

**KETERAMPILAN KOMUNIKASI DIGITAL  
PADA PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN  
VIDEO CONFERENCE**



**Oleh:  
Nurhidayat  
188080004**

**Tesis**

**untuk Memperoleh Gelar Magister Ilmu Komunikasi dalam Bidang  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan Bandung**

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS PASCASARJANA UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2022**

# **KETERAMPILAN KOMUNIKASI DIGITAL PADA PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN VIDEO CONFERENCE**

**Nurhidayat**

**Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan Bandung**

## **Abstrak**

Masyarakat di Era digital dituntut mampu mengejar perkembangan teknologi yang cepat, terlebih pada pemanfaatan media. Kerena secara dominan masyarakat global sudah memanfaatkan teknologi hampir di seluruh aspek kehidupan, tak terkecuali dalam bidang pendidikan, namun pada perkembangannya banyak sektor yang belum siap menerima perubahan yang serba cepat ini, bahkan diantaranya abai terhadap hal tersebut, apalagi pada sektor krusial seperti pendidikan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan teori kesempurnaan media. Teori ini memusatkan pada pemilihan media yang tepat, sedangkan Tujuan dari penelitian ini adalah mengupas keterampilan apa yang diperlukan dalam menggunakan media Video Conference.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa video conference memerlukan keterampilan tertentu yang berpengaruh besar terhadap hasil dari komunikasi menggunakan video conference. Penggunaan Video Conference ini juga harus berdasarkan tujuan dari komunikasi.

## **Abstract**

People in the digital era are required to be able to catch up with rapid technological developments, especially in the use of media. Because dominantly the global community has used technology in almost all aspects of life, not least in the field of education, but in its development many sectors are not ready to accept this fast-paced change, some of them even ignore it, especially in crucial sectors such as education.

This study uses a qualitative research method with a media perfection theory approach. This theory focuses on choosing the right media, while the purpose of this study is to explore what skills are needed in using Video Conference media.

Based on the results of the study, it was found that video conferencing requires certain skills that have a major influence on the results of communication using video conferencing. The use of this Video Conference must also be based on the purpose of the communication.

## **A. PENDAHULUAN**

Pembelajaran jarak jauh tidak hanya memerlukan peran guru, jelas membutuhkan peran lain, yaitu lingkungan sekitarnya entah itu orang tua murid, wali murid, atau tokoh-tokoh penting lain yang ada di sekitarnya. Belum lagi di era digital ini, Platform media sosial yang menjadi tontonan anak-anak sangat mempengaruhi perilaku mereka. Guru memiliki Tantangan untuk digugu dan ditiru pada kondisi banyak sekali pengaruh buruk yang muncul di beranda sosial media anak-anak.

Nadiem Makarim mengatakan bahwa keterampilan tidak hanya dimiliki oleh guru semata, tapi juga harus dimiliki oleh murid dan orang tua murid. Hal inilah yang melatarbelakangi saya untuk melakukan penelitian berkaitan dengan keterampilan apa saja yang perlu dimiliki oleh peserta didik di era 19 ini. dan peserta didik Pada era covid-19 ini jelas selain guru adalah murid dan wali murid.

Guru di sekolah memiliki peranan melakukan transfer ilmu pengetahuan melalui media yang kreatif dan inovatif ditunjang dengan sarana dan prasarana di sekolah yang jelas dapat membantu Komunikasi antara guru dan murid terlaksana dengan lancar. selain itu juga tentu perlu ada respon dari murid dan juga wali murid yang ada di rumah, respon disini tentunya adalah berkaitan dengan keterampilan komunikasi yang harus dimiliki mereka. Keterampilan komunikasi

tidak hanya perlu dimiliki oleh komunikator tapi juga perlu dimiliki oleh komunikan, karena persepsi harus dibangun bersama oleh masing-masing peserta komunikasi.

Video Conference merupakan media pembelajaran alternatif yang dipilih oleh kemendikbud dalam proses pembelajaran di era tatap muka terbatas, pada perkembangannya terjadi beberapa hambatan di lapangan, salah satunya adalah ketersediaan fasilitas belajar yang terbatas.

Banyaknya masalah terjadi dalam proses pembelajaran yang menggunakan video conference menarik minat praktisi pendidikan dan juga praktisi teknologi. Peneliti mendapat temuan bahwa hambatan di lapangan tidak hanya disebabkan oleh ketersediaan fasilitas pembelajaran saja, tetapi pada keterampilan yang belum siap dimiliki oleh para peserta komunikasi pendidikan, baik itu guru maupun murid.

Keterampilan yang dibutuhkan dalam melakukan kegiatan belajar mengajar menggunakan video conference merupakan hal mendasar, hal itu dikatakan oleh praktisi pendidikan yang menjadi guru multimedia di sekolah yang peneliti jadikan objek penelitian.

