

ABSTRAK

Program Keluarga Harapan (PKH) yaitu salah satu program perlindungan sosial berupa bantuan sosial bersyarat yang diluncurkan pada tahun 2007 yang ditujukan kepada keluarga miskin dan rentan miskin dengan persyaratan tertentu dimana penerima wajib terdaftar dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) sebagai upaya dalam menanggulangi permasalahan kemiskinan di Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Implementasi Kebijakan Tentang Program Keluarga Harapan melalui komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi dalam menanggulangi permasalahan kemiskinan di Kelurahan Babakan Sari Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dokumentasi terkait dengan pelaksanaan program keluarga harapan di Kelurahan Babakan Sari Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung. Data yang di dapat kemudian di analisis secara kualitatif menggunakan pendekatan model implementasi kebijakan menurut Edward III (1980) yang mengemukakan bahwa terdapat empat variabel yang mempengaruhi implementasi kebijakan yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Hasil penelitian menunjukan bahwa implementasi kebijakan program keluarga harapan di Kelurahan Babakan Sari Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung sudah berjalan dengan baik. Namun masih terdapat hambatan diantaranya dalam penyampaian kendala dari koordinator wilayah kepada pusat atau kementerian sosial karena tidak adanya bukti pelaporan terkait kendala yang telah disampaikan kepada kementerian sosial karena penyampaian laporan tersebut hanya melalui aplikasi *WhatsApp*. Selain itu hambatan yang terjadi yaitu mengenai penggunaan kartu kesejahteraan sosial yang tidak optimal. kurangnya staff SDM PKH yang dirasa menjadi kurang proposional dalam pembagian tugasnya. Selain itu kurang memadainya fasilitas sarana prasarana yang mendukung berjalannya pendampingan PKH.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Program Keluarga Harapan, Penanggulangan Kemiskinan

ABSTRACT

Program Keluarga Harapan (PKH) is one of the social protection programs in the form of conditional social assistance launched in 2007 aimed at poor and vulnerable families with certain conditions where recipients must be registered in the Social Welfare Integrated Data (DTKS) as an effort to tackle poverty problems. in Indonesia.

This study aims to describe the implementation of policies regarding the Family Hope Program through communication, resources, disposition, and bureaucratic structure in tackling poverty problems in Babakan Sari Village, Kiaracondong District, Bandung City.

This study uses a descriptive method with a qualitative approach. The data collection techniques were carried out by interview, observation, documentation related to the implementation of the family of hope program in Babakan Sari Village, Kiaracondong District, Bandung City. The data obtained are then analyzed qualitatively using a policy implementation model approach according to Edward III (1980) who suggests that there are four variables that influence policy implementation, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure.

The results of the study indicate that the implementation of the policy of the family of hope program in Babakan Sari Village, Kiaracondong District, Bandung City has been going well. However, there are still obstacles, including in the delivery of obstacles from the regional coordinator to the center or the ministry of social because there is no evidence of reporting related problems that have been submitted to the social ministry because the submission of the report is only through the WhatsApp application. In addition, the obstacles that occur are regarding the use of social welfare cards that are not optimal. the lack of PKH HR staff which is felt to be less proportional in the distribution of tasks. In addition, there are inadequate facilities and infrastructure that support the running of PKH assistance.

Keywords: *Policy Implementation, Family Hope Program, Poverty Reduction*

RINGKESAN

Program Keluarga Harapan (PKH) nyaéta salasahiji program perlindungan sosial dina bentuk bantuan sosial bersyarat anu diluncurkeun taun 2007 ditujukeun pikeun kulawarga miskin jeung rentan kalayan sarat-sarat anu tangtu anu kudu didaftarkeun dina Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) sabagé usaha pikeun ngungkulan masalah kamiskinan di Indonésia.

Ulikan ieu miboga tujuan pikeun ngadéskripsikeun palaksanaan kawijakan ngeunaan Program Keluarga Harapan ngaliwatan komunikasi, sumberdaya, disposisi, jeung struktur birokrasi dina ngungkulan masalah kamiskinan di Désa Babakan Sari Kacamatan Kiaracandong Kota Bandung.

Ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif kalawan pamarekan kualitatif. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ku cara wawancara, observasi, dokuméntasi anu patali jeung palaksanaan program kulawarga harepan di Désa Babakan Sari Kacamatan Kiaracandong Kota Bandung. Data anu dimeunangkeun tuluy dianalisis sacara kualitatif ngagunakeun pendekatan model implementasi kawijakan nurutkeun Edward III (1980) anu nétélakeun yén aya opat variabel anu mangaruhan palaksanaan kawijakan, nya éta komunikasi, sumberdaya, disposisi, jeung struktur birokrasi.

Hasil panalungtikan nuduhkeun yén palaksanaan kawijakan program kulawarga harepan di Désa Babakan Sari Kacamatan Kiaracandong Kota Bandung geus lumangsung kalawan hadé. Sanajan kitu, masih aya kendala, diantarana dina nepikeun kendala ti Koordinator Daérah ka Puskesmas atawa Kemensos lantaran tacan aya bukti ngalaporkeun pasualan-pasualan patali anu geus dikintunkeun ka Kemensos sabab nepikeun laporanna ngan ukur. ngaliwatan aplikasi *WhatsApp*. Salian ti éta, kendala anu lumangsung nyaéta ngeunaan pamekaran kartu kasejahteraan sosial anu henteu optimal. kurangna SDM PKH anu dirasa kurang proporsional dina pembagian tugas. Salian ti éta, kurangna sarana prasarana anu ngarojong jalanna bantuan PKH.

Konci: Palaksanaan Kabijakan, Program Keluarga Harapan, Penanggulangan Kamiskinan.