

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan pada kinerja karyawan. Masalah dalam penelitian ini adalah rendahnya kinerja karyawan yang disebabkan oleh rendahnya *quality of work life* dan kepemimpinan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *quality of work life* dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Eigerindo Multi Produk Industri Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Dengan jumlah populasi sebanyak 534 karyawan dan jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 84 karyawan. Teknik sampling menggunakan *non probability sampling*, dengan jenis *insidental*. Metode analisis yang digunakan yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, analisis koefisien berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan program SPSS 24.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *quality of work life* dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh *quality of work life* dan kepemimpinan secara simultan memiliki kontribusi pengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 76,3% sedangkan sisanya 23,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kontribusi pengaruh *quality of work life* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 56,1% dan kontribusi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 20,2%. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel *quality of work life* memberikan kontribusi paling dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Eigerindo Multi Produk Industri Bandung.

Kata Kunci: *quality of work life, kepemimpinan, kinerja karyawan*

ABSTRACT

This study originated from the discovery of problems in employee performance. The problem in this study is the low performance of employees caused by low of quality of work life and leadership.

This study aims to determine the effect of quality of work life and leadership on employee performance at PT. Eigerindo Multi Produk Industri Bandung. This study uses descriptive and verification methods with a quantitative approach. With a population of 584 employees and the total samples of 84 employees. The sampling technique uses non probability sampling, with the type of insidental. The analytical method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, multiple coefficient analysis and hypothesis testing using the SPSS 24 program.

The results of the study showed that there is a positive and significant effect between quality of work life and leadership on employee performance. The magnitude of the influence of quality of work life and leadership simultaneously has a contribution to influence on employee performance, which is 76,3% while the remaining 23,7% is influenced by other variables not examined in this study. The contribution of the influence of quality of work life on employee performance is 56.1% and the contribution of the effect of leadership on employee performance is 20.2%. So it can be concluded that the quality of work life variable gives the most dominant contribution to the performance of employees at PT. Eigerindo Multi Produk Industri Bandung.

Keywords: quality of work life, leadership, employee performance

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul “**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT EIGERINDO MULTI PRODUK INDUSTRI BANDUNG**”. Sebagai salah satu syarat akademik kesarjanaan (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Pasundan Bandung. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta keluarga dan para sahabatnya yang telah menuntut umat manusia untuk selalu bersyukur atas segala nikmat yang telah diberikan-Nya. Semoga beliau selalu menjadi tauladan bagi penulis khususnya dan umumnya bagi seluruh umat manusia yang ada di muka bumi ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib akademik kesarjanaan (S1) yang harus ditempuh pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung. Dalam mengerjakan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan dan juga dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Ibu Ida Anggraeni dan Bapak Mulyadi yang selalu memberikan do’a dan semangat yang tidak ternilai kepada penulis selama ini. Terima kasih banyak penulis ucapkan kepada yang

terhormat Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., MSc dan Bapak H. Rohmat Sarman, SE.,MSi ., Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta ilmu yang bermanfaat sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan pada waktunya. Selain itu, ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, Sp., M.Si., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung
2. Dr. H. Atang Hermawan S.E., MSIE., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Juanim, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. Sasa S. Suratman, S.E, M.Sc., Ak., selaku Wakil Dekan II Bidang Administrasi Umum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, S.E., M.T., selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
6. Dr. H. Heru Setiawan, S.E., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Ardi Gunardi, S.E., M.Si., selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung dan juga selaku Dosen wali yang telah memberikan bimbingan, semangat dan motivasinya.
8. Dr. Dewi Yuliaty Indah, SE., MM., selaku penguji II dan Prof. Dr. H. Jaja Suteja, CFRM., DBA, selaku penguji III yang selalu mendukung,

membimbing, mengarahkan dan memberi nasihat yang membangun kepada peneliti selama ini.

9. Seluruh dosen atas ketulusannya yang telah membantu dalam memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis, serta seluruh staf perkuliahan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung yang membantu penulis dalam masalah akademik.
10. Bapak Dian Maulana Yusuf, selaku pembimbing diperusahaan yang telah membantu dalam memberikan bimbingan dan memberi semangat.
11. Sahabat-sahabat terbaik Irwanti, Dewi Siti R, Ryan Erlangga, Aulia Halim Nur Biadi dan Silmi Minati Juwika. Penulis kirimkan salam terindah dan senandung doa semoga Allah selalu menjaga persahabatan kita.

