

**PERANCANGAN
SISTEM INFORMASI PENJUALAN
BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus: Toko Mebel Nugraha Putra Jaya)**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Program Strata 1, Program Studi Teknik Informatika,
Universitas Pasundan Bandung

Oleh :

Ihsan Kurnia

NPM: 16.304.0007



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
APRIL 2022**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari:

Nama : Ihsan Kurnia

NPM : 16.304.0007

Dengan judul :

**“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE
(Studi Kasus : Toko Mebel Nugraha Putra Jaya)”**

Bandung, 21 April 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



(Ir. R. Djunaedy Sakam, M.T)

Pembimbing Pendamping,



(Ir. Comaluddin Tarsim, M.Si)

ABSTRAK

Toko mebel nugraha putra jaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan furniture eceran, Toko mebel nugraha putra jaya telah menerapkan business to customer (B2C). tetapi masih belum memiliki sistem secara online. Pada saat ini toko mebel nugraha putra jaya mempromosikan produk, maupun barang dengan metode mulut ke mulut. Dokumen laporan penjualan masih menggunakan metode konvensional sehingga rentan hilang dan lupa tercatat.

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah rancangan sistem informasi penjualan berbasis website di toko mebel nugraha putra jaya yang dengan merancang prototipe website dengan menggunakan metode SSADM (Structured System Analysis and Design) agar dapat memperlancar dan mempermudah kegiatan penjualan yang sedang berjalan. Oleh karena itu, menjadi dasar penulis untuk membuat sebuah perancangan sistem informasi penjualan berbasis website di toko Mebel Nugraha Putra Jaya agar dapat membantu aktivitas penjualan semakin efektif. Dalam permasalahan ini dapat membantu dalam melakukan aktivitas promosi produk melalui media internet.

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan sistem informasi penjualan toko mebel. Dengan adanya sistem informasi ini dapat meningkatkan penjualan sisi positifnya dalam hal promosi dapat lebih luas, konsumen dapat fleksibel melakukan pemesanan barang, jenis barang dapat dikelola dengan baik. Pengelolaan data dapat dilakukan sistem informasi menggunakan teknologi website. Sehingga dokumen terkelola dengan rapi, serta meminimalisir kehilangan data.

