

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STORE ATMOSPHERE
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Survey Pada Konsumen Café Kalpa Tree)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, Desember 2020

Menyetujui,

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'unJaju', with a horizontal line extending to the left.

Dr. H. Undang Juju, SE., MP.

Dekan,

Ketua Program Studi,

Dr. H. Atang Hermawan, SE., MSIE., AK.

Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM.