

LEMBAR KUESIONER

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KEBERHASILAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*

Responden yang terhormat,

Saya Ristiawan mahasiswa program studi akuntansi Universitas Pasundan Bandung mohon bantuan dan partisipasi dari Bapak/Ibu responden untuk ketersediaannya dalam mengisi kuesioner penelitian ini. Jawaban yang Anda berikan akan sangat membantu penelitian ini, dan kuesioner ini hanya dapat digunakan apabila seluruh jawaban ini juga sangat terjaga kerahasiannya.

Atas kerjasamanya, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Ristiawan

Petunjuk Pengisian:

Di bawah ini terdapat sejumlah pertanyaan tentang, Budaya Organisasi, Dukungan Manajemen Puncak, dan Keberhasilan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP).

- a. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada sesuai dengan kondisi yang ada di tempat kerja Bapak dan Ibu.
- b. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu akan dijamin keberadaannya.
- c. Berikan tanda silang pada jawaban yang telah disediakan.

Cap Perusahaan

Dengan Hormat,

Dimohon kiranya Bapak/ Ibu bersedia mengisi kuesioner ini

Data Pribadi

Umur : Tahun

Jenis Kelamin* : Laki-Laki/ Perempuan

Lamanya Bekerja :

(Berikan tanda cawang/ check-list (√) pada kotak yang tersedia)

Pendidikan : SMA Diploma

Sarjana Pasca Sarjana

(*Ket: Coret yang tidak perlu)

BUDAYA ORGANISASI (X1)

1. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja menghargai setiap individu yang bertanggung jawab dalam mengemukakan ide pendapatnya untuk kemajuan organisasi/perusahaan.
A. Selalu menghargai
B. Sering menghargai
C. Kadang-kadang menghargai
D. Jarang menghargai
E. Tidak pernah menghargai

2. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja menghargai kebebasan setiap individu dalam mengemukakan ide pendapatnya untuk kemajuan organisasi/perusahaan .
A. Selalu menghargai
B. Sering menghargai
C. Kadang-kadang menghargai
D. Jarang menghargai
E. Tidak pernah menghargai

3. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja menghargai ide pendapat yang muncul dari hasil pemikiran setiap individu itu sendiri untuk kemajuan organisasi/perusahaan.
A. Selalu menghargai
B. Sering menghargai
C. Kadang-kadang menghargai
D. Jarang menghargai
E. Tidak pernah menghargai

4. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja memberikan toleransi kepada anggota/pegawai untuk bertindak agresif dalam memajukan organisasi/perusahaan.
A. Selalu memberikan toleransi
B. Sering memberikan toleransi
C. Kadang-kadang memberikan toleransi
D. Jarang memberikan toleransi
E. Tidak pernah memberikan toleransi

5. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja memberikan toleransi kepada anggota/pegawai untuk berinovasi secara bebas guna memajukan organisasi/perusahaan.
A. Selalu memberikan toleransi
B. Sering memberikan toleransi
C. Kadang-kadang memberikan toleransi
D. Jarang memberikan toleransi
E. Tidak pernah memberikan toleransi

6. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja memberikan toleransi kepada anggota/pegawai untuk berani mengambil resiko terhadap apa yang dilakukannya dalam memajukan organisasi/perusahaan.
- A. Selalu memberikan toleransi
B. Sering memberikan toleransi
C. Kadang-kadang memberikan toleransi
D. Jarang memberikan toleransi
E. Tidak pernah memberikan toleransi
7. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja menjelaskan mengenai tujuan organisasi kepada anggota/pegawai untuk membantu mencapai visi perusahaan/organisasi guna meningkatkan kinerja organisasi/perusahaan.
- A. Selalu menjelaskan
B. Sering menjelaskan
C. Kadang-kadang menjelaskan
D. Jarang menjelaskan
E. Tidak pernah menjelaskan
8. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja menjelaskan mengenai tujuan organisasi kepada anggota/pegawai untuk membantu mencapai misi perusahaan/organisasi guna meningkatkan kinerja organisasi/perusahaan.
- A. Selalu menjelaskan
B. Sering menjelaskan
C. Kadang-kadang menjelaskan
D. Jarang menjelaskan
E. Tidak pernah menjelaskan
9. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja menjelaskan mengenai harapan organisasi kepada anggota/pegawai untuk membantu mencapai visi perusahaan/organisasi guna meningkatkan kinerja organisasi/perusahaan.
- A. Selalu menjelaskan
B. Sering menjelaskan
C. Kadang-kadang menjelaskan
D. Jarang menjelaskan
E. Tidak pernah menjelaskan
10. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja menjelaskan mengenai harapan organisasi kepada anggota/pegawai untuk membantu mencapai misi perusahaan/organisasi guna meningkatkan kinerja organisasi/perusahaan.
- A. Selalu menjelaskan
B. Sering menjelaskan
C. Kadang-kadang menjelaskan
D. Jarang menjelaskan
E. Tidak pernah menjelaskan

11. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja mendorong unit-unit organisasi untuk bekerja dengan cara yang terkoordinasi untuk dapat meningkatkan kualitas pekerjaan yang dihasilkan.
- A. Selalu terkoordinasi
B. Sering terkoordinasi
C. Kadang-kadang terkoordinasi
D. Jarang terkoordinasi
E. Tidak pernah terkoordinasi
12. Perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja mendorong unit-unit organisasi untuk bekerja dengan cara yang terkoordinasi untuk dapat mendorong kuantitas pekerjaan yang dihasilkan.
- A. Selalu terkoordinasi
B. Sering terkoordinasi
C. Kadang-kadang terkoordinasi
D. Jarang terkoordinasi
E. Tidak pernah terkoordinasi
13. Pada perusahaan Bapak/Ibu para manajer dapat memberikan komunikasi yang jelas terhadap karyawan dalam pekerjaan guna membantu kelancaran kinerja pada organisasi/perusahaan.
- A. Selalu memberikan komunikasi
B. Sering memberikan komunikasi
C. Kadang-kadang memberikan komunikasi
D. Jarang memberikan komunikasi
E. Tidak pernah memberikan komunikasi
14. Pada perusahaan Bapak/Ibu para manajer memberikan bantuan penjelasan terhadap karyawan dalam pekerjaan guna membantu kelancaran kinerja pada organisasi/perusahaan.
- A. Selalu memberikan penjelasan
B. Sering memberikan penjelasan
C. Kadang-kadang memberikan penjelasan
D. Jarang memberikan penjelasan
E. Tidak pernah memberikan penjelasan
15. Pada perusahaan Bapak/Ibu para manajer memberikan dukungan yang jelas terhadap karyawan dalam pekerjaan guna membantu kelancaran kinerja pada organisasi/perusahaan.

- A. Selalu memberikan dukunagan
- B. Sering memberikan dukunagan
- C. Kadang-kadang memberikan dukunagan
- D. Jarang memberikan dukunagan
- E. Tidak pernah memberikan dukunagan

16. Pada perusahaan Bapak/Ibu peraturan digunakan sebagai alat kontrol yang berlaku untuk mengendalikan perilaku pegawai/karyawan dalam perusahaan/organisasi.

- A. Selalu
- B. Sering
- C. Kadang-kadang
- D. Jarang
- E. Tidak pernah

17. Pada perusahaan Bapak/Ibu tenaga pengawas seperti atasan atau tim khusus membantu mengontrol untuk mengendalikan perilaku pegawai/karyawan dalam perusahaan /organisasi.

- A. Selalu
- B. Sering
- C. Kadang-kadang
- D. Jarang
- E. Tidak pernah

18. Pada perusahaan Bapak/Ibu karyawan mampu mengidentifikasikan dirinya sebagai satu kesatuan dalam perusahaan bukan sebagai kelompok kerja tertentu atau keahlian profesional tertentu.

- A. Selalu
- B. Sering
- C. Kadang-kadang
- D. Jarang
- E. Tidak pernah

19. Pada perusahaan Bapak/Ibu imbalan atas prestasi kerja berupa kenaikan gaji dapat membantu mendorong pegawai/karyawan untuk mencari prestasi kerja yang lebih maksimal.

