

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena, atas rahmat dan karunia-Nya. Salawat beserta salam senantiasa tercurah limpahkan pada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Alhamdulillah penulis panjatkan dengan penuh keikhlasan karena penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KEMAMPUAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”, untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi program S1 Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk memperbaiki kesalahan dan kekurangan penulis di masa yang akan datang.

Penulis persembahkan skripsi ini sebagai tanda bakti untuk kedua orang tua tercinta penulis yakni: Djono dan Wawai, terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dukungan, doa yang penuh keikhlasan dan kesabaran semoga Allah mengalirkan pahala yang tiada pernah bertepi.

Skripsi ini rasanya tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan dan arahan dari berbagai pihak terutama bapak Drs. R. Muchamad Noch. Ak., M.Ak.,

C.A sebagai dosen pembimbing. Oleh karena itu pula dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beliau yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk kepentingan penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini pula, perkenankan penulis mengucapkan banyak terima kasih atas terselesaikannya skripsi ini di antaranya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp. M.Si., M.Kom. Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan SE., MSi.E, Ak. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
3. Dr. Hj. Isnaeni Nurhayati SE., M.Si., Ak., C.A Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
4. Bapak Dadan Soekardan SE., MSi., Ak. Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
5. Dr. Hj. Liza Laila Nurwulan SE., MSi., Ak., CPA. Dosen wali Akuntansi, A 2011. yang selalu memberikan motivasi dan nasehat.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sejak awal perkuliahan.
7. Keluarga tercinta kedua kakak penulis yakni Nopa Maryana dan Nopi Maryani serta adik dan saudara-saudaraku yang tidak henti-hentinya mendoakanku.
8. Sahabatku SABAR (Sandi, Andri, Bambang, Rusdi) terima kasih atas semua bantuan, semangat, hiburan serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis.

9. Annisa Senjani Rizki terima kasih untuk semua waktu dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
10. Rekan satu bimbingan (Desy Indriawaty, Yanti, Siti Romlah, Dian Nurdiantini) terima kasih atas semangatnya.
11. Seluruh responden PT. BRI (Persero) Tbk. Yang telah meluangkan waktunya.
12. Seluruh rekan dan sahabat seperjuangan Akuntansi 2011, khususnya 11Ak.A.
13. Teman-teman Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan angkatan 2008 sampai 2014 yang telah memberikan kenangan-kenangan selama menjalani studi di Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa memberikan sarana pendalaman ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penulis berharap semoga Allah SWT berkenan memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta membalas amal baik kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Juni 2015

Penulis,

April Sutrisno

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO.....i

ABSTRAK.....ii

KATA PENGANTARiii

DAFTAR ISIvi

DAFTAR TABEL.....xiii

DAFTAR GAMBAR.....xvii

DAFTAR LAMPIRAN.....xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang1

1.2 Rumusan Masalah.....11

1.3 Tujuan Penelitian.....12

1.4 Kegunaan Penelitian.....13

1.4.1 Kegunaan Teoritis13

1.4.2 Kegunaan Praktis.....13

1.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1	Kajian Pustaka.....	15
2.1.1	Akuntansi.....	15
2.1.1.1	Pengertian Akuntansi.....	15
2.1.1.2	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.1.1.3	Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.1.4	Fungsi Sistem Infrmasi Akuntansi.....	24
2.1.2	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.1.2.1	Pengertian Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.1.2.2	Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.1.3	Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	33
2.1.3.1	Pengertian Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	33
2.1.3.2	Indikator Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	34
2.1.4	Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.1.4.1	Pengertian Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.1.4.2	Indikator Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	36

2.1.5	Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	37
2.1.5.1	Pengertian Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	37
2.1.5.2	Indikator Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	38
2.1.6	Peneliti Terdahulu.....	39
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43
2.2.1	Teori Penghubung.....	47
2.2.1.1	Pengaruh Kemampuan Pemakai SIA Terhadap Kinerja SIA.....	47
2.2.1.2	Pengaruh Pendidikan Pemakai SIA Terhadap Kinerja SIA.....	47
2.2.1.3	Pengaruh Pelatihan Pemakai SIA Terhadap Kinerja SIA.....	48
2.3	Hipotesis.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	50
3.1.1	Metode Penelitian	50
3.1.2	Objek Penelitian	51
3.1.3	Model Penelitian	52

3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	52
3.2.1	Definisi variabel.....	52
3.2.2	Operasionalisasi variabel.....	54
3.3	Populasi dan Sampel.....	59
3.3.1	Populasi.....	59
3.3.2	Teknik Sampling.....	60
3.3.3	Sampel.....	61
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	61
3.4.1	Sumber Data.....	61
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5	Analisis Data.....	62
3.6	Transformasi data Ordinal menjadi Interval	66
3.7	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	68
3.7.1	Uji Validitas Instrumen.....	68
3.7.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	69
3.8	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	70
3.8.1	Uji Asumsi Klasik.....	70
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	72
3.8.3	Analisis Korelasi Ganda.....	73
3.8.4	Pengujian Hipotesis.....	74
3.8.4.1	Uji t (Signifikan Parsial).....	75
3.8.4.2	Uji-F (Uji Simultan).....	77

3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi,	79
---------------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	81
4.1.1 Sejarah PT. BRI (Persero) Tbk	81
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Setiabudhi Bandung	83
4.1.3 Uraian Tugas Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Setiabudhi Bandung	86
4.1.4 Deskripsi Responden	94
4.1.5 Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	96
4.1.5.1 Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	96
4.1.5.2 Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	100
4.1.5.3 Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	104
4.1.5.4 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	106
4.2 Pembahasan	109
4.2.1 Uji Validitan dan Reliabilitas	109
4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas	109
4.2.1.1.1 Uji Validitas Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	110