Semoga segala bantuan, bimbingan dan motivasi yang telah diberikan tiada henti kepada penulis, Allah SWT akan membalas dengan pahal yang berlipat ganda.

Akhir kata penulis sampaikan, semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis sendiri. Mohon maaf penulis sampaikan apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan dalam menulis. Semoga Allah SWT senantiasa menunjukkan jalan perkembangan ilmu pengetahuan melalui skripsi ini. Aamiin Allahuma Aamiin Yarabbal'amin.

Wassalamuaikum, Wr. Wb

Bandung, Desember 2021

Rizki Andika Lugina

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	15
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian	15
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kegunaan Penelitian	16
1.4.1 Kegunaan Teoritis	17
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	17

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Manajemen	19
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	19
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	22

2.1.1.2	Unsur Manajemen	23
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.3	<i>Quality Of Work Life</i>	30
2.1.3.1	Pengertian <i>Quality Of Work Life</i>	30
2.1.3.2	Tujuan <i>Quality Of Work Life</i>	33
2.1.3.3	Bentuk Program <i>Quality Of Work Life</i>	33
2.1.3.4	Syarat-Syarat <i>Quality Of Work Life</i>	35
2.1.3.5	Dimensi dan Indikator <i>Quality Of Work Life</i>	36
2.1.4	Kepemimpinan	38
2.1.4.1	Pengertian Kepemimpinan.....	39
2.1.4.2	Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi	40
2.1.4.3	Teori-Teori Kepemimpinan.....	42
2.1.4.4	Syarat-Syarat Kepemimpinan.....	44
2.1.4.5	Gaya Kepemimpinan	45
2.1.4.6	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	48
2.1.5	Kinerja	49
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	50
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	51
2.1.5.3	Tujuan Penilaian Kinerja	53
2.1.5.4	Dimensi dan Indikator Kinerja	54
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	55
2.2	Kerangka Penelitian.....	63
2.2.1	Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
2.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan...	66
2.2.3	Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2.2.4	Paradigma Penelitian.....	69

2.3	Hipotesis Penelitian	70
BAB III METODE PENELITIAN		71
3.1	Metode Penelitian	71
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	71
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	73
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian	73
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	75
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	78
3.3.1	Populasi	78
3.3.2	Sampel	78
3.3.3	Teknik Sampling	80
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	80
3.5	Uji Instrumen Penelitian	82
3.5.1	Uji Validitas.....	82
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	84
3.6	Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	85
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	85
3.6.2	Analisis Verifikatif	88
3.6.2.1	<i>Method of Succesive Interval</i>	89
3.6.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda	90
3.6.2.3	Analisis Korelasi Berganda	91
3.6.3	Uji Hipotesis.....	92
3.6.3.1	Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	93
3.6.3.2	Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	94
3.6.3.3	Analisis Koefisien Determinan.....	95
3.7	Rancangan Kuisisioner	95
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	96
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		97
4.1	Hasil Penelitian	97
4.1.1	Gambaran Umum PT. Eigerindo Multi Produk Industri ..	97

4.1.1.1	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	99
4.1.2	Karakteristik Responden	101
4.1.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	104
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas <i>Quality Of Work Life</i>	104
4.1.3.2	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	105
4.1.3.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	106
4.1.3.4	Hasil Uji Reliabilitas	107
4.1.4	Hasil Analisis Deskriptif	111
4.1.4.1	Tanggapan Responden Mengenai <i>Quality Of Work Life</i>	109
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan.....	121
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	132
4.1.5	Hasil Analisis Verifikatif.....	141
4.1.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda	142
4.1.5.2	Analisis Korelasi Berganda	144
4.1.6	Hasil Uji Hipotesis	145
4.1.6.1	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	145
4.1.6.2	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	147
4.1.6.3	Koefisien Determinasi	149
4.2	Pembahasan.....	150
4.2.1	Pembahasan Analisis Deskriptif.....	151
4.2.1.1	<i>Quality Of Work Life</i> pada PT. Eigerindo Multi Produk Industri	151
4.2.1.2	Kepemimpinan pada PT. Eigerindo Multi Produk Industri	153
4.2.1.3	Kinerja Karyawan pada PT. Eigerindo Multi Produk Industri	156
4.2.2	Pembahasan Analisis Verifikatif.....	158
4.2.2.1	Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap	

	Kinerja Karyawan	158
4.2.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	159
4.2.2.3	Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ..	159
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	162
5.1	Kesimpulan	162
5.2	Saran	163
DAFTAR PUSTAKA		172
LAMPIRAN.....		176