## **B. METODE PENELITIAN**

Penelitian dengan judul Keterampilan Komunikasi Digital Pada Pembelajaran Menggunakan Video Conference menggunakan

metode penelitian Kualitatif dengan pendekatan Teori Kesempurnaan Media. Teori ini memfokuskan pada kekuatannya sebagai penghubung, dan senjata yang bisa digunakan untuk

tujuan komunikasi yang efektif. Dengan menggunakan kaca mata teori ini, peneliti bisa mengupas Video Conference sebagai alat yang memiliki pengaruh. Pengaruh inilah yang menjadi fokus peneliti.

Video Conference sebagai media bergantung pada instrumen-instrumen lain yang menjadi bagian dari proses komunikasi, entah itu aspek komunikasi, budaya, dan hal lainnya.

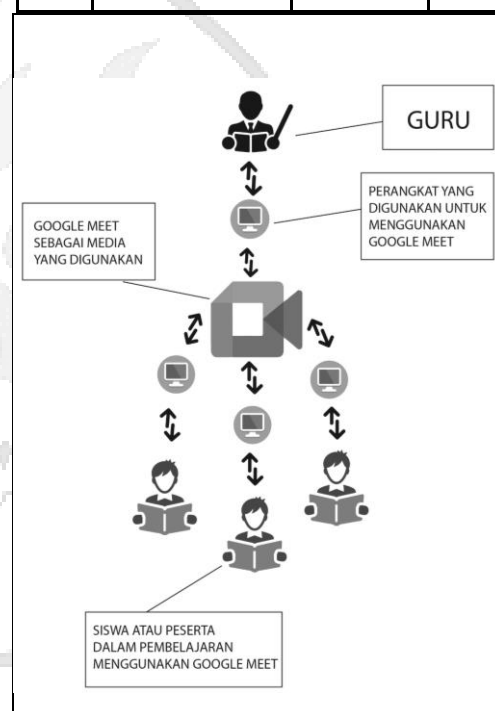
Penelitian meneliti video conference di SMK Pasundan Rancaekek, salah satu sekolah di daerah pesisir, karena peneliti anggap daerah pesisir jauh dari perkotaan adalah daerah yang memiliki hambatan dalam hal akses informasi, sehingga memungkinkan menemukan masalah untuk diteliti.

### C. HASIL PENELITIAN

Video Conference sebagai media tentunya bergantung pada instrumen-instrumen lain yang menjadi bagian dari proses komunikasi, entah itu aspek komunikasi, budaya, dan hal lainnya.

Masalah muncul ketika peneliti melakukan observasi, dapat dilihat dalam proses komunikasi dalam gambar.

No	Jenis Peserta	Tingkat kemampuan menggunakan media	Efektivitas Komunikasi
1	Peserta A	Baik	Tinggi
2	Peserta B	Sedang	Sedang
3	Peserta C	Tidak Baik	Rendah



Peneliti membagi keterampilan peserta dengan 3 kategori, yaitu Tinggi, sedang, dan rendah. Ketiga kategori itu dapat mempengaruhi ada atau tidaknya hambatan dalam berkomunikasi.

Kategori Rendah akan adalah peserta komunikasi yang memiliki keterampilan kurang dalam menggunakan video conference, keterampilan baik secara hard media maupun soft media. Hard media disini

adalah penggunaan perangkat, sementara soft media adalah kemampuan pendukung untuk menunjang efektifitas komunikasi dalam penggunaan video conference ini.

Kategori Sedang adalah peserta komunikasi yang memiliki salah satu keterampilan saja dalam menggunakan video conference, bisa saja dia memiliki kemampuan dalam hard media, tetapi dalam softskill medianya dia tidak mumpuni

Kategori terbaik adalah Kategori Tinggi keterampilan, yaitu memiliki dua keterampilan, yaitu Hardskill media, dan Soft Skill media.

#### **D. KESIMPULAN DAN SARAN**

Media Richness Theory membantu peneliti dalam mengupas keterampilan yang dibutuhkan untuk mampu menggunakan Video Conference sebaik mungkin. Keterampilan dalam menggunakan video conference tidak dapat diabaikan, karena digitalisasi media memiliki perkembangan yang cukup signifikan. Jika tidak diiringi dengan kemampuan dan keterampilan dalam menggunakannya maka kita hanya akan menjadi objek media, bukan jadi penggunanya.

Pada penelitian ini peneliti menyimpulkan masih banyak peserta komunikasi yang abai terhadap teknologi yang bisa bermanfaat seperti video conference. Banyak yang bisa dimaksimalkan dengan menggunakan

video conference terkhusus dalam bidang pendidikan.

