

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan.....	49
Tabel 3.3 Operasional Variabel Bebas (Kinerja Pegawai).....	51
Tabel 3.4 Operasional Variabel Terikat (Kualitas Pelayanan).....	52
Tabel 3.5 Skor Pertanyaan.....	57
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Validitas Korelas.....	61
Tabel 4.1 Daftar Skor Jawaban Angket Variabel Kinerja.....	64
Tabel 4.2 Analisis Variabel Kinerja.....	67
Tabel 4.3 Daftar Skor Jawaban Angket Variabel Kualitas Pelayanan..	67
Tabel 4.4 Analisis Item Variabel Kepuasan Masyarakat.....	70
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel X (Kinerja).....	71
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel X (Kualitas Pelayanan).....	71
Tabel 4.7 Reliabilitas Pengaruh Variabel Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan.....	72
Tabel 4.8 Uji Koefisien Regresi.....	73
Tabel 4.9 Uji Model.....	74
Tabel 4.10 Persamaan Regresi.....	75
Tabel 4.11 Jawaban Responden Mengenai Bekerja Sesuai Perintah Pemimpin.....	81
Tabel 4.12 Jawaban Responden Mengenai Berpartisipasi Dalam Pemecahan Masalah.....	82
Tabel 4.13 Jawaban Responden Mengenai Datang Ke Tempat Kerja Tepat Waktu.....	85
Tabel 4.14 Jawaban Responden Mengenai Menyelesaikan Tugas Secara Tepat Waktu.....	86
Tabel 4.15 Jawaban Responden Mengenai Memberikan Ide-Ide Atau Saran-Saran.....	88
Tabel 4.16 Jawaban Responden Mengenai Inisiatif Mandiri Dalam Bekerja.....	89

Tabel 4.17 Jawaban Responden Mengenai Berkinerja Secara Maksimal.....	92
Tabel 4.18 Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Bertanggungjawab.....	93
Tabel 4.19 Jawaban Responden Mengenai Berkomunikasi Secara Efektif Dalam Bekerja.....	95
Tabel 4.20 Jawaban Responden Mengenai Berkomunikasi Dengan Ramah Dan Sopan.....	96
Tabel 4.21 Jawaban Responden Mengenai Kenyamanan Ruang Tunggu.....	99
Tabel 4.22 Jawaban Responden Mengenai Kelengkapan Fasilitas Kantor.....	100
Tabel 4.23 Jawaban Responden Mengenai Ketepatan Waktu Dalam Pelayanan.....	103
Tabel 4.24 Jawaban Responden Mengenai Ketelitian Dalam Mengerjakan Tugas.....	104
Tabel 4.25 Jawaban Responden Mengenai Kecepatan Menangani Keluhan.....	106
Tabel 4.26 Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Memahami Pekerjaan.....	107
Tabel 4.27 Jawaban Responden Mengenai Jaminan Keamanan Data Pemohon.....	109
Tabel 4.28 Jawaban Responden Mengenai Jaminan Tepat Waktu.....	110
Tabel 4.29 Jawaban Responden Mengenai Menghargai Setiap Kebutuhan Pemohon.....	112
Tabel 4.30 Jawaban Responden Mengenai Mendahulukan Kepentingan Pemohon.....	113