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Distribusi Persentase PDRB Atas Dasar Harga Berlaku Menurut Lapangan Usaha Kota Bandung.....	2
1.2	7 Brand Perlengkapan Outdoor Terbaik di Indonesia.....	4
1.3	7 Brand Perlengkapan Outdoor Paling Diminati di Indonesia.....	4
1.4	Rekapitulasi Pencapaian Kinerja Karyawan PT Eigerindindo Multi Produk Industri.....	6
1.5	Hasil Prasurvey Kinerja Karyawan PT Eigerindindo Multi Produk Industri	7
1.6	Hasil Prasurvey Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Eigerindindo Multi Produk Industri	9
1.7	Hasil Pra Survei Variabel <i>Quality Of Work Life</i> Karyawan PT. Eigerindo Multi Produk Industri	11
1.8	Hasil Pra Survei Variabel Kepemimpinan PT. Eigerindo Multi Produk Industri	13
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	56
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	75
3.2	Alternatif Jawaban Skala <i>Likert</i>	86
3.3	Taksiran Besarnya Koefisien Korelasi.....	92
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	102
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	103
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	103

4.5	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas <i>Quality Of Work Life</i>	105
4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	106
4.7	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	107
4.8	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	108
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Kesempatan Untuk Mendapat Pelatihan dan Pendidikan.....	109
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Kesempatan untuk Menggunakan Keterampilan	110
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Karyawan Untuk Dapat Menduduki Posisi Yang Lebih Tinggi	111
4.12	Tanggapan Responden Mengenai Keikutsertaan Karyawan dalam Proses Pengambilan Keputusan	111
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Peran Serta Karyawan Dalam Menyumbangkan Ide.....	112
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Melaksanakan Usulan Dari Karyawan	113
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Keseuaian Gaji dan Beban Kerja.....	114
4.16	Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan.....	114
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Penghargaan Bagi Performa Karyawan Yang Meningkatkan.	115
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Antar Rekan Kerja Baik...	116
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Tempat Kerja Baik dan Memadai.....	117
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Keamanan Ditempat Kerja Baik.....	117
4.21	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai <i>Quality Of Work Life</i> Pada PT. Eigerindo Multi Produk Industri	119

4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Dapat Menerima Ide Bawahan.....	122
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Bersikap Partisipatif	122
4.24	Tanggapan Responden Mengenai Arahan Mudah Dimengerti.....	123
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Mengatasi Masalah.....	124
4.26	Tanggapan Responden Menetapkan Standar Kinerja Yang Baik	125
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Penempatan SDM Yang Tepat	125
4.28	Tanggapan Responden Mengenai Menciptakan Kondisi Kerja Yang Baik	126
4.29	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Menghargai Karyawan Dengan Kinerja Baik.....	127
4.30	Tanggapan Responden Mengenai Pendengar Yang Baik	128
4.31	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Memotivasi.....	129
4.32	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan Pada PT. Eigerindo Multi Produk Industri	130
4.33	Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian	132
4.34	Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan.....	133
4.35	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	134
4.36	Tanggapan Responden Mengenai Kecepatan	134
4.37	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan	135
4.38	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu	136
4.39	Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi Waktu.....	136
4.40	Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran Tepat Waktu.....	137
4.41	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Antar Rekan Kerja	138
4.42	Tanggapan Responden Mengenai Kekompakan.....	138

4.43	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan pada PT. Eigerindo Multi Produk Industri	140
4.44	Analisis Regresi Linier Berganda	143
4.45	Interpretasi Koefisien Korelasi	144
4.46	Hasil Analisis Korelasi Berganda	145
4.47	Hasil Uji Hipotesis Simultan.....	146
4.48	Hasil Uji Hipotesis Parsial	148
4.49	Hasil Koefisien Determinasi X Terhadap Y	149

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1	Paradigma Penelitian.....	69
3.1	Garis Kontinum.....	88
4.1	Garis Kontinum <i>Quality Of Work Life</i>	121
4.2	Garis Kontinum Kepemimpinan	131
4.3	Garis Kontinum Kinerja Karyawan	141

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Keputusan Dekan.....	176
2	Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi.....	178
3	Kartu Perkembangan Penelitian.....	179
4	Berita Acara Perbaikan Seminar Usulan Proposal.....	180
5	Daftar Perbaikan Sidang Akhir Skripsi.....	182
6	Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi	184
7	Kuisisioner Penelitian.....	185
8	Tabulasi Data Kuisisioner.....	190
9	Tabulasi data MSI	197
10	Hasil Pengolahan Data Melalui SPSS.....	206