

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU TANDA
PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP) TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI
KECAMATAN PASEH KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) Pada
Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

Viola Saskia

182010071



PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

2022