# DAFTAR ISI

[LEMBAR PENGESAHAN i](#_Toc108092272)

[LEMBAR PERNYATAAN ii](#_Toc108092273)

[VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN iii](#_Toc108092274)

[VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK iv](#_Toc108092275)

[VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK v](#_Toc108092276)

[DAFTAR RIWAYAT HIDUP vi](#_Toc108092278)

[MOTTO vii](#_Toc108092279)

[ABSTRAK viii](#_Toc108092280)

[ABSTRACT ix](#_Toc108092281)

[RINGKESAN x](#_Toc108092282)

[KATA PENGANTAR xi](#_Toc108092283)

[DAFTAR ISI xiii](#_Toc108092284)

[DAFTAR TABEL xvi](#_Toc108092285)

[DAFTAR GAMBAR xvii](#_Toc108092286)

[DAFTAR LAMPIRAN xviii](#_Toc108092287)

[BAB I PENDAHULUAN 1](#_Toc108092288)

[1.1. Konteks Penelitian 1](#_Toc108092289)

[1.2. Fokus Penelitian 8](#_Toc108092290)

[1.3. Perumusan Masalah 8](#_Toc108092291)

[1.4. Tujuan Penelitian 9](#_Toc108092292)

[1.5. Kegunaan Penelitian 9](#_Toc108092293)

[BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI 11](#_Toc108092294)

[2.1. Kajian Pustaka 11](#_Toc108092295)

[2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan 11](#_Toc108092296)

[2.1.2 Konsep Administrasi Publik 16](#_Toc108092298)

[2.1.2.1 Ciri – Ciri Administrasi Publik 19](#_Toc108092299)

[2.1.2.2 Peran Administrasi Publik 20](#_Toc108092300)

[2.1.3 Konsep Kebijakan Publik 20](#_Toc108092301)

[2.1.3.2 Prinsip – Prinsip Kebijakan Publik 23](#_Toc108092302)

[2.1.3.3 Tingkatan Kebijakan Publik 23](#_Toc108092303)

[2.1.3.4 Tahap – Tahap Kebijakan Publik 24](#_Toc108092304)

[2.1.4 Konsep Implementasi Kebijakan 26](#_Toc108092305)

[2.1.4.1 Unsur-unsur Implementasi Kebijakan 28](#_Toc108092306)

[2.1.4.2 Model Implementasi Kebijakan 30](#_Toc108092307)

[2.1.5 Elektronik Kinerja 32](#_Toc108092308)

[2.2. Kerangka Berpikir 34](#_Toc108092309)

[2.3. Proposisi 35](#_Toc108092310)

[BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 37](#_Toc108092311)

[3.1. Objek Penelitian 37](#_Toc108092312)

[3.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Antapani 37](#_Toc108092313)

[3.1.2 Struktur Organisasi Kecamatan Antapani 38](#_Toc108092314)

[3.1.3 Data Pegawai Kecamatan Antapani 39](#_Toc108092315)

[3.1.4 Visi Kecamatan Antapani 40](#_Toc108092316)

[3.1.5 Misi Kecamatan Antapani 40](#_Toc108092317)

[3.1.6 Tugas dan Fungsi Kecamatan Antapani 41](#_Toc108092318)

[3.2. Metode Penelitian 47](#_Toc108092319)

[3.2.1 Desain Penelitian 48](#_Toc108092320)

[3.2.2 Teknik Pengumpulan Data 48](#_Toc108092321)

[3.2.2.1 Teknik Observasi 48](#_Toc108092322)

[3.2.2.2 Teknik Wawancara 51](#_Toc108092323)

[3.2.2.3 Teknik Dokumentasi 53](#_Toc108092324)

[3.2.3 Informan 54](#_Toc108092325)

[3.2.4 Operasional Parameter 55](#_Toc108092326)

[3.2.5 Analisis Data 56](#_Toc108092327)

[3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data 59](#_Toc108092328)

[3.2.7 Jadwal Penelitian 61](#_Toc108092329)

[BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 64](#_Toc108092330)

[4.1. Hasil Penelitian 64](#_Toc108092332)

[4.2. Pembahasan 81](#_Toc108092333)

[4.2.1 Implementasi Kebijakan Elektronik Kinerja (E-Kinerja) di Kantor Kecamatan Antapani Kota Bandung 81](#_Toc108092334)

[4.2.1.1 Standar dan tujuan kebijakan 83](#_Toc108092336)

[4.2.1.2 Sumberdaya 85](#_Toc108092337)

[4.2.1.3 Komunikasi antar organisasi dan penguatan aktivitas 89](#_Toc108092338)

[4.2.1.4 Karakteristik agen pelaksana 92](#_Toc108092339)

[4.2.1.5 Lingkungan ekonomi, sosial, dan politik 93](#_Toc108092340)

[4.2.1.6 Sikap para pelaksana 95](#_Toc108092341)

[4.2.2 Faktor penghambat dalam implementasi kebijakan elektronik kinerja di Kantor Kecamatan Antapani Kota Bandung 97](#_Toc108092342)

[4.2.3 Upaya Untuk Menanggulangi Hambatan Dalam Implementasi Kebijakan Elektronik Kinerja di Kantor Kecamatan Antapani Kota Bandung 98](#_Toc108092343)

[BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 100](#_Toc108092344)

[5.1. Kesimpulan 100](#_Toc108092346)

[5.2. Saran 101](#_Toc108092347)

[DAFTAR PUSTAKA 103](#_Toc108092348)

[LAMPIRAN 105](#_Toc108092349)