- A. Selalu
- B. Sering
- C. Kadang-kadang
- D. Jarang
- E. Tidak pernah

20. Pada perusahaan Bapak/Ibu imbalan atas prestasi kerja berupa promosi kenaikan jabatan dapat membantu mendorong pegawai/karyawan untuk mencari prestasi kerja yang lebih maksimal.
- A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah
21. Pada perusahaan Bapak/Ibu imbalan atas prestasi kerja berupa tunjangan pekerjaan dapat membantu mendorong pegawai/karyawan untuk mencari prestasi kerja yang lebih maksimal.
- A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah
22. Pada perusahaan Bapak/Ibu karyawan didorong untuk mengemukakan konflik secara terbuka sebagai media untuk melakukan perbaikan atau perubahan strategi untuk mencapai tujuan organisasi/perusahaan..
- A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah
23. Pada perusahaan Bapak/Ibu karyawan didorong untuk mengemukakan kritik secara terbuka sebagai media untuk melakukan perbaikan atau perubahan strategi untuk mencapai tujuan organisasi/perusahaan..
- A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah
24. Pada perusahaan Bapak/Ibu komunikasi yang terbuka antara jenjang jabatan dapat membantu dalam mencapai tujuan organisasi/perusahaan
- A. Selalu terbuka
B. Sering terbuka
C. Kadang-kadang terbuka
D. Jarang terbuka
E. Tidak pernah terbuka

Dukungan Manajemen Puncak (X2)

1. Keterlibatan manajemen puncak secara aktif di perusahaan merupakan suatu bentuk komitmen yang nyata terhadap proyek pengembangan sistem informasi guna mencapai tujuan perusahaan.
 - A. Selalu berkomitmen
 - B. Sering berkomitmen
 - C. Kadang-kadang berkomitmen
 - D. Jarang berkomitmen
 - E. Tidak pernah berkomitmen

2. Manajemen puncak di perusahaan memberikan dukungan dalam memecahkan permasalahan merupakan suatu bentuk komitmen yang nyata dalam proyek pengembangan sistem informasi pada perusahaan/organisasi.
 - A. Selalu memberi dukungan
 - B. Sering memberi dukungan
 - C. Kadang-kadang memberi dukungan
 - D. Jarang memberi dukungan
 - E. Tidak pernah memberi dukungan

3. Manajemen puncak di perusahaan memberikan gagasan yang lebih baik sebagai suatu bentuk komitmen yang nyata dalam proyek pengembangan sistem informasi pada perusahaan/organisasi.
 - A. Selalu memberi gagasan
 - B. Sering memberi gagasan
 - C. Kadang-kadang memberi gagasan
 - D. Jarang memberi gagasan
 - E. Tidak pernah memberi gagasan

4. Manajemen puncak di perusahaan menyediakan perangkat lunak (*software*) yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan/organisasi.
 - A. Selalu sesuai
 - B. Sering sesuai
 - C. Kadang-kadang sesuai
 - D. Jarang sesuai
 - E. Tidak pernah sesuai

5. Pada perusahaan Bapak/Ibu perangkat keras (*hardware*) yang disediakan manajemen puncak dapat mendukung implementasi pengembangan sistem informasi.
 - A. Selalu mendukung
 - B. Sering mendukung
 - C. Kadang-kadang mendukung
 - D. Jarang mendukung
 - E. Tidak pernah mendukung

6. Manajemen puncak di perusahaan menyediakan alokasikan dana untuk mendukung pengembangan sistem informasi guna mendukung pencapaian tujuan organisasi.
- A. Selalu mendukung
B. Sering mendukung
C. Kadang-kadang mendukung
D. Jarang mendukung
E. Tidak pernah mendukung
7. Manajemen puncak di perusahaan mengadakan pelatihan terhadap karyawan/pegawai untuk mendukung para pemakai sistem dalam menggunakan sistem informasi agar dapat bekerja lebih produktif.
- A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah
8. Manajemen puncak di perusahaan memegang peran penting dalam menentukan kemajuan perusahaan kearah tujuan yang telah ditetapkan perusahaan.
- A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah
9. Manajemen puncak di perusahaan menjabarkan dengan jelas mengenai visi perusahaan kepada karyawan/pegawai agar dapat membantu dalam mencapai tujuan perusahaan
- A. Selalu membantu
B. Sering membantu
C. Kadang-kadang membantu
D. Jarang membantu
E. Tidak pernah membantu
10. Manajemen puncak di perusahaan menjabarkan dengan jelas mengenai misi perusahaan kepada karyawan/pegawai agar dapat membantu dalam mencapai tujuan perusahaan.
- A. Selalu membantu
B. Sering membantu
C. Kadang-kadang membantu
D. Jarang membantu
E. Tidak pernah membantu

11. Manajemen puncak di perusahaan mengkomunikasikan dengan jelas mengenai visi perusahaan kepada karyawan/pegawai agar dapat membantu dalam mencapai tujuan perusahaan

- A. Selalu membantu
- B. Sering membantu
- C. Kadang-kadang membantu
- D. Jarang membantu
- E. Tidak pernah membantu

12. Manajemen puncak di perusahaan mengkomunikasikan dengan jelas mengenai misi perusahaan kepada karyawan/pegawai agar dapat membantu dalam mencapai tujuan perusahaan

- A. Selalu membantu
- B. Sering membantu
- C. Kadang-kadang membantu
- D. Jarang membantu
- E. Tidak pernah membantu

13. Manajemen puncak di perusahaan mengarahkan para karyawan/pegawai agar dapat merealisasikan visi perusahaan guna membantu dalam mencapai tujuan perusahaan

- A. Selalu mengarahkan
- B. Sering mengarahkan
- C. Kadang-kadang mengarahkan
- D. Jarang mengarahkan
- E. Tidak pernah mengarahkan

14. Manajemen puncak di perusahaan mengarahkan para karyawan/pegawai agar dapat merealisasikan misi perusahaan guna membantu dalam mencapai tujuan perusahaan

- A. Selalu mengarahkan
- B. Sering mengarahkan
- C. Kadang-kadang mengarahkan
- D. Jarang mengarahkan
- E. Tidak pernah mengarahkan

KEBERHASILAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) (Y)

1. Bentuk loyalitas yang lebih nyata di perusahaan yang dapat dilihat dari sejauh mana karyawan mencurahkan perhatiannya dalam upaya mencapai tujuan organisasi.
A. Selalu mencurahkan
B. Sering mencurahkan
C. Kadang-kadang mencurahkan
D. Jarang mencurahkan
E. Tidak pernah mencurahkan

2. Bentuk loyalitas yang lebih nyata di perusahaan yang dapat dilihat dari sejauh mana karyawan mencurahkan gagasan dalam upaya mencapai tujuan organisasi.
A. Selalu mencurahkan
B. Sering mencurahkan
C. Kadang-kadang mencurahkan
D. Jarang mencurahkan
E. Tidak pernah mencurahkan

3. Bentuk loyalitas yang lebih nyata di perusahaan yang dapat dilihat dari sejauh mana karyawan bertanggung jawab dalam upaya mencapai tujuan organisasi
A. Selalu bertanggung jawab
B. Sering bertanggung jawab
C. Kadang-kadang bertanggung jawab
D. Jarang bertanggung jawab
E. Tidak pernah bertanggung jawab

4. Adanya proses pengajaran pada perusahaan Bapak/Ibu dalam upaya perubahan sikap menjadi lebih baik untuk pegawai secara individu maupun kelompok.
A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah

5. Pengajaran pada perusahaan Bapak/Ibu dilakukan untuk menciptakan karyawan yang berkompoten untuk dapat bekerja lebih produktif guna mencapai tujuan organisasi/perusahaan.
A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah

