

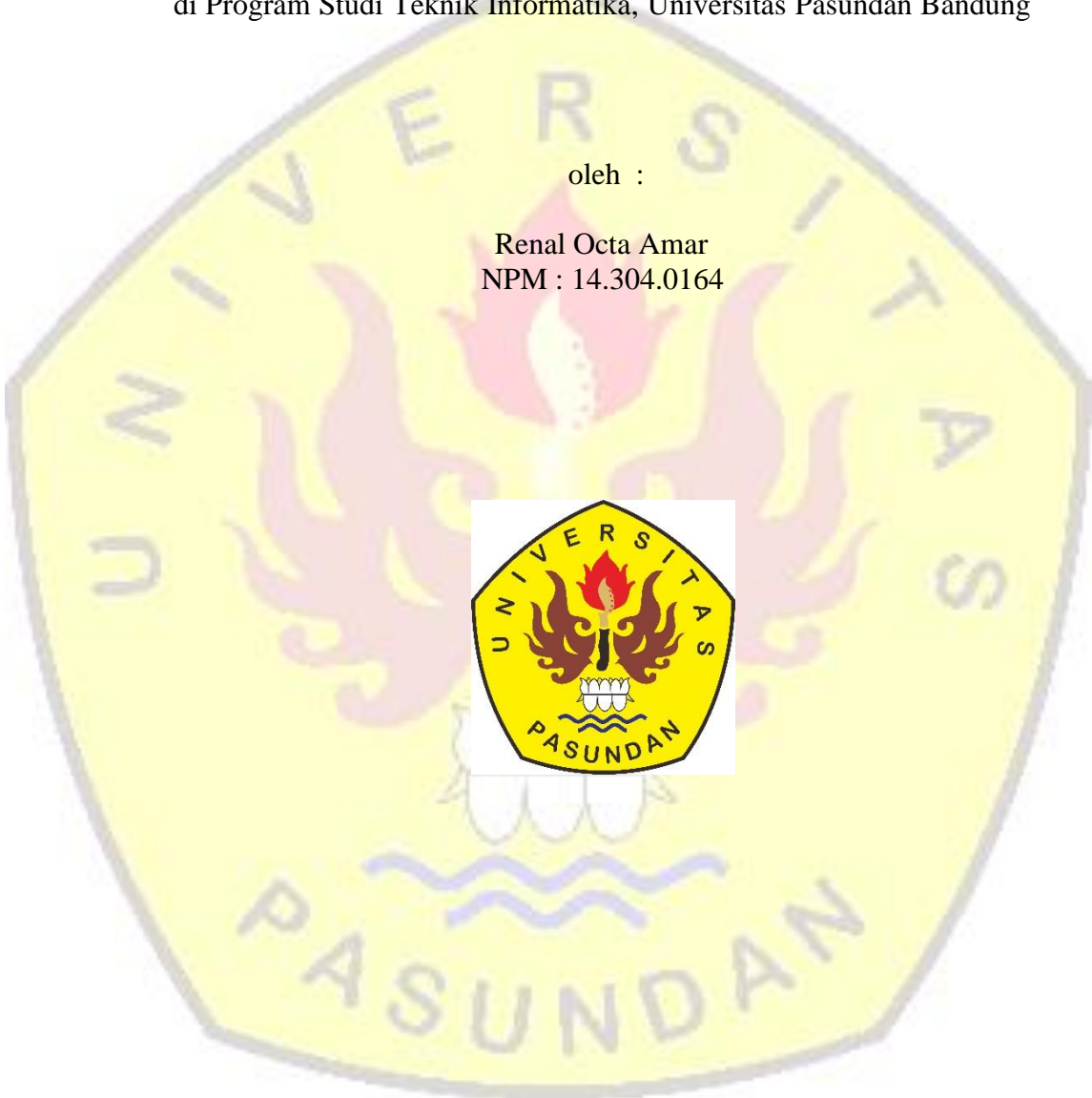
**PERANCANGAN
SISTEM INFORMASI PENANGANAN PESANAN
DI DELIPEL**

TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Renal Octa Amar
NPM : 14.304.0164



