

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>VISI MISI UNIVERSITAS PASUNDAN</b>	
<b>VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b>	
<b>UNIVERSITAS PASUNDAN</b>	
<b>VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>MOTO</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>x</b>
<b>RINGKESAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM.....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	11
2.1.2 Konsep Administrasi.....	16
2.1.3 Konsep Organisasi.....	21
2.1.4 Konsep Manajemen.....	22
2.1.5 Konsep Kompetensi.....	26
2.1.6 Konsep Efektivitas Kerja.....	28

2.1.7 Teori Hubungan Dua Variabel Antara Kompetensi dan Efektivitas Kerja .....	31
2.2 Kerangka Berfikir .....	33
2.3 Hipotesis.....	37
<b>BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Obyek Penelitian.....	39
3.1.1 Visi dan Misi Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat.....	39
3.1.2 Jenis dan Bentuk Pelayanan Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat.....	40
3.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat....	41
3.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat .....	41
3.1.5 Jumlah Pegawai Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat.....	44
3.1.6 Fasilitas Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat.....	48
3.1.7 Data Sekunder .....	51
3.1.8 Gambaran Umum Mengenai Kompetensi dan Efektivitas Kerja Di Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat .....	55
3.2 Metode Penelitian .....	58
3.2.1 Jenis Penelitian.....	58
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	59
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	60
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.2.5 Teknik Analisis Data .....	64
3.2.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	68
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	70
4.2 Pembahasan .....	87
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Efektivitas Kerja di Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat .....	87
4.2.2 Faktor-Faktor Yang Menjadi Penghambat Pengaruh Kompetensi Terhadap Efektivitas Kerja Di Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat.....	111
4.2.3 Usaha-Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Pengaruh Kompetensi Terhadap Efektivitas Kerja Di Kecamatan Cipatat Kabupaten Bandung Barat .....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>114</b>

5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>