yang terkait pengimplementasian program BST.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Bantuan Sosial Tunai

## **ABSTRACT**

*Cash social assistance is here to help people affected by the outbreak who are present in Indonesia in 2020 distributed by the minister of social affairs through PT. Pos Indonesia and HIMBARA. The reduction of this assistance program was ratified through the Decree of the Minister of Social Affairs Number 54/HUK/2020. This study aims to describe and obtain clarity on how to implement the distribution of cash social assistance programs to the people of Bandung Regency, especially Malakasari Village, Baleendah District.*

*This research uses a case study research method with a qualitative approach. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. In this study, the benchmarks for policy implementation are Van Metter and Van Horn covering the size and objectives of the policy, resources, characteristics of implementing agents, attitude/tendency of implementers, communication between organizations, social and political economic environment.*

*The informant determination technique is using purposive sampling technique, the parties who become informants in this study are the Social Security Service Analyst of the Bandung Regency Social Service, the Secretary of PUSKESOS in Malakasari Village, Head of the Socio-Cultural Section of Baleendah District, coordinator of BST Payers, Baleendah District, Head of RW. 04 Malakasari Village, the head of RW 03 Malakasari Village and the Malakasari Village community.*

*The results of this study indicate that the implementation of the BST distribution policy to the community in Bandung Regency, especially Malakasari Village, has not been fully distributed to the maximum, there are always those that are returned to the center due to several obstacles in finding the existence of KPM. In addition to unclear data, insufficient human resource competence and compensation that is not commensurate with what is being done are also inhibiting factors during distribution. The Social Service always tries to make the assistance that comes from the government fall on target by continuing to coordinate with the bureaucracy related to the implementation of the BST program. .*

*Keywords: Policy Implementation, Cash Social Assistance*

## RINGKESAN

Bantuan sosial tunai hadir pikeun mantuan jalma anu kapangaruhan ku wabah anu aya di Indonésia dina taun 2020 disalurkeun ku menteri sosial ngaliwatan PT. Pos Indonésia sareng HIMBARA. Pangurangan program bantuan ieu disahkeun ngaliwatan SK Menteri Sosial Nomer 54/HUK/2020. Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun ngadéskripsikeun jeung meunangkeun kajelasan ngeunaan cara ngalaksanakeun penyaluran program bantuan sosial tunai ka masarakat Kabupatén Bandung, hususna Désa Malakasari Kacamatan Balééndah.

Ieu panalungtikan ngagunakeun métode panalungtikan studi kasus kalawan pamarekan kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta observasi, wawancara jeung dokuméntasi. Dina ieu panalungtikan, patokan palaksanaan kawijakan nyaéta Van Metter jeung Van Horn ngawengku ukuran jeung tujuan kawijakan, sumber daya, karakteristik agén pelaksana, sikep/kacenderungan pelaksana, komunikasi antar organisasi, lingkungan sosial jeung ékonomi pulitik.

Téhnik nangtukeun informan ngagunakeun téhnik purposive sampling, pihak anu jadi informan dina ieu panalungtikan nya éta Analis Dinas Sosial Dinas Sosial Kabupaten Bandung, Sekertaris PUSKESOS Désa Malakasari, Kapala Bagian Sosial Budaya Kacamatan Balééndah, Koordinator Pembayar BST Kacamatan Baleendah, Kapala RW 04 Désa Malakasari, Kapala RW 03 Désa Malakasari jeung masarakat Désa Malakasari.

Hasil tina ieu panalungtikan nuduhkeun yén palaksanaan kawijakan penyaluran BST ka masarakat di Kabupatén Bandung hususna Désa Malakasari tacan sagemblengna disebarkeun sacara maksimal, sok aya nu dipulangkeun deui ka puseur alatan sababaraha kendala dina manggihan. ayana KPM. Salian ti data anu teu jelas, kurangna kompeténsi SDM jeung kompensasi anu teu saluyu jeung anu dilakonan ogé jadi faktor anu ngahambat dina lumangsungna distribusi. birokrasi anu patali jeung palaksanaan program BST.

Kata Kunci: Palaksanaan Kabijakan, Bantuan Sosial Tunai