**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

KATAPENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ...............ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 LATAR BELAKANG 1

1.2 FOKUS PENELITIAN DAN RUMUSAN MASALAH 4

1.2.1 FIKUS PENELITIAN 4

1.2.2 RUMUSAN MASALAH 4

1.3 TUJUAN PENELITIAN 5

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN 6

1.4.1 KEGUNAAN TEORITIS 6

1.4.2 KEGUNAAN PRAKTIS 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA 7

2.1 KAJIAN PUSTAKA 7

2.1.1 KAJIAN PEBNELITI TERDAHULU 7

2.2 ADMINISTRASI 9

2.2.1 PENGERTIAN ADMINISTRASI 9

2.2.1.1 TEORI ADMINISTRASI PUBLIK 12

2.2.2 PENGERTIAN DESA 16

2.2.3 PENGELOLAAN ADMNISTRASI DESA 18

2.2.4 KINERJA 21

2.2.4.1 PENGERTIAN KINERJA 21

2.2.4.2 MANAJEMEN KINERJA 23

2.2.5 DATA KEPENDUDUKAN 24

2.3 KERANGKA BERFIKIR 25

2.4 PREPOSISI 27

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 28

3.1 METODE PENELITIAN 28

3.1.1 PROPIL DESA CIPARAY 29

3.1.1.1 VISI DAN MISI 29

3.1.1.2 DATA PENDUDUK DESA CIPARAY 30

3.1.2 STRUKTUR ORGANISASI DESA CIPARAY 33

3.1.3 TUGAS POKOK DAN FUNGSI DESA 34

3.2 METODE PENELITIAN 49

3.3 TEKHNIK PENGUMPULAN DATA 50

3.3.1 OBSERVASI 50

3.3.2 WAWANCARA 51

3.3.3 STUDI DOKUMENTASI 51

3.4 INFORMAN 51

3.5 OPRASIONAL PARAMETER 53

3.5.1 PARAMETER PENELITIAN 55

3.6 ANALISIS DATA 55

3.6.1 REDUKSI DATA 57

3.6.2 TRIANGULASI 57

3.7 PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA 58

3.7.1 CREADIBILLITY 59

3.7.2 TRANSFERABILLITY 60

3.7.3 DEPENDABILLITY 60

3.7.4 CONFIRMABILLITY 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 62

4.1 HASIL PENELITIAN 62

4.2 PEMBAHASAN 65

4.2.1 KINERJA APARATUR DESA CIPARAY DALAM PENGELOLAAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DESA CIPARAY 65

4.2.1.1. TANGIBLES 65

4.2.1.2REALLYBILITY 71

4.2.1.3 RESPONSIVENESS 77

4.2.1.4 ASSURANCE 83

4.2.1.5 EMPATHY 88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94

5.1 KESIMPULAN 94

5.2 SARAN 97

DAFTAR TABEL

2.1 PENELITIAN TERDAHULU 7

3.1 BATAS WILAYAH DESA 28

3.2 JUMLAH PENDUDUK DESA CIPARAY 30

JUMLAH KEPALA KELUARGA 30

JUMLAH KEPADATAN PENDUDUK 30

3.3 PENDUDUK BERDASARKAN PENDIDIKAN 31

3.4 PENDUDUK BERDASARKAN KEPERCAYAAN / AGAMA 31

3.5 PENDUDUK BERDASARKAN PENCAHARIAN 32

3.6 OPR5ASIONAL PARAMETER ...........................................................54

DAFTAR GAMBAR

2.1 KERANGKA BERPIKIR 25

3.1 STRUKTUR ORGANISASI 33

3.2 JADWAL PENELITIAN 1