

ABSTRAK

Berdasarkan pada hasil pengamatan yang peneliti lakukan di Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat, ditemukan adanya beberapa permasalahan terkait dengan efektivitas kerja. Permasalahan tersebut disebabkan oleh kualitas kerja pegawai yang kurang maksimal pada pelayanan KTP dan KK sebab ditemukan adanya kesalahan dalam memasukkan data seperti pengejaan nama, tanggal lahir, dan alamat. Dan pemanfaatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan belum maksimal, sehingga menyebabkan terjadinya keterlambatan pada penyelesaian administrasi kependudukan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif, dan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi non partisipan, wawancara kepada Plt Camat Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat, serta menyebarkan angket kepada responden sebanyak 11 Pegawai Negeri Sipil di Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat. Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus yang perhitungannya menggunakan bantuan SPSS.

Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan SPSS menunjukkan bahwa terdapat pengaruh kompetensi terhadap efektivitas kerja di Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat, sebesar 0,823. Sedangkan sisanya, sebesar 0,177 dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak teridentifikasi.

Penelitian pengaruh kompetensi terhadap efektivitas kerja ditemukan beberapa hambatan yaitu kurangnya kemampuan pegawai dalam menerima informasi dari atasan dengan sempurna, dan pemberian tugas yang *multitasking* dikarenakan berkurangnya sumber daya manusia. Usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan adalah dengan mengubah kebiasaan memberi instruksi yang berlebihan dan berbelit menjadi jelas, ringkas dan relevan langsung pada topik dengan memberikan instruksi *step by step*, serta mengajukan permintaan atau permohonan kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Barat untuk menugaskan atau menempatkan pegawai baru untuk mengisi posisi kosong.

Kata Kunci : Kompetensi, Efektivitas Kerja, Kecamatan

ABSTRACT

Based on the results of observations made by researchers in Cipatat Sub-district, West Bandung Regency, it was found that there were several problems related to work effectiveness. This problem is caused by the inadequate quality of employees' work on Identity Cards (KTP) and Family Cards (KK) services because errors were found in entering data such as spelling names, dates of birth, and addresses. And the use of time in completing work has not been maximized, causing delays in the completion of population administration.

The research method used is a quantitative method, and the data collection technique was carried out through non-participant observations, interviews with the Acting Sub-district Head of Cipatat Sub-district, West Bandung Regency, and distributed questionnaires to respondents as many as 11 Civil Servants in Cipatat Sub-district, West Bandung Regency. The data analysis technique uses formulas whose calculations use the help of SPSS.

Based on the calculation results using SPSS, it shows that there is an influence of competence on work effectiveness in Cipatat Sub-district, West Bandung Regency, amounting to 0.823. As for the rest, 0.177 was influenced by other unidentified factors.

Research on the effect of competence on work effectiveness found several obstacles, namely the lack of employee ability to receive information from superiors perfectly, and the provision of multitasking tasks due to reduced human resources. The effort made to overcome obstacles is to change the habit of giving excessive and convoluted instructions to be clear, concise and relevant directly on the topic by providing step by step instructions, as well as submitting requests or requests to the West Bandung Regency Regional Government to assign or place new employees to fill vacant positions.

Keywords: Competence, Work Effectiveness, Sub-district

RINGKESAN

Dumasar kana hasil observasi panalungtik di Kacamatan Cipatat Kabupatén Bandung Barat kapanggih aya sababaraha masalah anu patali jeung éféktivitas gawé. Masalah ieu dibalukarkeun ku kualitas pagawéan pagawé anu kurang optimal dina layanan KTP jeung KK lantaran kapanggih kasalahan dina nuliskeun data saperti éjahan ngaran, tanggal lahir, jeung alamat. Sarta pamakéan waktos dina ngarengsekeun pagawean teu maksimal, ngabalukarkeun reureuh dina parantosan administrasi populasi.

Métode panalungtikan anu digunakeun nya éta métode kuantitatif, jeung téhnik ngumpulkeun data ngaliwatan observasi non-partisipan, wawancara jeung Plt Camat Cipatat Kabupatén Bandung Barat, sarta ngadistribusikaeun kuesioner ka 11 PNS di Kacamatan Cipatat Kabupatén Bandung Barat. Téhnik analisis data ngagunakeun rumus anu itunganna ngagunakeun bantuan SPSS.

Dumasar kana hasil itungan ngagunakeun SPSS nuduhkeun aya pangaruh kompetensi kana éféktivitas gawé di Kacamatan Cipatat Kabupatén Bandung Barat nya éta 0,823. Samentara éta, sésana 0.177 dipangaruhan ku faktor sejen anu henteu kaidentifikasi.

Panalungtikan ngeunaan pangaruh kompetensi kana éféktivitas gawé kapanggih sababaraha halangan, nya éta kurangna kamampuh pagawé pikeun narima informasi ti atasan sacara sampurna, jeung méré tugas anu kudu ngaréngsékeun sababaraha pagawéan sakaligus sabab kurangna SDM. Upaya pikeun ngungkulan hambatan ku cara ngarobah kabiasaan méré pituduh anu kaleuleuwih jeung pajeulit nepi ka jelas, singget jeung langsung luyu jeung topikna ku cara méré pituduh léngkah-léngkah, ogé nepikeun paménta atawa paménta ka Pamaréntah Kabupatén Bandung Barat. pikeun napelkeun atawa nempatkeun pagawé anyar pikeun digawé, ngeusian posisi lowong.

Kecap Konci : Kompetensi, Éféktivitas Gawé, Kacamatan