6. Karyawan pada perusahaan Bapak/Ibu berpartisipasi secara aktif dalam mencapai tujuan organisasi/perusahaan.
- A. Selalu berpartisipasi
B. Sering berpartisipasi
C. Kadang-kadang berpartisipasi
D. Jarang berpartisipasi
E. Tidak pernah berpartisipasi
7. Keterlibatan karyawan di perusahaan dalam hal mencurahkan segala kemampuannya dalam pekerjaan dibutuhkan guna mencapai tujuan organisasi/perusahaan.
- A. Selalu mencurahkan
B. Sering mencurahkan
C. Kadang-kadang mencurahkan
D. Jarang mencurahkan
E. Tidak pernah mencurahkan
8. Pelatihan pada perusahaan Bapak/Ibu sangat penting untuk memperbaiki prestasi kerja agar karyawan dapat bekerja lebih produktif.
- A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah
9. Pelatihan yang dilakukan pada perusahaan Bapak/Ibu bertujuan untuk mengembangkan potensi karyawan agar dapat lebih produktif dalam bekerja.
- A. Selalu
B. Sering
C. Kadang-kadang
D. Jarang
E. Tidak pernah
10. Karyawan di perusahaan berperan secara aktif dalam mendukung setiap aktifitas pengembangan yang dilakukan organisasi/perusahaan.
- A. Selalu berperan secara aktif
B. Sering berperan secara aktif
C. Kadang-kadang berperan secara aktif
D. Jarang berperan secara aktif
E. Tidak pernah berperan secara aktif

11. Karyawan di perusahaan turut bertanggungjawab dalam mendukung setiap aktifitas pengembangan yang dilakukan organisasi/perusahaan.
- A. Selalu bertanggungjawab
 - B. Sering bertanggungjawab
 - C. Kadang-kadang bertanggungjawab
 - D. Jarang bertanggungjawab
 - E. Tidak bertanggungjawab
12. Urutan penjajaran strategi pelaksanaan pengembangan ERP pada perusahaan Bapak/Ibu dimulai dengan penafsiran strategi oleh pihak IT untuk menyediakan pengertian pada kebutuhan sistem informasi.
- A. Selalu
 - B. Sering
 - C. Kadang-kadang
 - D. Jarang
 - E. Tidak pernah
13. Urutan penjajaran strategi pelaksanaan pengembangan ERP pada perusahaan bapak/ibu dimulai dengan mendiagnosa masalah kebutuhan yang dilakukan oleh pihak eksekutif untuk menyediakan pengertian pada kebutuhan sistem informasi.
- A. Selalu
 - B. Sering
 - C. Kadang-kadang
 - D. Jarang
 - E. Tidak pernah
14. Suatu gambaran mengenai kegiatan pembelajaran pada perusahaan Bapak/Ibu dapat dijadikan sebagai alat evaluasi dari perencanaan sampai implementasi pada suatu pengembangan sistem ERP di perusahaan.
- A. Selalu
 - B. Sering
 - C. Kadang-kadang
 - D. Jarang
 - E. Tidak pernah
15. Proses penggabungan atau penyatuan data di perusahaan yang berasal dari sumber berbeda diperlukan untuk melihat kesatuan data guna mempermudah dalam pekerjaan.
- A. Selalu
 - B. Sering
 - C. Kadang-kadang
 - D. Jarang
 - E. Tidak pernah

16. Proses penggambaran ulang perencanaan berupa pembuatan sketsa pengembangan sistem ERP dari beberapa elemen yang terpisah kedalam suatu kesatuan berjalan dengan baik .

- A. Selalu
- B. Sering
- C. Kadang-kadang
- D. Jarang
- E. Tidak pernah

17. Penggunaan *software* ERP pada perusahaan Bapak/Ibu yang dilihat dari stabilitas *software* dalam mengintegrasikan sistem..

- A. Selalu
- B. Sering
- C. Kadang-kadang
- D. Jarang
- E. Tidak pernah

18. Penggunaan *software* ERP pada perusahaan Bapak/Ibu yang dilihat dari fungsi *software* dalam mengintegrasikan sistem.

- A. Selalu
- B. Sering
- C. Kadang-kadang
- D. Jarang
- E. Tidak pernah

19. Pada perusahaan Bapak/Ibu dilakukan *upgrade* terhadap *hardware* guna mendukung dalam penerapan sistem ERP

- A. Selalu
- B. Sering
- C. Kadang-kadang
- D. Jarang
- E. Tidak pernah

20. Keberadaan dari *system management* pada perusahaan Bapak/Ibu dapat meminimalisasi penggunaan yang berlebihan dari suatu sistem.

