**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) BERDASARKAN PERMENKES RI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI KESEHATAN**

**(Studi Kasus di RSUD Kabupaten Belitung Timur)**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian Guna Memperoleh Gelar Magister**

**Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen**

**Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit**

**Oleh :**

**CRISTI MONICA**

**NPM : 188020098**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) BERDASARKAN PERMENKES RI DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS INFORMASI KESEHATAN**

**(Studi Kasus di RSUD Kabupaten Belitung Timur)**

**TESIS**

**OLEH :**

**Cristi Monica**

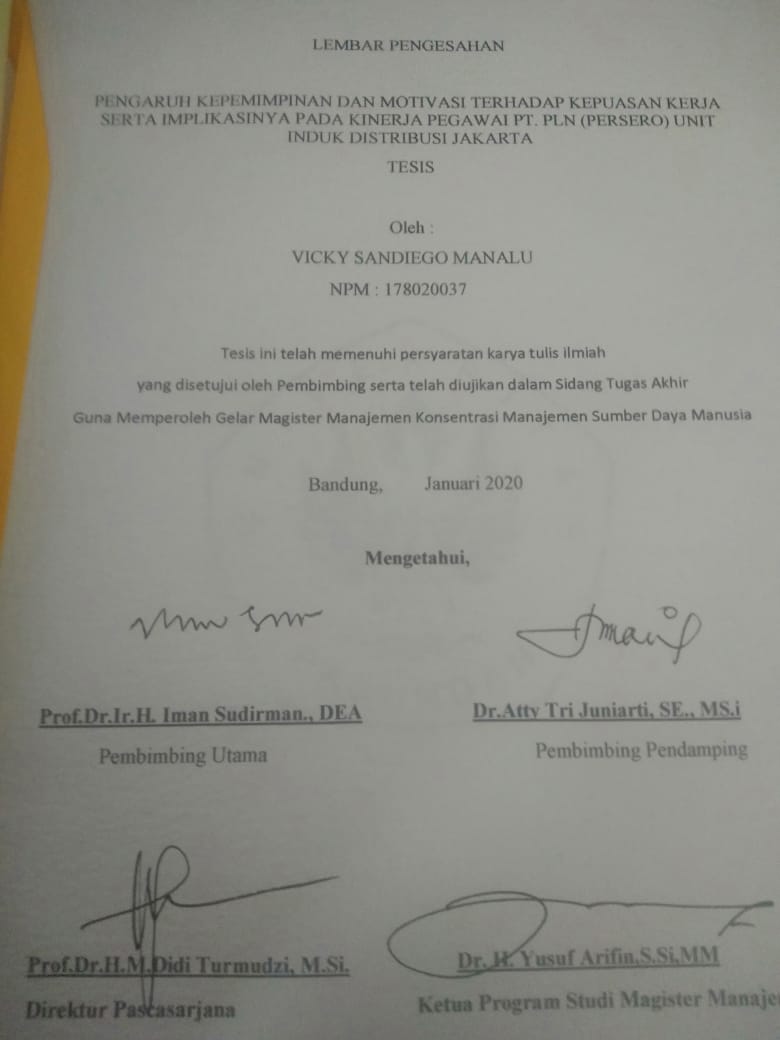
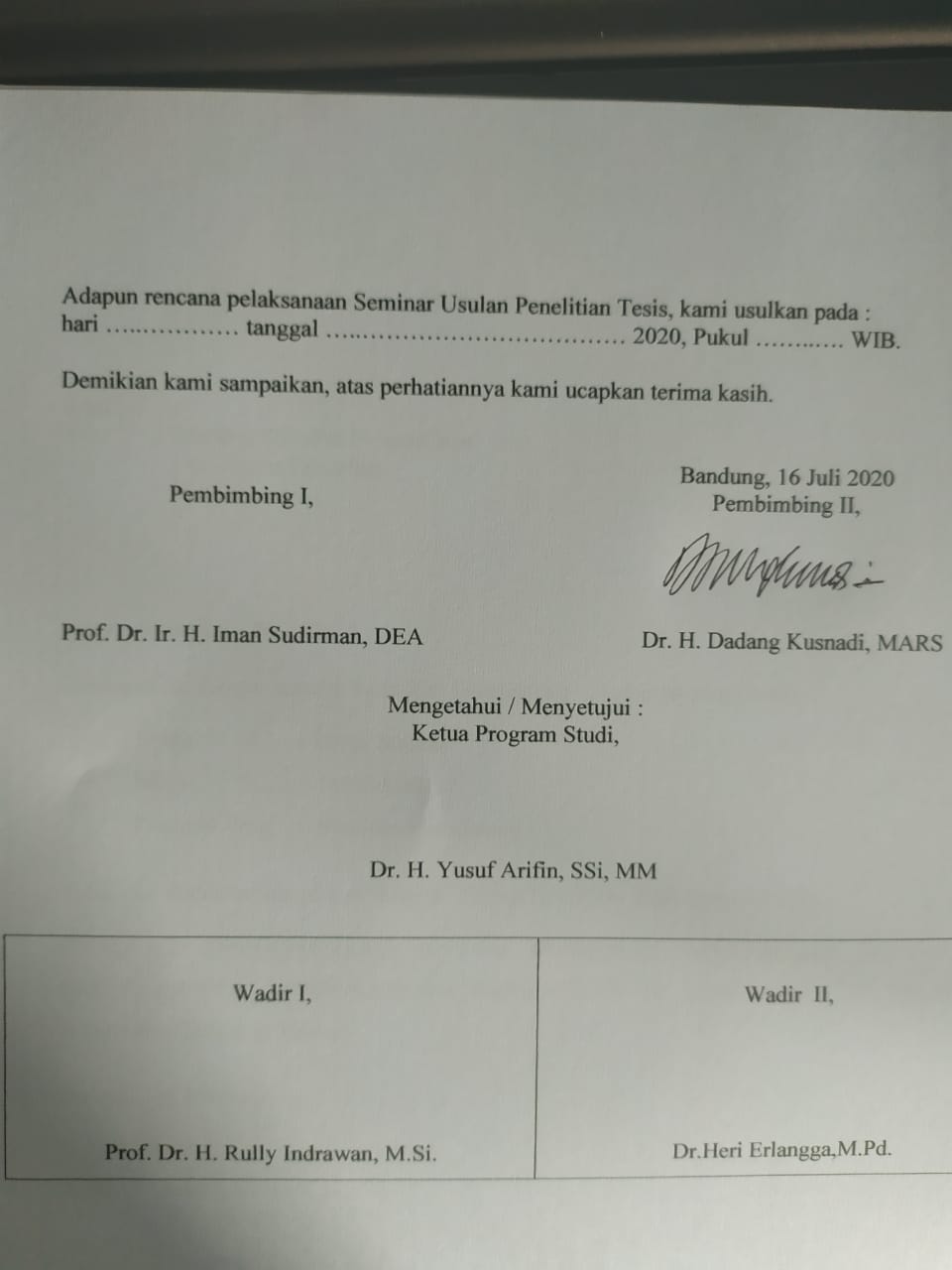
**188020098**