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG
JANUARI 2022**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada hari dan tanggal sidang sesuai berita acara sidang, tugas akhir dari:

Nama : Renal Octa Amar
Nrp : 14.304.0164

Dengan judul:

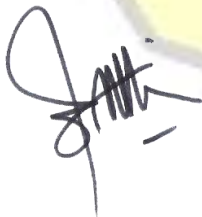
“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENANGANAN PESANAN DI DELIPEL”

Bandung, 20 Januari 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Digitally signed
by Sali Alas M
Date: 2022.05.20
18:30:28+07'00'



(Sali Alas Majapahit, S.ST, M.Kom)

(Ir. Agus Hexagraha)

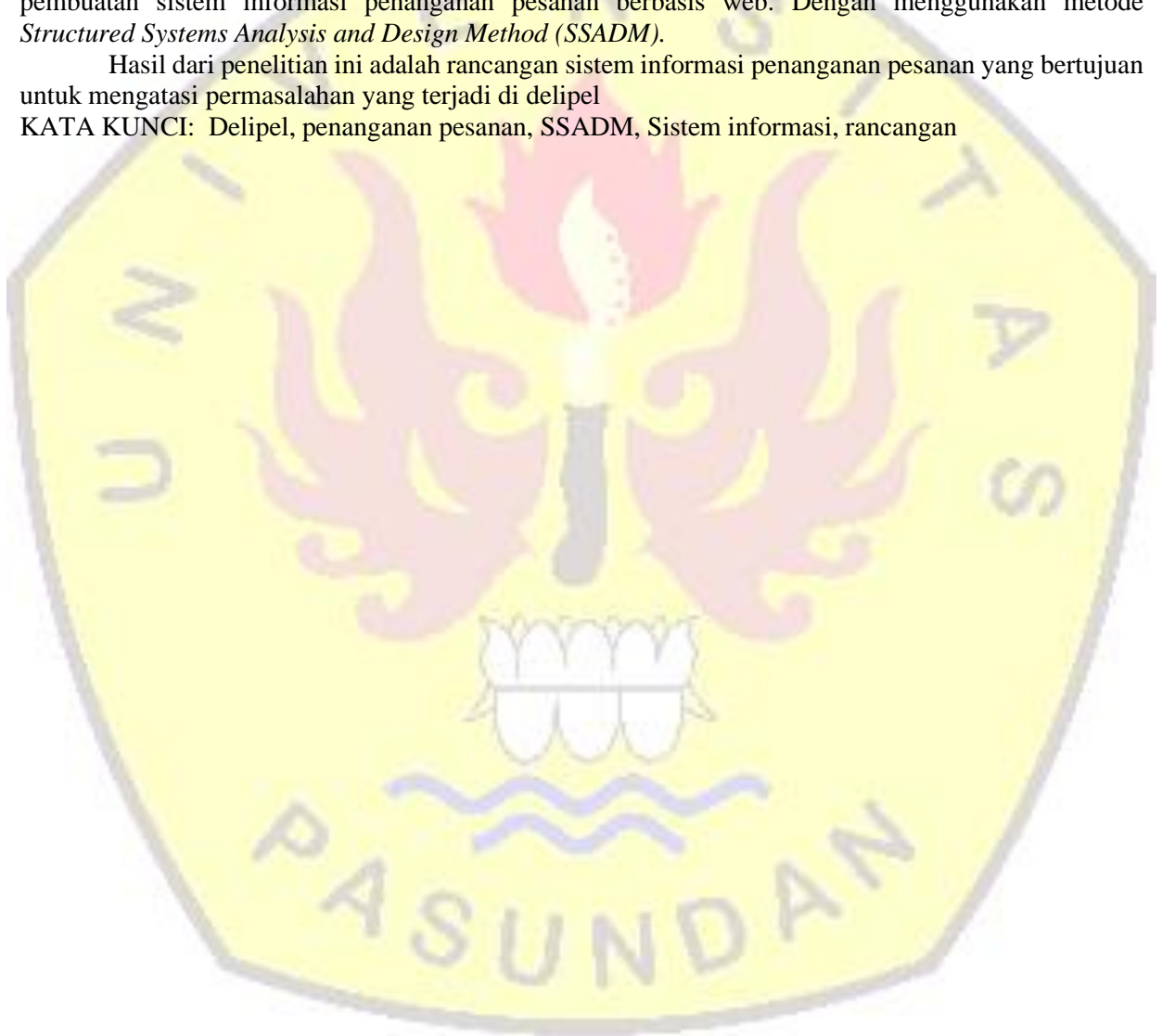
ABSTRAK

Delipel merupakan salah satu inovasi produk homemade kuliner olahan nanas khas Subang, yang diproduksi setiap hari dengan menggunakan bahan-bahan berkualitas. Selain membuat nanas dengan beragam topping, Delipel juga membuat nastar, cheese stick, pie, pastry, milky juice yang semuanya berbahan nanas segar. Proses penanganan pesanan pada delipel masih dilakukan dengan cara manual seperti dalam pembuatan data produk, permintaan pesanan produk pre order, dan laporan pemesanan masih dengan mencatat secara manual pada faktur pemesanan sehingga membutuhkan sistem informasi untuk mendukung produktifitas perusahaan agar lebih efektif dan efisien. Di samping itu delipel juga memiliki persoalan dalam data produk data customer dan data penjualan yang tidak akurat sehingga timbul ketidakseimbangan dalam laporan pemesanan produk.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi penanganan pesanan agar bisa memberikan sebuah rancangan antarmuka yang bisa di implementasikan dalam pembuatan sistem informasi penanganan pesanan berbasis web. Dengan menggunakan metode *Structured Systems Analysis and Design Method (SSADM)*.

Hasil dari penelitian ini adalah rancangan sistem informasi penanganan pesanan yang bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di delipel

KATA KUNCI: Delipel, penanganan pesanan, SSADM, Sistem informasi, rancangan



ABSTRACT