- A. Selalu meminimalisasi
- B. Sering meminimalisasi
- C. Kadang-kadang meminimalisasi
- D. Jarang meminimalisasi
- E. Tidak pernah meminimalisasi

21. File induk pada perusahaan Bapak/Ibu selalu diperbaharui secara teratur guna memperlancar sistem oprasi
- A. Selalu diperbaharui
 - B. Sering diperbaharui
 - C. Kadang-kadang diperbaharui
 - D. Jarang diperbaharui
 - E. Tidak pernah diperbaharui
22. File Induk yang ada pada perusahaan Bapak/Ibu dapat membantu mempermudah penyelesaian tugas-tugas pokok.
- A. Selalu membantu
 - B. Sering membantu
 - C. Kadang-kadang membantu
 - D. Jarang membantu
 - E. Tidak pernah membantu
23. *Files* yang menyimpan setiap terjadi transaksi baru di perusahaan Bapak/Ibu dapat berfungsi menyimpan secara *detail* transaksi tersebut.
- A. Selalu
 - B. Sering
 - C. Kadang-kadang
 - D. Jarang
 - E. Tidak pernah
24. Cara menyimpan data pada perusahaan Bapak/Ibu di dalam komputer sudah dapat dipakai secara efisien.
- A. Selalu efisien
 - B. Sering efisien
 - C. Kadang-kadang efisien
 - D. Jarang efisien
 - E. Tidak pernah efisien
25. Cara mempresentasikan data di dalam komputer pada perusahaan Bapak/Ibu sudah bisa dipakai secara efisien.
- A. Selalu efisien
 - B. Sering efisien
 - C. Kadang-kadang efisien
 - D. Jarang efisien
 - E. Tidak pernah efisien

26. Karyawan di perusahaan Bapak/Ibu setelah melalui upaya pengajaran sudah dapat meningkatkan efektifitas dalam melakukan suatu pekerjaan
- A. Selalu meningkatkan
 - B. Sering meningkatkan
 - C. Kadang-kadang meningkatkan
 - D. Jarang meningkatkan
 - E. Tidak pernah meningkatkan
27. Karyawan di perusahaan Bapak/Ibu setelah melalui upaya pengajaran sudah dapat meningkatkan efisiensi dalam melakukan suatu pekerjaan.
- A. Selalu meningkatkan
 - B. Sering meningkatkan
 - C. Kadang-kadang meningkatkan
 - D. Jarang meningkatkan
 - E. Tidak pernah meningkatkan
28. Pengajaran yang diadakan oleh perusahaan Bapak/Ibu sudah dapat meningkatkan produktivitas dalam melakukan suatu pekerjaan didalam organisasi/perusahaan
- A. Selalu meningkatkan
 - B. Sering meningkatkan
 - C. Kadang-kadang meningkatkan
 - D. Jarang meningkatkan
 - E. Tidak pernah meningkatkan
29. *Training* yang diadakan oleh perusahaan Bapak/Ibu untuk personal dapat meningkatkan kinerja personal tersebut dalam melakukan suatu pekerjaan didalam organisasi/perusahaan
- A. Selalu meningkatkan
 - B. Sering meningkatkan
 - C. Kadang-kadang meningkatkan
 - D. Jarang meningkatkan
 - E. Tidak pernah meningkatkan
30. Setelah adanya pengembangan kemampuan terhadap karyawan oleh perusahaan dapat meningkatkan kinerja personal tersebut.
- A. Selalu meningkatkan
 - B. Sering meningkatkan
 - C. Kadang-kadang meningkatkan
 - D. Jarang meningkatkan
 - E. Tidak pernah meningkatkan

31. Manajemen pengetahuan dapat membantu karyawan atau kelompok dalam menemukan cara-cara baru untuk menyalurkan data mentah menjadi bentuk informasi yang bermanfaat bagi organisasi/perusahaan.

A. Selalu membantu

D. Jarang membantu

B. Sering membantu

E. Tidak pernah membantu

C. Kadang-kadang membantu