Tesis ini telah memenuhi persyaratan karya tulis ilmiah

yang disetujui oleh Tim Pembimbing serta telah diujikan dalam Sidang Tugas Akhir

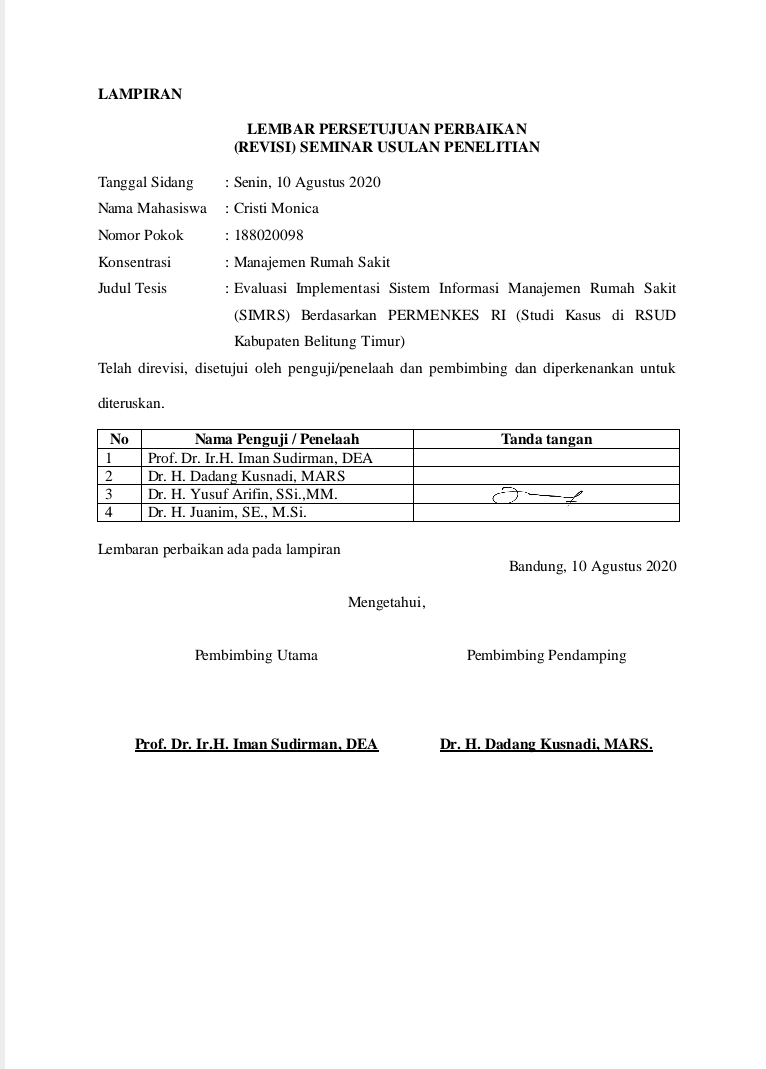
Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit

Bandung, 7 Desember 2020

**Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA Dr. H. Dadang Kusnadi, MARS**

Pembimbing Utama Pembimbing Pendamping



**Dr. H. Yusuf Arifin, SSi, MM** **Prof. Dr. H. M. Didi Turmudzi, M.Si**

Ketua Program Direktur Pascasarjana

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN**

**Jl. Taman Sari 6-8 Bandung 40116**

**P E R N Y A T A A N**

Dengan ini saya :

Nama : Crsti Monica

NPM : 188020098

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (magister), baik di Universitas Pasundan maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Bandung, 16 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,

Materai

Rp. 6.000,-

**Cristi Monica**

188020098

**ABSTRAK**

Mengingat penerapan SIMRS di RSUD Kabupaten Belitung Timur belum pernah dilakukan evaluasi maka penelitian ini akan melakukan evaluasi implementasi SIMRS berdasarkan PERMENKES RI No 1171 Tahun 2011. Oleh karena itu peneliti akan melakukan penelitian dengan mengevaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Berdasarkan PERMENKES RI Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Informasi Kesehatan

Mengetahui gambaran kondisi eksisting SIMRS selanjutnya untuk mengetahui gambaran kualitas informasi SIMRS serta untuk memberikan rekomendasi perbaikan dan pengembangan SIMRS dalam upaya meningkatkan kualitas informasi di RSUD Kabupaten Belitung Timur.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus di RSUD Kabupaten Belitung Timur. Data diperoleh dengan cara observasi, wawancara mendalam dan studi dokumentasi yang relevan sesuai dengan kajian masalah dan dilakukan pada Staff Bagian Penunjang RS, Penanggungjawab SIRS Kepala Ruangan Rawat Inap dan Rawat Jalan dan user yang menggunakan SIMRS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi penerapan SIMRS di RSUD Kabupaten Belitung Timur belum terdapat kesesuaian diantaranya sistem pelaporan belum terintegrsi dengan 5RL berdasarkan Permenkes RI No.1171 Tahun 2011 karena belum menggunakan data hasil dari SIMRS serta belum sepenuhnya berjalan secara maksimal baik diunit pelayanan maupun manajemen, belum adanya SDM analis sistem, programmer, teknisi dan maintance jaringan, belum maksimal penggunaan SIMRS oleh SDM terkait masih kurangnya kesadaran, kepatuhan, pengetahuan, beban kerja dan tanggungjawab user, Ketidak stabilan jaringan internet serta belum terakses keseluruh ruangan RSUD Kabupaten Belitung Timur, tidak adanya supervise yang terjadwal.

Evaluasi pada penerapan SIMRS di RSUD Kabupaten Belitung Timur masih terdapat ketidaksesuaian. Rekomendasi perbaikan SIMRS adalah dengan memaksimalkan pemamfaatan fasilitas SIMRS dalam hal pelaksanaan dan pembuatan laporan, penambahan SDM bagian SIMRS agar meningkatkan pelayanan kepada user yang membutuhkan bantuan menjalankan SIMRS, mengadakan supervisi yang terjadwal baik dari kepala ruang atau bagian manajemen rumah sakit agar dapat memantau user dalam melakukan pekerjaan menggunakan SIMRS, meningkatkan kualitas *network*/jaringan internet dalam wilayah kerja RSUD Kabupaten Belitung Timur.