Delipel is one of Subang's signature homemade culinary product innovations, which are produced daily using quality ingredients. Apart from making pineapples with various toppings, Delipel also makes nastar, cheese sticks, pies, pastries, milky juice, all of which are made from fresh pineapple. The process of handling orders at delipel is still done manually such as in making product data, requesting pre-order product orders, and ordering reports still manually recording on the order invoice so it requires an information system to support the company's productivity to be more effective and efficient. In addition, Delipel also has problems in product data, customer data and sales data that are inaccurate, resulting in an imbalance in product ordering reports.

The purpose of this study is to analyze and design an order handling information system in order to provide an interface design that can be implemented in manufacturing. web-based order handling information system. By using the Structured Systems Analysis and Design Method (SSADM).

The result of this research is the design of an order handling information system that aims to overcome the problems that occur in the delipel

KEYWORDS: Delipel, order handling, SSADM, Information system, design



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR SIMBOL	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Tujuan Tugas Akhir	1-2
1.4 Lingkup Tugas Akhir	1-2
1.5 Metodologi Penelitian Tugas Akhir	1-2
1.6 Sistematika Tugas Akhir	1-3
BAB 2 LANDASAN TEORI DAN PENELITIAN TERDAHULU	2-1
2.1 Teori yang di gunakan	2-1
2.1.1 Definisi Sistem	2-1
2.1.2 Karakteristik Sistem	2-1
2.1.3 Klasifikasi Sistem	2-2
2.1.4 Definisi Informasi	2-2
2.1.5 Fungsi informasi	2-3
2.1.6 Kegunaan Informasi	2-4
2.1.7 Kualitas Informasi	2-4
2.1.8 Sistem Informasi	2-5
2.1.9 Perancangan	2-6
2.1.10 Perancangan Sistem	2-6
2.1.11 Pemesanan	2-6
2.1.12 Jenis pemesanan berdasarkan jenis usaha	2-7
2.1.13 Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu pemrosesan pemesanan	2-7
2.1.14 Definsi Pre order	2-8
2.1.15 Produk	2-8