Video Conference digunakan oleh perusahaan-perusahaan multinasional untuk berkomunikasi secara organisasi dan kelompok sebagai media yang efisien guna memenuhi tuntutan keseharian yang padat dari para pemangku kepentingan.

Dunia pendidikan tentu membutuhkannya, karena sudah tentu output dari lulusan pendidikan terkhusus SMK, adalah perusahaan-perusahaan yang akan datang yang akan menampungnya.

Pendidikan SMK selayaknya mampu mengimbangi kebutuhan-kebutuhan perusahaan, apalagi kemampuan di SMK itu sendiri berkonsentrasi pada keterampilan dan kejuruan.

#### **E. DAFTAR PUSTAKA**

Aisyah, Siti, Dwi Ivayana Sari, And Ria Faulina. "The Effectiveness Of Probing-Prompting Learning Model Using Google Meet Platform On Student's Mathematical Communication Ability." *Journal Of Medives: Journal Of Mathematics Education Ikip Veteran Semarang* 6.1 (2022): 211-220.

Arya, Fitrayani. *Hambatan Komunikasi Dalam Pembelajaran Guru Dan Siswa Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Penggunaan Aplikasi Google Meet Di Sma Negeri 1 Parepare)*. Diss. Universitas Hasanuddin, 2022.

Asmawati, Eka Yuli Sari, Et Al. "Penerapan Problem Based Learning Dengan Aplikasi Google Meet Dan Google Classroom Untuk Meningkatkan 4cs Pada Pembelajaran Fisika Sma." *Jurnal Penelitian Pembelajaran Fisika* 8.1 (2022): 17-26.

Aulia, Mia, S. Suwatno, And Budi Santoso. "Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Lisan Melalui Metode Storytelling." *Manajerial: Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi* 17.1 (2018)

Chrisnatalia, Sandra Grace, And Dedi Rianto Rahadi. "Komunikasi Digital Pada Pembelajaran Secara Daring Dimasa Pandemi Covid-19." *Jurnal Bonanza: Manajemen Dan Bisnis* 1.2 (2020): 56-65.

Dhamayanti, Meilani, Siti Dewi Sri Ratna Sari, And Donant Alananto Iskandar. "Pelatihan Komunikasi Keluarga Untuk Mengelola Stres Di Masa Pandemi Covid-19 Dan Menjadi Pribadi Tangguh." *Berdaya: Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian Kepada Masyarakat* 4.1 (2022): 1-10.

Efendy, Rustan, And Siti Ahsanul Haq. "Analisis Literasi Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Di Masa Pandemi." *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan Islam* 20.1 (2022): 47-55.

Effendy, Onong Uchjana. "Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek." (1990).

Fadzila, Umi. Analisis Keterampilan Mengajar Guru Melalui

Google Meet Dalam Pembelajaran Daring Ips Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif Di Smp Negeri 3 Lembang). Diss. Universitas Pendidikan Indonesia, 2022.

Fitria, Rahmadany Ayu. "Pelatihan Public Speaking Untuk Menciptakan Komunikasi Efektif Pada Siswa Smkn 49 Jakarta Utara." *Ikra-Ith Abdimas* 5.1 (2022): 74-78.

Harahap, Ahir Yugo Nugroho, Adnan Buyung Nst, And Chairul Rizal. "Pelatihan Pemanfaatan Google Meet Pada Pembelajaran Daring Di Ponpes Imam Muslim Serdang Bedagai." *Kommas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 3.1 (2022): 91-94.

Hidayati, Umi, And Luxy Permata Devi. "Pengaruh Penggunaan Media Google Meet Terhadap Hasil Belajar Mata Pelajaran Ekonomi Pada Siswa Kelas X Sma." *Edu Cendikia: Jurnal Ilmiah Kependidikan* 2.02 (2022): 353-361.

Huici, Carmen. "Initial Disposition And Intermember Perception In Experiential Groups." *Small Group Research* 11 (1980): 297 - 307.

Iskandar, Sрни M. "Pendekatan Keterampilan Metakognitif Dalam Pembelajaran Sains Di Kelas." *Erudio Journal Of Educational Innovation* 2.2 (2016)

Kockelmans, Joseph J. And Edmund Husserl. "Edmund Husserl's Phenomenology." (1994).

Malaningtyas, Novita Nur, Indrawati Indrawati, And Iwan Wicaksono. "Pengaruh Penggunaan Cloud Classroom (Ccr) Pada Materi Ipa Terhadap Keterampilan Komunikasi Dan Berpikir Kritis Siswa Smp." *Optika: Jurnal Pendidikan Fisika* 6.1 (2022): 24-34.

Maryanti, Silya. "Hubungan Antara Keterampilan Komunikasi Dengan Aktivitas Belajar Siswa." *Konselor* 1.2 (2012).