Kata Kunci : Toko Mebel Nugraha Putra Jaya, Penjualan, B2C, SSADM, Mebel

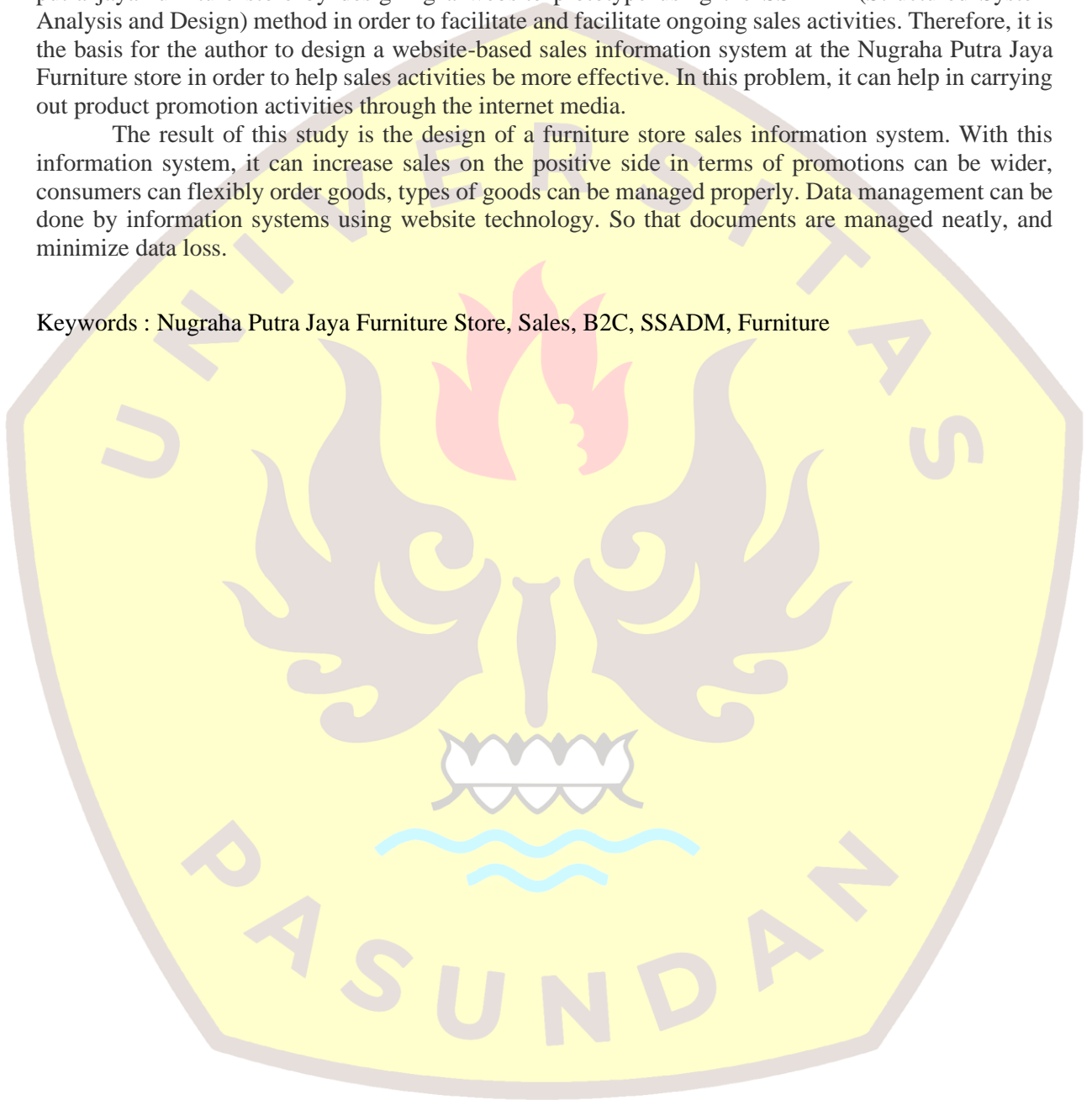
ABSTRACT

Nugraha Putra Jaya furniture store is a company engaged in selling retail furniture, Nugraha Putra Jaya furniture store has implemented business to customer (B2C). but still don't have an online system. At this time the nugraha putra jaya furniture store promotes products, as well as goods by word of mouth. Sales report documents still use conventional methods so they are prone to loss and forgetting to be recorded.

The purpose of this study is to design a website-based sales information system at the nugraha putra jaya furniture store by designing a website prototype using the SSADM (Structured System Analysis and Design) method in order to facilitate and facilitate ongoing sales activities. Therefore, it is the basis for the author to design a website-based sales information system at the Nugraha Putra Jaya Furniture store in order to help sales activities be more effective. In this problem, it can help in carrying out product promotion activities through the internet media.

The result of this study is the design of a furniture store sales information system. With this information system, it can increase sales on the positive side in terms of promotions can be wider, consumers can flexibly order goods, types of goods can be managed properly. Data management can be done by information systems using website technology. So that documents are managed neatly, and minimize data loss.

Keywords : Nugraha Putra Jaya Furniture Store, Sales, B2C, SSADM, Furniture



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR SIMBOL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Tugas Akhir	1-3
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	1-4
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU	2-1
2.1 Teori yang digunakan	2-1
2.1.1 Definisi Perancangan	2-1
2.1.2 Definisi Sistem	2-1
2.1.3 Definisi Informasi	2-2
2.1.4 Definisi Penjualan	2-2
2.1.5 Konsep <i>Website</i>	2-3
2.1.6 Pengertian Website	2-3
2.1.7 Definisi <i>Ecommerce</i>	2-3
2.1.8 Jenis-jenis Transaksi E-commerce	2-3
2.1.9 Definisi Diagram Sebab-Akibat (<i>Cause Effect Diagram</i>)	2-4
2.1.10 <i>SSADM (Structured System Analysis And Design)</i>	2-5
2.1.11 Microsoft Visio	2-11
2.1.12 Figma	2-11
2.2 Penelitian Terdahulu	2-11
BAB 3 SKEMA PENELITIAN	3-1
3.1 Alur Penyelesaian Tugas Akhir	3-1
3.2 Perumusan Masalah	3-4