Kata kunci : SIMRS, PERMENKES RI No. 1171 Tahun 2011, Kualitas Informasi

***ABSTRACT***

*Considering that the implementation of SIMRS in the East Belitung District Hospital has never been evaluated, this research will evaluate the implementation of SIMRS based on the Indonesian Ministerial Decree No. 1171 of 2011. Therefore, researchers will conduct research by evaluating the Implementation of Hospital Management Information Systems (SIMRS) Based on the Indonesian Ministerial Decree. Efforts to Improve the Quality of Health Information*

*Knowing the description of the existing SIMRS condition, then to find out the description of the quality of SIMRS information and to provide recommendations for improvement and development of SIMRS in an effort to improve the quality of information at the East Belitung District Hospital.*

*This study used a qualitative research method with a case study approach in the East Belitung District Hospital. The data were obtained by means of observation, in-depth interviews and study of relevant documentation in accordance with the problem study and was carried out on the Hospital Support Section staff, the person in charge of SIRS, the Head of Inpatient and Outpatient Rooms and users who use SIMRS*

*The results of this study indicate that the evaluation of the implementation of SIMRS in the East Belitung District Hospital has not been compatible, including the reporting system has not been integrated with 5RL based on Permenkes RI No.1171 of 2011 because it has not used the result data from SIMRS and has not fully run optimally both in service and management units. , the absence of human resources for system analysts, programmers, technicians and network maintenance, not optimal use of SIMRS by related human resources is still lack of awareness, compliance, knowledge, workload and user responsibility, Internet network instability and not yet access to all rooms of the East Belitung Regency Regional Hospital scheduled supervision.*

*The evaluation on the application of SIMRS in the East Belitung District Hospital is still a discrepancy. The recommendation for improvement of SIMRS is to maximize the use of SIMRS facilities in terms of implementation and reporting, adding SIMRS human resources in order to improve services to users who need help running SIMRS, holding scheduled supervision either from the head of the room or the hospital management so that they can monitor users in doing work using SIMRS, improving the quality of the network / internet network in the working area of ​​the East Belitung Regency Regional Hospital.*

*Keywords: SIMRS, PERMENKES RI No. 1171 of 2011, Quality of Information*

**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“ Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Berdasarkan PERMENKES RI Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Informasi Kesehatan (Studi Kasus di RSUD Kabupaten Belitung Timur)”**.

Penulis menyadari adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dalam merumuskan persoalan secara mendalam, sehingga Tesis ini memiliki banyak kekurangan. Atas segala kekurangan tersebut, penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang dapat bermanfaat bagi penulis untuk memahami persoalan dengan lebih baik dalam rangka penyempurnaan Seminar Usulan Penelitian ini.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si, M.Kom sebagai Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Prof. Dr. H. M. Didi Turmudzi, M.Si sebagai Direktur Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.
3. Prof. Dr. H. Rully Indrawan, M.Si sebagai Wakil Direktur Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. H. Yusuf Arifin, SSi, MM sebagai Ketua Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung dan selaku Penelaah I pada Sidang Tesis.
5. Dr. H. Juanim, SE., M.Si selaku Penelaah II pada Sidang Tesis.
6. dr. Cahyo Purnomo sebagai Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Belitung Timur.
7. Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA selaku Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan bimbingan kepada penulis.

i

1. Dr. H. Dadang Kusnadi, MARS selaku Pembimbing Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna memberikan bimbingan kepada penulis.

iii

1. Para Dosen dan Staf yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dalam proses belajar di Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.
2. Kedua orang tua, Bapak Kusniardi dan Ibu Herniati selaku yang senantiasa mendoakan, dan memberikan dukungan.
3. Rekan-rekan Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Seminar Usulan Penelitian ini, akhirul kalam.

Wassalamu’alaikum, Warahmatullahi, Wabarokatuh.

Belitung Timur, 20 Oktober 2020

Penulis

Cristi Monica

NPM : 1880900298

ii

**DAFTAR ISI**

**LEMBAR COVER**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SURAT PERNYATAAN**

**ABSTRAK**

***ABSTRACT***

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**DAFTAR TABEL vi**

**DAFTAR GAMBAR vii**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Penelitian 1
  2. Fokus Penelitian 6
  3. Rumusan Penelitian 6
  4. Tujuan penelitian 6
  5. Manfaat penelitian 7
     1. Manfaat Praktis 7
     2. Manfaat Teoritis 7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Kajian Pustaka 9

