

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *job insecurity* dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada PT. JNE Gedebage Station Center Kota Bandung baik secara parsial maupun secara simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 89 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi dan menggunakan alat bantu *SPSS Statistic 26*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *job insecurity* dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* berada pada kategori baik. Besarnya pengaruh *job insecurity* dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* secara simultan sebesar 0,549 atau 54,9% dan sisanya 45,1% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Secara parsial besarnya pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention* sebesar 31,8% dan pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* sebesar 23,0%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *job insecurity* memberikan pengaruh paling besar terhadap *turnover intention* .

**Kata Kunci : *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention***

## ***ABSTRACT***

*This study aims to determine how much influence job insecurity and job satisfaction have on turnover intention at PT. JNE Gedebage Station Center Bandung City, either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a sample of 89 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation, coefficient of determination and using SPSS Statistic 26 tools. The results of this study indicate that the variables of job insecurity and job satisfaction on turnover intention are in the good category. The magnitude of the effect of job insecurity and job satisfaction on turnover intention simultaneously is 0.549 or 54.9% and the remaining 45.1% is influenced by other variables not examined. Partially, the effect of job insecurity on turnover intention is 31.8% and the effect of job satisfaction on turnover intention is 23.0%. So it can be concluded that job insecurity has the greatest influence on turnover intention.*

**Keywords:** *Job Insecurity, Job Satisfaction, and Turnover Intention.*