3.2.1 Analisis Sebab-Akibat	3-4
3.2.2 Solusi Masalah.....	3-5
3.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	3-5
3.3.1 Gambaran Produk Tugas Akhir	3-6
3.3.2 Skema Analisis Teori.....	3-7
3.4 Profil Penelitian.....	3-8
3.4.1 Profile Objek Penelitian.....	3-9
3.4.2 Profile Tempat Peneltian	3-10
3.4.3 Struktur Organisasi	3-10
3.4.4 Visi.....	3-10
3.4.5 Misi	3-10
3.4.6 Alamat Tempat Penelitian	3-11
BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	4-1
4.1 Definisi dan Lingkup.....	4-1
4.1.1 Definisi Sistem Informasi Penjualan Toko Mebel Nugraha Putra Jaya.....	4-1
4.1.2 Batasan.....	4-1
4.1.3 Lingkup.....	4-1
4.1.4 Entitas Eksternal	4-2
4.1.5 Pelaku Yang terlibat.....	4-2
4.2 Requirement Analysis	4-3
4.2.1 Alur Kerja (<i>Workflow</i>).....	4-3
4.2.2 Identifikasi Aliran Data Pada <i>Current System</i>	4-5
4.2.3 System Requirements	4-7
4.3 Business System Option.....	4-12
4.4 Requirements Specification	4-12
4.4.1 Perancangan Informasi Pada Spesifikasi Proses Pada <i>Required System</i>	4-12
4.4.2 Define Processing	4-14
4.4.3 Define Data Dan Normalisasi	4-18
4.4.4 System Function	4-21
4.4.5 Identifikasi Fungsi Pada <i>Required System</i>	4-23
4.5 Perancangan <i>Prototype Pathway</i>	4-25
4.6 Perancangan Antarmuka Aplikasi Penjualan Pada Toko Mebel Nugraha Putra Jaya.....	4-32
BAB 5 PENUTUP.....	5-1
5.1 Kesimpulan	5-1
5.2 Saran.....	5-1
5.3 Rekomendasi.....	5-1
DAFTAR PUSTAKA.....	5-1
LAMPIRAN	A

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi penelitian tugas akhir, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir

1.1 Latar Belakang

Pada era ini dibentuk penjualan sudah berkembang dengan pesat, setiap perusahaan berlomba meningkatkan kemajuan teknologi dalam strategi pemasaran, salah satunya memanfaatkan kemajuan teknologi dalam strategi pemasaran dilakukan guna meningkatkan penjualan produk maupun jasa yang dihasilkan. Perusahaan melakukan inovasi dengan menggunakan sistem informasi pemasaran yang dapat memperluas perusahaan. Saat ini teknologi internet sering digunakan sebagai sarana berinteraksi jarak jauh, begitu pula pada saat strategi pemasaran yang menggunakan teknologi internet sering digunakan sebagai sarana berinteraksi secara jauh, begitu pula pada strategi pemasaran yang menggunakan teknologi internet sebagai sarana untuk melakukan transaksi jual beli, melalui *website* maupun aplikasi *ecommerce*. [ARA16]

