

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “PENANGANAN SAMPAH MELALUI MEDIA APLIKASI OCTOPUS DIKALANGAN IBU RUMAH TANGGA” dengan sub judul (Studi Fenomenologi Penggunaan Aplikasi *Octopus* Dalam Penanganan Sampah Pada Ibu Rumah Tangga di Kota Bandung). Adanya aplikasi *Octopus* saat ini, membuat penanganan sampah menjadi lebih mudah dan berharga. Aplikasi *Octopus* merupakan sebuah *platform* yang bekerja dalam hal penanganan sampah khususnya untuk sampah anorganik. *Octopus* pertama hadir di tahun 2020, didirikan oleh beberapa anak muda yang peduli terhadap lingkungan. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui bagaimana motif, tindakan dan makna untuk Ibu Rumah Tangga yang melakukan penanganan sampah melalui Aplikasi *Octopus*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori Fenomenologi Alfred Schutz dan CMC (*Computer Mediated Communication*). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan, observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Penelitian ini melibatkan sepuluh informan dengan delapan orang Ibu Rumah Tangga, satu orang ahli dan satu orang akademisi.

Hasil dari penelitian ini, menunjukkan bahwa terdapat motif, tindakan dan makna yang berbeda bagi ibu rumah tangga dalam melakukan penanganan sampah melalui aplikasi *Octopus*. Sebagian besar Ibu Rumah Tangga melakukan penanganan sampah melalui aplikasi *Octopus* karena terdapat jenis sampah bekas popok bayi yang dapat di daur ulang. Dikala melakukan penanganan sampah melalui aplikasi terdapat pula kegiatan komunikasi yang dilakukan pengguna melalui aplikasi *Octopus*. *Octopus* tidak hanya bergerak untuk menangani sampah tetapi telah menjadi wadah untuk para penggunanya sebagai sumber penghasilan tambahan.

Kata Kunci : Penanganan Sampah, Aplikasi Octopus, Ibu Rumah Tangga, Fenomenologi

ABSTRACT

This research is entitled "HANDLING OF WASTE THROUGH OCTOPUS APPLICATION MEDIA AMONG HOUSEWIVES" with the subtitle (Phenomenology Study Of Waste Handling Through Octopus Application Media Among Housewives In The City Of Bandung). The current Octopus application makes waste management easier and more valuable. The Octopus application is a platform that works in terms of handling waste, especially for inorganic waste. The first Octopus is here in 2020, founded by several young people who care about the environment. The purpose of this study is to find out how the motives, actions and meanings for housewives who handle waste through the Octopus Application.

The method used in this research is qualitative method. The theory used in this research is the theory of Phenomenology of Alfred Schutz and CMC (Computer Mediated Communication). Data collection techniques used are literature study, observation, in-depth interviews and documentation. This study involved ten informants with eight housewives, one expert and one academic.

The results of this study indicate that there are different motives, actions and meanings for housewives in handling waste through the Octopus application. Most housewives handle waste through the Octopus application because there are types of used baby diapers that can be recycled. When handling waste through the application, there are also communication activities carried out by users through the Octopus application. Octopus has not only moved to handle waste but has become a place for its users as an additional source of income.

Keywords : waste management, Octopus application, housewife, Phenomenology

RINGKESAN

Ieu panalungtikan dijudulan “PENANGANAN RUANG MELALUI MÉDIA APLIKASI GANGGIT DI ANTARA IBU RUMAH TANGGA” kalayan subjudul (Kajian Fenoménologis Penanganan Sampah Ngaliwatan Aplikasi Octopus Pikeun Ibu Rumah Tangga di Kota Bandung). Aplikasi Octopus ayeuna ngagampangkeun ngokolakeun runtah sareng langkung berharga. Aplikasi Octopus mangrupikeun platform anu dianggo dina hal nanganan runtah, khususna pikeun runtah anorganik. Octopus munggaran di dieu di 2020, diadegkeun ku sababaraha pamuda anu paduli kana lingkungan. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun mikanyaho kumaha motif, tindakan jeung ma’na pikeun ibu rumah tangga anu nanganan runtah ngaliwatan Aplikasi Octopus.

Métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta métode kualitatif. Tiori anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta tiori Fenomenologi Alfred Schutz jeung CMC (Computer Mediated Communication). Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nya éta studi pustaka, observasi, wawancara mendalam jeung dokuméntasi. Ieu panalungtikan ngawengku sapuluh informan kalawan dalapan ibu rumah tangga, hiji ahli jeung hiji akademisi.

Hasil tina ieu panalungtikan nunjukkeun yén aya béda motif, tindakan jeung harti pikeun ibu rumah tangga dina ngolah runtah ngaliwatan aplikasi Octopus. Seuseurna ibu rumah tangga nanganan runtah ngalangkungan aplikasi Octopus sabab aya jinis popok orok bekas anu tiasa didaur ulang. Dina ngolah runtah ngaliwatan aplikasi, aya ogé kagiatan komunikasi anu dilaksanakeun ku pamaké ngaliwatan aplikasi Octopus. Octopus henteu ngan pindah pikeun nanganan runtah tapi geus jadi tempat pikeun pamakéna salaku sumber tambahan panghasilan.

Kecap Konci : Pananganan Sampah, Aplikasi Octopus, Ibu Rumah Tangga, Fenomenologi