

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan serta kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Strategi Komunikasi Layanan Samsat Melalui Instagram Pada Bidang Kehumasan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat”** Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, bagi peneliti selaku mahasiswa Universitas Pasundan Program Studi Ilmu Komunikasi dan menerapkan materi yang telah dipelajari untuk dilakukan dilapangan.

Dalam penyusunan laporan ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil, oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain :

1. Bapak M. Budiana, S.IP, M.Si selaku Dekan FISIP Universitas Pasundan
2. Bapak Drs. Kunkunrat M.Si selaku Wakil Dekan I Fisip Universitas Pasundan.
3. Ibu Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fisip Universitas Pasundan.
4. Bapak Drs. H.R Sumardhani, M.Si selaku wakil dekan III FISIP Universitas Pasundan.

5. Bapak Drs. H Rasman Sonjaya, M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Winne Wardiani S.S, M.Si. selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah membimbing dalam Proses penyusunan skripsi ini.
7. Bu Cici, Pak Bilal dan Pak Asukmo selaku informan Kunci di lingkungan Bapenda Jabar.
8. Ibu Tina Suhartini dan Bapak Eddy Sudradjat selaku orang tua yang selalu memberikan semangat, doa, serta materi sehingga peneliti bisa dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
9. Untuk Yayang Yanuar selaku saudara kandung peneliti yang selalu memberikan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Untuk Salma Nabila dan Wiselly Shaila selaku sahabat dan teman seperjuangan di masa-masa kuliah yang selalu menghibur dan memberikan semangat agar peneliti menyelesaikan skripsi.
11. Untuk Imel, Adit, Salma dan selaku sahabat semasa SMA yang telah membantu dan menghibur peneliti pada saat menyusun skripsi.
12. Untuk Junior Elda Ryvaldy yang selalu memberikan semangat dan selalu menemani hari-hari peneliti serta selalu mengingatkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang sejauh ini meskipun dalam situasi dan keadaan yang sulit.

Demikian Pengantar yang Peneliti sampaikan. Peneliti menyadari segala kekurangan serta ketidaksempurnaan dalam penyusunan Skripsi ini, semoga hal tersebut dapat menjadi evaluasi dan pelajaran bagi peneliti. Untuk itu kritik dan saran peneliti harapkan yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan yang dibuat.

Bandung

**Restinawati**