

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya sehingga dapat diselesaikannya skripsi dengan judul **“Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Di Bidang Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bandung”** sesuai dengan yang direncanakan.

skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk menempuh ujian Strata 1 (S1) Program Studi Administrasi Publik. Harapan saya semoga skripsi ini membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca. Saya berterimakasih pada kedua orang tua saya Ibunda Yeti Rohayati dan Ayahanda Endang yang selalu memberikan dukungan moril dan materi, kasih sayang, dan do'a yang sangat tulus kepada peneliti. Dan juga saya berterima kasih kepada kakak saya Risma Kharismayanti, S.AP yang selalu memberikan dorongan dan do'a, agar peneliti segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan juga saya berterimakasih pada Bapak **Aswin, S.Sos.,M.AP** selaku dosen pembimbing Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah membimbing saya.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, bahasan, maupun dalam hal penulisan. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna

menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi kami untuk lebih baik di masa yang akan datang.

Peneliti sadar bahwa keberhasilan penyusunan Laporan ini mendapat dorongan do'a dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir H. Eddy Jusuf, M.Si., M.Kom., IPU. Selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si., Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
4. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati, M.Si., Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
5. Bapak Drs. R.H Sumardhani, M.Si., Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
6. Bapak Drs. Rudi Martiawan M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
7. Bapak Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
8. Bapak R.Hari Busthomi, ST, M.Si., selaku Ketua Laboratorium Prodi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan

9. Bapak, H. Tatang Muftar selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung
10. Ibu, Lia Mialiaty, S.H Selaku Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk
11. Kepada seluruh pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung
12. Kepada Santi Fauziah, S.AP, Kakak tingkat yang selalu memberikan dorongan dan motivasi dikala peneliti mengalami keputusasaan dan selalu memberikan masukan dan saran-saran dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Kepada Teman satu Bimbingan saya, Neng Putri Riani, Lusiana Andini yang selalu mendorong peneliti dalam mengerjakan skripsi ini
14. Kepada Seluruh Bestie Peneliti Nenny Rismayanti, Viola Saskia, Nadya Mustikasari, Putri Aulia Dwi Kurniati, Tasya Hendriyyani, Reval Velarofa Sasmita, Gita Triani, Gina Malufah, Asripany Nurul Aslihati, Ratu Salma Salsabila, Debby Meylani, Rizqi Akbariansyah, Muldyah Alfadilah yang selalu menemani dan berjuang Bersama dalam menyelesaikan skripsi ini
15. Kepada Ibu Tri Wagiyani, S.Si ,M.M dan Nurizka,S.Pd yang selalu memberikan support dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
16. Chandra Amadea, Daniel Arif Ilyas, Novia Nurintani Sonjaya, Rakha Naufal Dafin, Varelino Shaquile Rahadian, M, Setiawan, Desianita Asheila, Seira Safina selaku para sepupu yang selalu meningkatkan semangat dan selalu mendengarkan keluh kesah peneliti selama mengerjakan skripsi ini

17. Kepada Sahabat Di SMK Nuri Kartika Indriani dan Nauvalia Mustika Rahayu yang selalu menghibur dan mendukung peneliti selama mengerjakan skripsi ini
18. Kepada seluruh member NCT terutama Na Jaemin yang selalu menjadi support system dan moodboster dalam mengerjakan skripsi ini
19. Seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Publik angkatan 2018

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Untuk itu, saya sangat menghargai segala saran dan pendapat dari pihak lain guna mendapatkan penulisan yang baik di kemudian hari.

Bandung, Mei 2022

Kemal Alfandhani Sasabila