2.1.16 Jenis jenis produk	2-8
2.1.17 Klasifikasi Produk	2-9
2.1.18 SSADM	2-10
2.1.19 Model SSADM.....	2-10
2.1.20 Struktur SSADM	2-12
2.1.21 Dokumentasi SSADM.....	2-15
2.1.22 Kelebihan SSADM.....	2-15
2.2 Penelitian terdahulu	2-15
BAB 3 SKEMA PENELITIAN	3-1
3.1 Alur Dan Tahap Penelitian	3-1
3.2 Perumusan Masalah.....	3-4
3.2.1 Analisis sebab akibat.....	3-4
3.2.2 Solusi masalah.....	3-4
3.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	3-5
3.3.1 Gambaran produk Tugas Akhir.....	3-5
3.3.2 Skema Analisis.....	3-6
3.4 Profil Penelitian.....	3-7
3.4.1 Profil Objek Penelitian	3-7
3.4.2 Profil Tempat Penelitan.....	3-7
BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	4-1
4.1 Requirement Analisis	4-1
4.1.1 Definisi Sistem	4-1
4.1.2 Lingkup Sistem	4-1
4.1.3 Identifikasi External Entity	4-2
4.1.4 Analisis Alur Kerja.....	4-2
4.1.5 Alur Kegiatan Fisik	4-2
4.2 System Requirement.....	4-3
4.2.1 Objektif Sistem.....	4-3
4.2.2 Functional Dan Non-Functional Requirement system	4-4
4.3 Business System Options	4-5
4.4 Requirement Spesification	4-5
4.4.1 Identifikasi Proses	4-5
4.4.2 Data flow diagram (DFD) required	4-6
4.4.1 Analisis Dokumen.....	4-12
4.4.2 Alur dokumen.....	4-14
4.4.3 Function And Event	4-14
4.4.3 Function classification.....	4-15

4.4.4 Indentifikasi Dialog Kritis.....	4-17
4.4.5 Event/Entity Matrix.....	4-17
4.4.6 Antarmuka.....	4-18
4.4.7 Pembuatan Prototype Pathway.....	4-19
4.5 Logical design structure	4-19
BAB 5 PENUTUP.....	4-1
5.1 Kesimpulan.....	4-1
5.2 Saran.....	4-1
5.3 Rekomendasi	4-1
DAFTAR PUSAKA.....	1
LAMPIRAN.....	2



BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai tugas akhir perancangan sistem informasi penanganan pesanan pada delipel . Di dalamnya terdiri dari Latar belakang, Identifikasi Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Lingkup Tugas Akhir, Metodologi Tugas Akhir, Sistematisa Tugas Akhir.

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi memiliki hubungan yang erat dengan berbagai aktivitas yang di lakukan sehari hari terutama di suatu organisasi untuk meningkatkan aksesibilitas data yang ada secara efektif dan efisien. Sistem informasi membantu dalam mengelola data dan menyediakan informasi untuk manajemen dalam pengambilan keputusan atau kebijakan sehingga mempermudah proses bisnis yang di jalankan oleh suatu organisasi. Sistem informasi akan mengumpulkan, menyimpan, mengambil, mengubah dan mengolah informasi bagi perusahaan dan digunakan sebagai alat bantu untuk mencapai tujuan tertentu.

