

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU TANDA
PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP) TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI
KECAMATAN PASEH KABUPATEN BANDUNG**

Oleh:

Viola Saskia

182010071

Disetujui untuk Diajukan pada Sidang Skripsi Prodi Administrasi Publik

Bandung, 17 Juni 2022

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.Soma Gantika, M.Si
NIDN : 0424106204

Regan Vaughan, S.Ikom,M.AP
NIDN : 0424028702

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Ilmu Administrasi Negara
Unversitas Pasundan

Ketua Program Studi
Ilmu Administrasi Negara

Dr. M. Budiana, S.IP.,M.Si
NIDN : 0402047002

Drs. Rudi Martiawan, M.Si
NIDN : 0405036101