Toko mebel nugraha putra jaya merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan *furniture* eceran. Yang menjual produk-produk keperluan ruang tamu, kamar tidur, serta dapur. Yaitu seperti : Lemari jati, sofa, Kasur tidur, serta rak piring kaca. Toko mebel nugraha putra jaya telah menerapkan model bisnis *Business to customer (B2C)*, akan tetapi di toko mebel nugraha putra jaya masih belum memiliki sistem secara *Online*. Konsumen meliputi daerah Pangalengan, hingga garut selatan. Pada saat ini toko mebel nugraha putra jaya sendiri, promosi yang diterapkan menggunakan kontak nomor telepon, serta mulut ke mulut. Dalam hal ini promosi yang di terapkan masih terasa kurang. Serta pencatatan laporan transaksi penjualan masih menggunakan metode Konvensional dengan menggunakan media tulis yang disimpan di buku, yaitu : mencatat hasil penjualan harian masih di buku, serta nota transaksi penjualan masih kurang tersusun rapi, sehingga dapat dipastikan data transaksi rentan hilang, dan lupa tercatat. Toko mebel nugraha putra jaya masih melayani secara konvensional yaitu : Konsumen secara langsung datang ke toko mebel nugraha putra jaya untuk melihat produk, sampai ke proses transaksi pembelian.

Akan tetapi dalam prosesnya transaksi penjualan tidak semua orang, atau karyawan mengetahui model produk, dan harga produk. Sehingga menimbulkan antrean transaksi yang cukup memakan waktu di mana dalam hal ini sendiri berkaitan dengan konsumen melakukan pembelian produk di perlukan pengecekan ulang harga dan model jenisnya di sisi lain sangat berpengaruh kepada buyer yang akan membeli produk lebih dari 2 barang.

Oleh karena itu berkaitan dengan tinjauan dari permasalahan diatas, menjadi dasar penulis untuk membuat sebuah perancangan sistem informasi penjualan berbasis *website* di toko Mebel Nugraha Putra Jaya agar dapat membantu aktivitas penjualan semakin efektif dan efisien berdasarkan

permaparan dalam permasalahan diatas dimana membatu dalam melakukan aktivitas promosi produk melalui media internet. Sehingga penjual dapat terbantu dengan teknologi ini dan juga toko mebel dapat memiliki sebuah sistem yang dapat mengelola data semakin mudah dan teringerasi satu dengan yang lain berkaitan dengan kemudah konsumen dalam berbelanja.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang telah dipaparkan sebelumnya, maka permasalahan yang dimunculkan pada tugas akhir ini, adalah :

1. Masih ditemukannya proses antrean Konsumen Ketika transaksi penjualan berlangsung tidak semua orang, atau karyawan mengetahui model barang dan harga barang.
2. Terdapat banyak jenis, ukuran dari barang mebel di toko mebel nugraha putra jaya, sehingga dalam proses transaksi memakan waktu yang cukup lama
3. Pengelolaan data kurang efektif, masih menggunakan metode Konvensional yaitu : dokumen transaksi penjual harian dan nota transaksi penjualan masih belum tersusun rapi. Sehingga dapat dipastikan data transaksi rentan hilang, dan lupa tercatat.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk membuat sebuah rancangan sistem informasi penjualan berbasis Website di toko mebel nugraha putra jaya yang dapat mempermudah dan memperlancar kegiatan penjualan yang sedang berjalan.