Moleong, Lexy J.. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. "Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi Dan Ilmu Sosial Lainnya)." (2003).

Mulyana, Deddy. "Pengantar Ilmu Komunikasi." Bandung: Remaja Rosdakarya (2000).

Onong Uchjana Effendy; . (2005). *Komunikasi & Modernisasi*. Bandung : Mandar Maju

Permana, Revy Arvyansyah. Pengaruh Penerapan E-Learning Menggunakan Aplikasi Video Conference Berbeda Terhadap Peningkatan Penguasaan Konsep Dan Keterampilan Komunikasi Ilmiah Pada Materi Sistem Pencernaan Makanan. Diss. Universitas Pendidikan Indonesia, 2022.

Purwanto, E., & Tannady, H. (2020). The Factors Affecting Intention To Use Google Meet Amid Online Meeting Platforms Competition In Indonesia. *Technology*

*Reports Of Kansai University*, 62(06), 2829-2838.

Puspita, Mira, Maria Montessori, And Azwar Ananda. "Pemanfaatan Google Classroom Sebagai Media Pembelajaran." *Ranah Research: Journal Of Multidisciplinary Research And Development* 4.3 (2022): 226-231.

Rahayu, Nyimas Sri. *Komunikasi Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Di Sma Pasundan 7 Bandung)* Nyimas Sri Rahayu, Npm 208080001, Magister Ilmu Komunikasi Pasca Sarjana Universitas Pasundan Bandung. Diss. Perpustakaan Pascasarjana, 2022.

Rahmawati, Elyana Ika. *Pola Komunikasi Efektif Pendidik Dan Peserta Didik Dalam Kegiatan Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Di Smpn 1 Jetis Ponorogo*. Diss. Iain Ponorogo, 2022.

Rakhmat, Jalaluddin. "Psikologi Komunikasi." Bandung: Remaja Rosdakarya (2011).

Rustandi, Dian, And Gartika Rahmasari. "Perbedaan Pandangan Mahasiswa Universitas Ars Dalam Menggunakan Google Meet Sebagai Media Pembelajaran Online Di Masa Pandemi Covid-19." *Linimasa: Jurnal Ilmu Komunikasi* 5.1 (2022): 21-27.

Sari, Afna Fitria. "Kendala Dan Efek Komunikasi Dalam Perkuliahan Online Di Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Informatika Dan Teknologi Pendidikan* 2.1 (2022): 13-22.

Sari, Wiwin Widia. "Penggunaan Whatsapp Grup Dan Google Meet Dalam Pembelajaran Daring Ppkn Di Smp Muhammadiyah 2 Godean." Seminar Nasional Hasil Pelaksanaan Program Pengenalan Lapangan Persekolahan. Vol. 2. No. 1. 2022.

Setiawan, Rizki. "Whatsapp Sebagai Sarana Komunikasi Diskusi Tugas Kerja Kelompok Dalam Pembelajaran Daring." Jurnal Ika Pgsd (Ikatan Alumni Pgsd) Unars 11.1 (2022): 192-200.

Sidiq, Muhammad. "Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Komunikasi Google Meet Dalam Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Smks Harapan Lamasi Kab Luwu Sulawesi Selatan." Jurnal Pemikiran Dan Pengembangan Pembelajaran 4.2 (2022).

Sudarma, Momon. "Mengembangkan Keterampilan Berpikir Kreatif." (2016).

Sukarata, Putu Gede, And I. Gede Suputra Widharma. "Wainar Graphic Design Dengan Pendekatan Berbasis Komunikasi Digital Untuk Meningkatkan Psikomotor Keterampilan Mahasiswa." Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan 10.1 (2022): 1-10.

Sukawati, Sary. "Pemanfaatan Zoom Meeting Dan Google Classroom Dalam Mata Kuliah Inovasi Pembelajaran Berbasis Lesson Study." Semantik 10.1 (2021): 45-54.

Tubbs, Stewart L., Sylvia Moss, And Deddy Mulyana. "Human

Communication: Prinsip-Prinsip Dasar." (2005).

Wahidah, Afifah Fatihakun Ni'mah, Naimah Naimah, And Dian Tri Utami. "Peningkatan Kualitas Pembelajaran Online Melalui Strategi Komunikasi Efektif Selama Pandemi Covid-19." Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini 6.4 (2022): 3418-3428.

Wulansuci, Bunga, Et Al. "Pengenalan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Dunia Pendidikan Untuk Mencapai Revolusi Industri 4.0." Jatimika: Jurnal Kreativitas Mahasiswa Informatika 2.2 (2022).

Zubaidah, Siti. "Keterampilan Abad Ke-21: Keterampilan Yang Diajarkan Melalui Pembelajaran." Seminar Nasional Pendidikan. Vol. 2. No. 2. 2016.