2.1.1 Manajemen 9

2.1.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen 10

2.1.2 Organisasi 11

2.1.3 Manajemen Rumah Sakit 11

2.1.3.1 Rumah Sakit 11

2.1.3. 2 Pengolahan Data Di Rumah Sakit 12

2.1.4 Konsep Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit 13

2.1.4.1 Sistem Informasi 13

2.1.4.2 Sistem Informasi Manajemen 14

2.1.4.2.1.Manfaat Sistem Informasi Manajemen 15

iii

2.1.4.3 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit 16

2.1.4.3.1 Komponen SIMRS 17

2.1.4.3.2 Manfaat Penerapan SIMRS 18

2.1.4.3.3 Penyebab Kegagalan Sebuah SIMRS 20

2.1.4.4 Sistem Informasi Rumah Sakit (PERMENKES RI No. 1171 Tahun 2011) 21

2.1.5 Kualitas Informasi 21

2.1.6 Evaluasi 25

2.1.6.1 Jenis-Jenis Evaluasi 25

2.1.7 Penelitian Terdahulu 27

2.2 Kerangka Pemikiran 40

2.3 Proposisi Penelitian 42

**BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1 Perspektif Pendekatan Penelitian 44

3.2 Lokasi Penelitian 45

3.3 Parameter Penelitian 45

3.3.1 Definisi Parameter 45

3.3.2 Operasionalisasi Parameter 47

3.4 Penentuan Informan 49

3.5 Sumber Data Penelitian 49

3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Informasi 50

3.6.1 Prosedur Pengumpulan Data 50

3.6.1.1 Observasi 50

3.6.1.2 Interview in dept (wawancara mendalam) 50

3.6.1.3 Studi Dokumentasi 51

3.6.2 Teknik Analisis Data 51

3.6.3 Keabsahan Data 52

3.6.3.1 Credibility (kredibilitas) 53

3.6.3.2 Transferability (ketergantungan) 55

3.6.3.3 Dependability (ketergantungan) 55

3.6.3.4 Confirmability (kepastian) 55

iv

3.7 Tahapan Penelitian 55

3.7.1 Tahap Pra-lapangan 57

3.7.2 Tahap Lapangan 58

3.7.3 Tahap Pengolahan Data 59

3.7.4 Tahap Pelaporan 59

3.7.5 Jadwal Penelitian 59

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

* 1. HASIL PENELITIAN
     1. Gambaran Umum RSUD Kabupaten Belitung Timur 62
        1. Visi, Misi, Motto, Nilai dan Tujuan RSUD Kabupaten Belitung Timur 63
        2. Sumber Daya Manusia di RSUD Kabupaten Belitung Timur 64

Fasilitas dan Sarana Penunjang di UPT Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Belitung Timur 65

* + - 1. Struktur dan Susunan Organisasi di RSUD Kabupaten Belitung Timur 71
    1. Gambaran SIMRS di RSUD Kabupaten Belitung Timur 72
    2. Hasil Wawancara Mendalam Tentang Kondisi Eksisting *Sotfware, Hardware, Brainware, Networking, Monitoring* SIMRS di RSUD Kabupaten Belitung Timur 73
    3. Hasil Wawancara Mendalam Tentang Kualitas Informasi SIMRS RSUD Kabupaten Belitung Timur 85
    4. Hasil Wawancara Mendalam Tentang Kendala SIMRS RSUD Kabupaten Belitung Timur 87
  1. PEMBAHASAN
     1. Kondisi Ekstinting SIMRS Di RSUD Kabupaten Belitung Timur 91
     2. Gambaran Kualitas Informasi SIMRS Di RSUD Kabupaten Belitung Timur 95
     3. Kendala Implementasi SIMRS Di RSUD Kabupaten Belitung Timur 97
     4. Rekomendasi perbaikan SIMRS di RSUD Kabupaten Belitung Timur Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Informasi 100

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

* 1. Kesimpulan 106
  2. Saran 108

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

v

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 1.1 Data Hasil Studi Pendahuluan 3

Tabel 1.2 Analisis SWOT Situasi Sementara 5

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 27

Tabel 3.1 Definisi Operasionalisasi Parameter 47

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian 59

Tabel 4.1 Jumlah *brainware* 72

Tabel 4.2 Latar belakang informan 73

Tabel 4.3 Pernyataan Informan: Kondisi Eksisting *Sotfware, Hardware, Brainware, Networking, Monitoring* SIMRS di RSUD Kabupaten Belitung Timur 75

Tabel 4.4 Pernyataan Informan : Kualitas Informasi SIMRS RSUD Kabupaten Belitung Timur 83

Tabel 4.5 Pernyataan Informan : Kualitas Informasi SIMRS RSUD Kabupaten Belitung Timur 87

Tabel 4.6 Rekomendasi Perbaikan SIMRS di RSUD Kabupaten Belitung Timur 103

vi

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 42

Gambar 3.1Teknik Pengumpulan Data 50

Gambar 3.2 Triangulasi Teknik 54

Gambar 3.3 Triangulasi Sumber 54

Gambar 3.4 Sistematika dan Prosedur Penelitian 56

vii