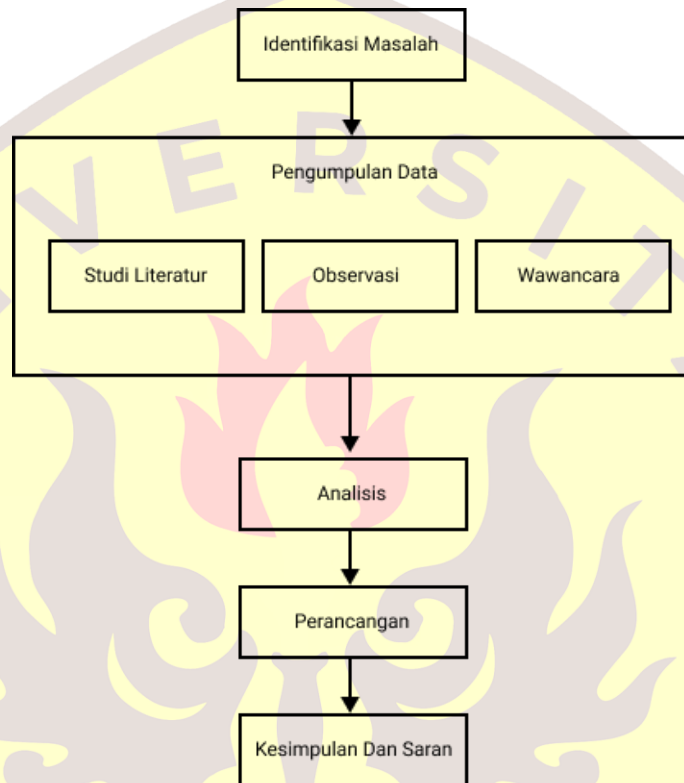
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Pada tugas akhir ini dibatasi, dengan Batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada toko mebel nugraha putra jaya yang beralamatkan di Jalan Pasanggrahan No.17, Pangalengan, Kecamatan Pangalengan, Bandung, Jawa Barat 40378
2. Perancangan sistem informasi yang dibuat hanya meliputi proses penjualan barang, mulai dari Konsumen sampai ke faktur penjualan
3. Toko mebel nugraha putra jaya tidak memproduksi produksi mebel. Melainkan hanya menjual barang yang sudah jadi yang dikirim langsung dari vendor
4. Metodologi yang digunakan dalam merancang sistem informasi penjualan adalah *SSADM (Structured System Analysis And Design Method)*
5. Perancangan sistem informasi sampai ke tahapan perancangan antarmuka
6. Bentuk aplikasi pada perancangan sistem informasi penjualan hanya sampai *B2C (Business to Customer)*

1.5 Metodologi Tugas Akhir

Bagian ini menjelaskan langkah-langkah metodologi penyelesaian yang dilakukan oleh penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Langkah-langkah tersebut dijelaskan dalam bentuk diagram yang dapat dilihat pada gambar 1.1 Metodologi Penelitian Tugas Akhir. Sebagai berikut :



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian Tugas Akhir

Pada Gambar 1.1 metodologi penyelesaian tugas akhir dijelaskan secara rinci sebagai berikut :

1. Identifikasi Masalah, Menetapkan masalah objek penelitian yang akan dipecahkan. Untuk menghilangkan keraguan dalam masalah tersebut didefinisikan dengan jelas
2. Pengumpulan data, dilakukan pengumpulan data-data melalui beberapa tahapan diantaranya dengan studi literatur, observasi, dan wawancara
3. Analisis dan kebutuhan menggunakan metode SSADM (*Structured System Analysis And Design Method*)
4. Perancangan, yaitu merancang sistem informasi penjualan berbasis *website* di toko mebel nugraha putra jaya
5. Kesimpulan Dan Saran, yaitu dilakukan untuk pembuatan kesimpulan dan saran mengenai hal yang telah dikerjakan pada penulisan tugas akhir ini, untuk kepentingan kudepanya untuk pengembangan proses perancangan untuk dimasa yang akan datang

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Laporan tugas akhir ini disusun kedalam beberapa bab dan sub-sub. Adapun pembagian tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi penelitian tugas akhir, serta sistematika penulisan laporan tugas akhir

BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU

Pada bab ini berisikan landasan teori yang digunakan dalam penulisan tugas akhir, penelitian terdahulu, metode-metode, kaskas, standar yang digunakan penulis dalam menulis tugas akhir ini

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Skema penelitian berisi gambaran detail terkait gagasan tugas akhir, serta penjelasan detail tentang produk yang ingin dibuat. Bab ini dimulai dengan menunjukkan alur detail pengerjaan tugas akhir, menyampaikan analisis persoalan solusi yang ditawarkan, hingga menyajikan kerangka berpikir teoritis yang akan dibangun dan profil objek penelitian.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisikan analisis perancangan serta penjelasan detail tentang isi tugas akhir yaitu berupa : Analisis , model data, dan rancangan antar muka dalam pembahasan tugas akhir ini.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini, penulis menyimpulkan hasil dari tugas akhir dari penelitian dan permasalahan-permasalahan yang dibahas serta mengemukakan beberapa prospek untuk dimasa yang akan datang berupa saran dan rekomendasi perancangan sistem ini lebih lanjut dan mendetail.