Delipel memiliki inovasi dan prospek penjualan yang potensial karena produk yang di jual merupakan oleh-oleh khas subang yaitu nanas yang sudah di olah dengan menggabungkan buah nanas segar langsung ke dalam adonan,

Penanganan pesanan merupakan faktor penting dalam terjadinya transaksi dengan memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam membeli sebuah produk, penanganan pesanan yang baik dapat di jadikan keunggulan perusahaan dalam persaingan dengan perusahaan lain karena ketika pelanggan mendapatkan pelayanan yang baik maka pelanggan cenderung akan membeli kembali produk tersebut untuk kebutuhan yang sama. adapun penanganan pesanan di delipel cake dibagi menjadi dua cara yaitu produk ready stok merupakan sistem pembelian barang dimana persediaan atau stok barang sudah tersedia secara langsung atau sudah ada di tangan penjual tanpa ada estimasi waktu pemesanan dan Pre Order merupakan transaksi jual beli online dimana pembeli harus memesan barang terlebih dahulu dan melakukan pembayaran. Namun biasanya pembeli tidak membayar penuh harga barang tersebut, melainkan setengah dari harga barang. [MEG13]

Kurangnya informasi tentang produk yang ada di delipel terutama produk baru menyebabkan tidak adanya penambahan konsumen baru dan konsumen saat ini hanya yang sudah berlangganan saja sehingga kebanyakan konsumennya hanya di sekitar wilayah kota subang. Masalah lain yaitu Pencatatan data pesanan yang masih menggunakan media pembukuan berupa nota sehingga pengelola kesulitan mencari data pesanan bahkan terkadang terjadi kehilangan data dan diskomunikasi dengan produksi hal itu juga membuat pembuatan laporan menjadi tidak efektif dan bisa mengakibatkan kesalahan maupun keterlambatan pesanan. Hal tersebut akan memberikan kerugian bagi delipel karena tidak mampu memenuhi harapan yang di inginkan oleh pelanggan.

Dalam hal ini sistem informasi dibutuhkan oleh delipel untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Keuntungan menggunakan sistem informasi bagi delipel adalah dapat membantu dalam menentukan strategi bisnis, mempermudah dalam melakukan perencanaan, pengawasan, dan pembuatan laporan pesanan.

Maka dari itu penulis ingin menganalisis dan merancang hasil tersebut agar bisa memberikan sebuah rancangan yang dapat di implementasikan dalam pembuatan sistem informasi penanganan pesanan di delipel. Metode yang akan digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah structured system analysis and design method (SSADM).

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dari itu dibuatlah “sistem informasi penanganan pesanan pada delipel” yang diharapkan mampu memberikan solusi untuk menangani permasalahan pesanan yang terjadi pada delipel.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dilakukannya penelitian tugas akhir ini yaitu untuk mengetahui bagaimana sistem informasi penanganan pesanan dan membuat perancangan sistem informasi penanganan pesanan pada delipel Dengan menggunakan metode *Structured Systems Analysis and Design Method (SSADM)*

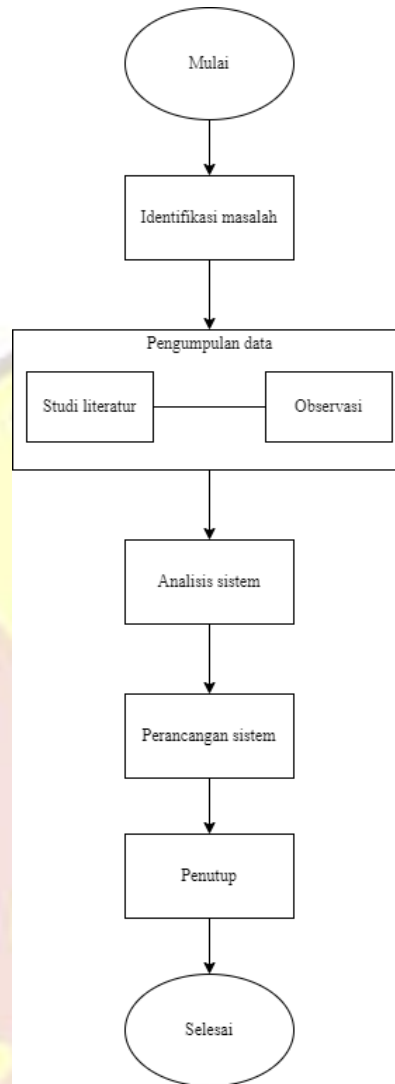
1.4 Lingkup Tugas Akhir

Penyelesaian Tugas Akhir dibatasi sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi hanya meliputi proses penanganan pesanan.
2. Menggunakan metode structured system analysis and design method (SSADM).
3. Perancangan sistem informasi penanganan pesanan sampai dengan antarmuka.

