

ABSTRAK

Bullying adalah salah satu bentuk dari perilaku agresi yang dilakukan terus menerus dengan tujuan menyakiti orang lain yang lebih lemah darinya sehingga korban merasa tertindas dengan perlakuan tersebut. *bullying* dilakukan dengan cara mengintimidasi korban atau seseorang yang dilakukan pelaku yang memiliki daya yang lebih besar sehingga membuat para korban *bullying* tidak mampu memberi perlawanan terhadap tindakan agresi tersebut. Dampak yang diberikan akibat perlakuan agresi tersebut membuat korban kehilangan kepercayaan dirinya dalam menjalankan kehidupannya karena dilingkupi rasa takut. Percaya diri adalah suatu keyakinan atau sikap individu akan kemampuan terhadap dirinya sendiri agar dapat menerima apa yang baik dan buruk yang dibentuk dan dipelajari melalui proses belajar dengan tujuan untuk kebahagiaannya sendiri. Tujuan dari penelitian ini untuk menggambarkan kepercayaan diri anak korban *bullying*, menggambarkan hambatan dan upaya meningkatkan kepercayaan diri anak korban *bullying*, dan menggambarkan implikasi praktis dan teoritis dalam pengembangan Ilmu Kesejahteraan Sosial. Metode yang digunakan adalah menggunakan metode pendekatan kualitatif, dimana dilakukan dengan mengkaji penelitian secara deskriptif melalui wawancara mendalam sehingga mampu mendalami permasalahan lebih rinci dengan lokasi penelitian di Puspaga (Pusat Pembelajaran Keluarga) Kota Bandung. Informan penelitian yang diambil adalah anak korban *bullying* dan konselor puspaga yang melaksanakan sesi penanganan dan konseling terhadap para korban *bullying*. Pengumpulan data menggunakan observasi non-partisipan, wawancara mendalam, dan menelusuri data sekunder, hasil penelitian diolah dan dianalisis menggunakan metode koding dan kategorisasi serta keabsahan data menggunakan triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa anak korban *bullying* memiliki rasa kepercayaan diri yang rendah, mereka menjadi sulit berinteraksi sosial karena ada rasa takut, mereka juga memiliki kecemasan ketika sedang dalam lingkungan yang banyak orang. Dampak berat yang dirasakan korban adalah sampai tidak memiliki motivasi hidup sehingga sering menyakiti diri sendiri atau *selfharm*. Peran Puspaga (Pusat Pembelajaran Keluarga) terutama konselor adalah memberikan penanganan untuk membangun kembali kepercayaan diri anak korban *bullying*.

Kata kunci: Anak korban *bullying*, kepercayaan diri, konseling, konselor.

ABSTRACT

Bullying is a form of aggressive behavior that is carried out continuously with the aim of hurting other people who are weaker than them so that the victim feels oppressed by the treatment. Bullying is done by intimidating the victim or someone who is carried out by the perpetrator who has greater power so that the victims of bullying are unable to resist the act of aggression. The impact given by this aggressive treatment makes the victim lose his confidence in carrying out his life because he is surrounded by fear. Self-confidence is an individual's belief or attitude about his ability to himself so that he can accept what is good and bad that is formed and learned through the learning process with the aim of his own happiness. The purpose of this study is to describe the self-confidence of children who are victims of bullying, to describe the obstacles and efforts to increase the confidence of children who are victims of bullying, and not to make it practical and theoretical in the development of Social Welfare Sciences. The method used is using a qualitative approach, which is carried out by reviewing descriptively through in-depth interviews so that they are able to explore the problems in more detail with the research location in Puspaga (Family Learning Center) Bandung City. The research informants taken were children who were victims of bullying and a cultural center counselor who carried out handling and counseling sessions for victims of bullying. The data was collected using non-partial observations, in-depth interviews, and secondary data tracing, the research results were processed and analyzed using coding and categorization methods and the validity of the data using triangulation data. The results showed that children who were victims of bullying had low self-confidence, they became difficult to interact socially because of fear, they also had anxiety when in an environment with many people. The severe impact felt by the victim is that they do not have the motivation to live so they often hurt themselves or self-harm. The role of Puspaga (Family Learning Center) especially counselors is to provide treatment to rebuild the confidence of children who are victims of bully.

Keywords: *Child victims of bullying, self-confidence, counseling, counselor*

RINGKESAN

Bullying mangrupa salah sahiji bentuk paripolah agrésif anu dilaksanakeun sacara terus-terusan kalawan tujuan pikeun nganyenyeri jalma lian anu leuwih lemah ti maranéhanana sangkan korban ngarasa ditindes ku perlakuan. Bullying dilakukeun ku cara nyingsieunan korban atawa batur anu dilaksanakeun ku palaku anu boga kakuatan leuwih gede sahingga korban bullying teu bisa nolak tindakan agresif. Dampak anu dipasihkeun ku perlakuan agrésif ieu nyababkeun korban kaleungitan kapercayaan dina ngalaksanakeun hirupna kusabab dikurilingan ku kasieun. Kapercayaan diri nyaéta kapercayaan atawa sikep individu ngeunaan kamampuh dirina sorangan sangkan bisa narima hadé jeung goréngna anu kabentuk jeung diajar ngaliwatan prosés diajar kalawan udagan kabagjaan dirina sorangan. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun ngadéskripsikeun rasa percaya diri budak anu jadi korban bullying, ngadéskripsikeun halangan-halangan jeung usaha pikeun ngaronjatkeun rasa percaya diri budak anu jadi korban bullying, sarta henteu sangkan praktis tur téoritis dina mekarkeun pangajaran. Élmü Kesejahteraan Sosial. Méthode anu digunakeun nya éta ngagunakeun pamarekan kualitatif, anu dilaksanakeun ku cara mariksa sacara déskriptif ngaliwatan wawancara mendalam sangkan mampuh ngaguar pasualan-pasualan anu leuwih jéntré jeung lokasi panalungtikan di Puspaga (Pusat Pembelajaran Keluarga) Kota Bandung. Informan panalungtikan anu dicandak nya éta murangkalih anu korban bullying sareng pembimbing pusat budaya anu ngalaksanakeun penanganan sareng penyuluhan pikeun korban bullying. Data dikumpulkeun ngagunakeun observasi non parsial, wawancara mendalam, jeung nyukcruk data sekunder, hasil panalungtikan diolah jeung dianalisis ngagunakeun méthode coding jeung kategorisasi sarta validitas data ngagunakeun triangulasi data. Hasilna nuduhkeun yén budak anu jadi korban bullying miboga rasa percaya diri anu handap, jadi hésé pikeun berinteraksi sosial lantaran sieun, maranéhanana ogé ngalaman kahariwang nalika di lingkungan anu loba jalma. Dampak parna anu dirasakeun ku korban nyaéta aranjeunna henteu gaduh motivasi pikeun hirup sahingga sering nganyenyeri diri atanapi ngabahayakeun diri. Peran Puspaga (Pusat Pembelajaran Keluarga) hususna pembimbing nya éta méré perlakuan pikeun ngawangun deui kapercayaan barudak anu jadi korban bullying.

Konci: Anak korban bullying, percaya diri, konseling, pembimbing