**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**ABSTRACT ii**

**RINGKESAN iii**

**KATA PENGANTAR iv**

**DAFTAR ISI vii**

**DAFTAR TABEL x**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang 1
	2. Fokus dan Pertanyaan Penelitian 7
	3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian 8
		1. Tujuan Penelitian 8
		2. Kegunaan Penelitian 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

* 1. Kajian Literatur 10
		1. Review Penelitian 10
	2. Kerangka Konseptual 13
		1. Pengertian dan Sejarah Transportasi Online 13
			1. Sumber Hukum Tranportasi Online 17
			2. Mekanisme Menjalankan Transportasi Online 21
			3. Perkembangan Grab DiIndonesia 24
			4. Driver Grab Wanita 26
		2. Persepsi 27
	3. Kerangka Teoritis 28
		1. Komunikasi 28
			1. Tujuan Komunikasi 29
			2. Fungsi Komunikasi 30
		2. Persepsi 31
			1. Proses Pembentukan Persepsi 32
			2. Faktor-Faktor Persepsi 34
			3. Sifat-Sifat Persepsi 35
			4. Kekeliruan dan Kegagalan Persepsi 38
	4. Kerangka Pemikiran 42

**BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

* 1. Subjek Penelitian 43
	2. Objek Penelitian 46
		1. PT.Grab 46
	3. Metodologi Penelitian 49
		1. Paradigma Penelitian 52
		2. Metode Pengumpulan Data 55
			1. Studi Kepustakaan 56

3.3.2.2 Penelitian Lapangan 56

* + 1. Rancangan Analisis Data 57
		2. Keabsahan Hasil Penelitian 59
	1. Lokasi Penelitian 63
	2. Membuka Akses dan Menjalin Hubungan Dengan

Subjek Penelitian 63

* 1. Jadwal Penelitian 64

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

* 1. Hasil Penelitian 65
		1. Deskripsi Informan Kunci 68
		2. *Selecting* Mahasiswa Fisip Unpas Mengenai *Driver Grab* Wanita 73
		3. *Organizing* Mahasiswa Fisip Unpas Mengenai *Driver Grab* Wanita 80
		4. *Interpretating* Mahasiswa Fisip Unpas Mengenai *Driver Grab* Wanita 86
		5. *Meaning* Mahasiswa Fisip Unpas Mengenai *Driver Grab* Wanita 91
	2. Pembahasan Dan Hasil Penelitian 97
		1. *Selecting* Mahasiswa Fisip Unpas Mengenai *Driver Grab* Wanita 97
		2. *Organizing* Mahasiswa Fisip Unpas Mengenai *Driver Grab* Wanita 99
		3. *Interpretating* Mahasiswa Fisip Unpas Mengenai *Driver Grab* Wanita 100
		4. *Meaning* Mahasiswa Fisip Unpas Mengenai *Driver Grab* Wanita 101

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

* 1. Kesimpulan 103
	2. Saran 105

**DAFTAR PUSTAKA 107**

**LAMPIRAN 109**

**DAFTAR TABEL**

**2.1 Penelitian Terdahulu 12**

**3.1 Jadwal Penelitian 64**

**DAFTAR GAMBAR**

**2.1 Grafik Pengguna Sesuai Usia 25**

**2.2 Bagan Kerangka Pemikiran 42**