

**STRATEGI KOMUNIKASI LAYANAN SAMSAT MELALUI  
INSTAGRAM PADA BIDANG KEHUMASAN BADAN  
PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

**STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF BADAN PENDAPATAN  
DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

*COMMUNICATION STRATEGY OF SAMSAT SERVICES THROUGH  
INSTAGRAM IN THE FIELD OF PUBLIC RELATIONS OF THE  
REGIONAL REVENUE AGENCY OF WEST JAVA PROVINCE*

*DESCRIPTIVE QUALITATIVE STUDY OF REGIONAL REVENUE  
AGENCY OF WEST JAVA PROVINCE*

Oleh:  
**Restinawati**  
**162050446**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu  
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2021**