4.2.1.1.2	Uji Validitas Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	111
4.2.1.1.3	Uji Validitas Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	112
4.2.1.1.4	Uji validitas Kinerja sistem Informasi Akuntansi.....	112
4.2.1.2	Uji Reliabilitas.....	114
4.2.1.2.1	Uji Reliabilitas Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	114
4.2.1.2.2	Uji Reliabilitas Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	115
4.2.1.2.3	Uji Reliabilitas Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	116
4.2.1.2.4	Uji Reliabilitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	116
4.2.2	Analisis Data.....	117
4.2.2.1	Analisis Kemampuan Pemakai SIA pada PT. BRI (Persero) Tbk	117
4.2.2.2	Analisis Pendidikan Pemakai SIA pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	122
4.2.2.3	Analisis Pelatihan Pemakai SIA pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	126

4.2.2.4 Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	130
4.2.3 Analisis dan Uji Hipotesis.....	135
4.2.3.1 Uji Asumsi klasik	135
4.2.3.2 Analisis Korelasi Ganda.....	140
4.2.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	141
4.2.3.4 Pengujian Hipotesis.....	143
4.2.3.4.1 Uji t (Signifikan Parsial).....	143
4.2.3.4.1.1 Analisis Pengaruh Kemampuan, Pendidikan dan Pelatihan Pemakai SIA Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Secara Parsial.....	143
4.2.3.4.2 Uji-F (Uji Simultan).....	151
4.2.3.4.2.1 Analisis Pengaruh Kemampuan, Pendidikan dan Pelatihan Pemakai SIA Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Secara Simultan.....	151
4.2.3.4.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	153

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran.....	157

DAFTAR PUSTAKA.....	xix
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

No.	Judul tabel	Halaman
Tabel 1.1	Fenomena Kinerja SIA	3
Tabel 2.1	Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan.....	37
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 2.3	Kerangka Konseptual Penelitian.....	46
Tabel 3.1	Operasional Variabel Independent.....	55
Tabel 3.2	Operasional Variabel Dependent.....	58
Tabel 3.3	Deskripsi Populasi.....	59
Tabel 3.4	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	80
Tabel 4.1	Distribusi Responden.....	94
Tabel 4.2	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai <i>Knowledge</i>	97
Tabel 4.3	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai <i>Ability</i>	98
Tabel 4.4	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai <i>skills</i>	99
Tabel 4.5	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai input sasaran pendidikan.....	100
Tabel 4.6	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai pendidik.....	101
Tabel 4.7	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai proses.....	102
Tabel 4.8	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai output.....	103
Tabel 4.9	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan sebelum pengembangan sistem.....	105

Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai pelatihan terhadap sistem baru.....	106
Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pemakai Sistem.....	107
Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pemakaian Sistem informasi.....	108
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	110
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	111
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	112
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kinerja Sistem Informasi.....	113
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	114
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	115
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi.....	116
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kinerja Sistem Informasi Akuntansi...	117
Tabel 4.21 Pedoman Kategorisasi Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	118

Tabel 4.22 Tabulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	118
Tabel 4.23 Pedoman Kategorisasi Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	122
Tabel 4.24 Tabulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	122
Tabel 4.25 Pedoman Kategorisasi Pendidikan Pemakai Sistem Informasi pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	127
Tabel 4.26 Tabulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	127
Tabel 4.27 Pedoman Kategorisasi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	131
Tabel 4.28 Tabulasi Skor Jawaban Responden Mengenai Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. BRI (Persero) Tbk.....	131
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas.....	136
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas.....	138
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas.....	139
Tabel 4.32 Korelasi Berganda antara Kemampuan, Pendidikan dan Pelatihan pemakai SIA dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	140
Tabel 4.33 Hasil Analisis Regresi.....	142
Tabel 4.34 Uji Parsial (Uji t)	143
Tabel 4.35 Korelasi kemampuan Pemakai SIA terhadap Kinerja SIA.....	145

Tabel 4.36	Kefisien Determinasi Parsial.....	145
Tabel 4.37	Korelasi Pendidikan Pemakai SIA terhadap Kinerja SIA.....	147
Tabel 4.38	Koefisien Determinasi Parsial.....	148
Tabel 4.39	Korelasi Pelatihan Pemakai SIA terhadap Kinerja SIA.....	149
Tabel 4.40	Koefisien Determinasi Parsial.....	150
Tabel 4.41	Anova Untuk Uji Simultan (Uji F).....	152
Tabel 4.42	Koefisien Determinasi Simultan.....	153

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1	Model Penelitian.....	52
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Setiabudhi Bandung.....	85
Gambar 4.2	Grafik Normalitas.....	137

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Membimbing Skripsi

Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Mengikuti Seminar Usulan Penelitian

Lampiran 3 Surat Permohonan Survey Kepada PT. BRI (Persero) Tbk.

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian di PT. BRI (Persero) Tbk.

Lampiran 5 Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Kuesioner Penelitian

Lampiran 7 Revisian

Lampiran 8 Data Ordinal Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 9 Data Ordinal Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 10 Data Ordinal Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 11 Data Ordinal Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 12 Data Interval Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 13 Data Interval Pendidikan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 14 Data Interval Pelatihan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 15 Data Interval Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 16 *Output* Hasil Olah Data Menggunakan SPSS. 20