1.5 Metodologi Penelitian Tugas Akhir

Metode penelitian dilakukan untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem. Adapun metode yang penulis lakukan adalah:



Gambar 1 1 Metodologi tugas akhir

1.6 Sistematika Tugas Akhir

Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk mendokumentasikan penelitian yang telah dilakukan. Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir dibagi menjadi 5 (lima) bab, yaitu:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang berisi garis besar permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan sesuai dengan tujuan yang telah dirumuskan seperti latar belakang penelitian, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, batasan tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi definisi-definisi, teori-teori, serta konsep-konsep dasar yang digunakan untuk dasar pemikiran. Di dalam bab ini dikemukakan hasil penelitian terdahulu yang terdapat pada buku teks, makalah, dan jurnal yang relevan sebagai bahan referensi pengerjaan tugas akhir ini.

BAB 3 SKEMA PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai penjelasan alur penyelesaian tugas akhir, peta analisis, relevansi solusi tugas akhir, kerangka pemikiran teoritis, profil tempat penelitian dan objek penelitian.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan proses awal perancangan sistem informasi yang terdiri dari analisis dan perancangan. Proses analisis terdiri dari pendefinisian perangkat lunak, pendefinisian kebutuhan yang harus dipenuhi perangkat lunak, dan analisis terhadap kebutuhan dengan menggunakan pemodelan spesifikasikebutuhan dan pemodelan kebutuhan. Sedangkan proses perancangan perangkat lunak terdiri dari perancangan arsitektur, perancangan antarmuka, dan perancangan data.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari keseluruhan tugas akhir dalam bentuk paragraf serta rekomendasi dan saran yang dapat menjadi acuan dalam penelitian atau pengembangan selanjutnya.



DAFTAR PUSAKA

- [AND07] Andri, Kusri dan Koniyo, “Tuntunan praktis membangun sistem informasi akutansi dengan visual basic dan microsoft SQL server”, Yogyakarta: Andi, 2007.
- [ANG17] Anggraeni, E, Y., & Irviani, R, “Pengantar Sistem Informasi”, Yogyakarta: CV.Andi OFFSET, 2017.
- [BEL20] Bella, Aulia, “Produk: Pengertian, Jenis, Ciri, Klasifikasi dan Contohnya”, 30 Desember 2020, from: <https://pakdosen.co.id/produk-adalah/>.
- [GEO01] George, M.scot, “Prinsip-prinsip sistem informasi manajemen”, PT Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- [HUT15] Hutahean, Jepperson, “Konsep sistem informasi”, Yogyakarta, 2015.
- [JOG99] Jogiyanto, H, M, “Analisis dan desain sistem informasi”, yogyakarta: andi, 1999.
- [LAD05] Ladjamudin, Al-Bahra, “Analisis dan desain sistem informasi”, Graha ilmu, 2005.
- [MEG13] Mega Selvia, Weman Suardy, “Prosedur penanganan order part di PT.ASTRA OTOPARTS TBK divisi adiwira plastik terhadap customer”, 2013.
- [PRA16] Pramesta, Arie, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Metode Terstruktur dan UML”, Yogyakarta: CV. Andi OFFSET, 2016.
- [SET21] Setiawan, Petra, “Pengertian Informasi – Ciri, Jenis, Sumber, Kualitas, Tujuan, Manfaat, Komponen, Perubahan, Contoh, Para Ahli”, 05 maret 2021, from: <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-informasi/>.
- [SOF16] Sofyan, Gustomi, & Fitrianto. “Perancangan Sistem Informasi Perencanaan dan Pengendalian Bahan Baku pada PT. Hema Medhjaya”, Jurnal Sisfotek Global,30 Desember.
from:<http://journal.stmikglobal.ac.id/index.php/sisfotek/article/view/120>, 2016.