DAFTAR PUSTAKA

- [ARA16] Arafah, H. Q. L., Pramudi, Y. T. C., & Kom, M. (2016). Sistem Informasi Penjualan Mebel Secara Online Pada Toko Kencana Jati Raya Semarang. *Universitas Dian Nuswantoro*, 195-204.
- [DAV91] Davis, G.B. (1991). Sistem Informasi Manajemen Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo
- [DUN95] Duncan Joyce, Lesley Rackley, & Alexandria Walker, “*SSADM In Practice A Version 4 Text*”, MACMILLAN PRESS LTD, London, 1995
- [FAT19] Faturohman Faris .M, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Biji Kopi (Studi Kasus: Siki Coffee)”, Fakultas Teknik Unpas, Bandung 2019
- [GOO95] Goodland, M., & Caroline, S. “*The Structured Systems Analysis and Design Method (SSADM) (4 ed.)*”. London: The McGraw-Hill Companie, 1995.
- [HEL13] Helmers, S. A. “*Microsoft Visio 2013 Step By Step*”. Washington: Microsoft Press, 2013.
- [JOG05] Jogiyanto. “Analisis dan Desain Sistem Informasi”. Yogyakarta: CV.Andi Offset, 2005.
- [JOG99] Jugiyanto HM.1999.692,”Pengertian Informasi”
- [KEL95] Kelleher, Kevin, Casey G., Lois D., et al, “*Cause and Effect Diagram : Plain & Simple*”, Joiner Associates Inc, USA, 1995
- [KOT08] Kotler, P., & Armstrong, G. (2008). *Prinsip-prinsip pemasaran* (Vol. 12, No. 01). Edisi 1
- [MUH20] Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma. *Jurnal Digit*, 10(2), 208-219.
- [NAF03] Nafisah Syifaun, , “Pengertian Perancangan Sistem”, Jilid 2, 2003
- [OKT19] Oktariani Anis S, Ari Abdillah, Sunarti. "WEB PROGRAMMING", Universitas Bina Sarana Informatika, 2019
- [PRA11] Prabowo Angga, Chandra Adithia Ari, Oktavia Suryani Dewi, Purnama Hary, Lucy Vidiansyah Rachmat, Wijaya Hendra, “*E-commerce Dan Web Business Model Studi Kasus Pada PT Garuda Indonesia (PERSERO) Tbk.*, ” Magister Manajemen Dan Bisnis, Institut Pertanian Bogor, Bogor, Juni 2011
- [PRE02] Pressman, R. S. (2002). “*Rekayasa perangkat lunak pendekatan praktisi (buku satu)*”. Yogyakarta: Andi, 2002
- [PRI21] Prinanda Para Inggi, “Perancangan *E-commerce* Pada Pradipa Grosir”, Fakultas Teknik Unpas, Bandung, 2021
- [SET16] Setyowibowo, S., & Mumpuni, I. D. (2016). Aplikasi Sistem Informasi One Stop Pet Shop Berbasis Web Pada Golden Pet. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 10(1), 33-40.
- [SUS20] Susanti Amalia, “Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Inventori Material Bangunan pada TB. Agung Cirebon”, Fakultas Teknik Unpas, Bandung 2020
- [SID95] Sidharta, L. (1995). Pengantar sistem informasi bisnis. PT ELEX Media Komputindo, Jakarta.
- [SIM02] Simamora, H. (2002). Akuntansi: Basis Pengambilan Keputusan Bisnis.
- [VAL20] Valentino Rio Okta, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Gedung Serbaguna Tekmira”, Fakultas Teknik Unpas, Bandung, 2020