

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN STORE
ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Survey Pada Konsumen Cafe Kalpa Tree)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarja Ekonomi

Oleh:

Mochamad Asril Rahayu

154010036



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2020**