**DAFTAR PUSTAKA**

1. **Buku - Buku :**

Ali Faried. (2011) *Teori Dan Konsep Administrasi*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada

Anggara Sahya. (2012). *Ilmu Administrasi Negara : Kajian, Konsep, Teori, Dan Fakta Dalam Upaya Menciptakan Good Governance ( Dr. Beni Ahmad Saebani, M.Si.).* Bandung: CV. Pustaka Setia

Makmur Rohana Thaier. (2017) *Kerangka Teori Dan Ilmu Administrasi Negara*. Depok: Rajawali Pers

Moenir A. S. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara

Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia Dan Efektivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju

Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenada Media Group

Supriyono R. A. (2009). *Struktur Pengendalian Manajemen.* Yogyakarta: BPPFE

Sumiati, I. (2018). *Analisis Komparatif Kinerja Pegawai* (R. T. Paksialila, Misi, Mulyana Yayan, ed.). Bandung: Kencana Utama

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian*. *Kuantitaif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Syafiiee. (2010). *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta.

**2**. **Karya Ilmiah :**

(Dahlia & Maulida, 2013)Dahlia, A., & Maulida, N. (2013). STUDI TENTANG EFEKTIFITAS DALAM SOSIALISASI KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIC ( e-KTP ) DI KELURAHAN SEMPAJA SELATAN. *EJournal Ilmu Komunikasi*, *2*(april 2012), 140–154.

(Japami & Eriyanti, 2019) Japami, W., & Eriyanti, F. (2019). Efektivitas Pelayanan Keliling Online Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar. Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 2(1), 75–85. Retrieved from jmiap.ppj.unp.ac.id jurnal

(Mahmudah, Herman, & Anhar, n.d.)Mahmudah, L., Herman, M., & Anhar, D. (n.d.). *EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK BAUNTUNG BATUAH ( BERATAAN TUNTUNG BASARAH LAWAN LURAH ) DALAM PEMBUATAN AKTA*.

(Melinda, Syamsurizaldi, & Kabullah, 2020)Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, *19*(2), 202–216. https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115

(Nazaruddin, 2018)Nazaruddin. (2018). EFEKTIVITAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN PROGRAM E-KTP (studi pelaksanaan perekaman data di kabupaten hulu sungai utara). *Ilmu Politik Dan Pemerintahan*, *II*(2), 218–237.

(Parubak, 2016)Parubak, K. (2016). *77625184*.

(Primanda, 2017)Primanda, R. (2017). Efektivitas Program SMS Gateway Pada Masyarakat Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bintan. 5(2), 1–7.

(Saputra et al., n.d.)Saputra, F., Pada, A., Kependudukan, D., Sipil, P., Palangka, K., Kependudukan, A., … Perkembangan, P. (n.d.). *Efektivitas pelayanan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota palangka raya dalam mewujudkan pelayanan prima*. 17–25.

(Soraya, 2019)Soraya, T. (2019). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Online di Kabupaten Pati. *Astuti, Puji*, 1–10. Retrieved from https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/viewFile/25018/22273

(Tryanti & Frinaldi, 2019)Tryanti, W., & Frinaldi, A. (2019). Efektivitas Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Journal of Multidicsiplinary Research and Development*, *1*(3), 424–435.

**3. Sumber Internet**

(*Portal Informasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*, n.d.)

(Suherli, 2020)Suherli, E. (2020). Warga Ciamis Keluhkan Lambatnya Proses Pembuatan Akta Online. *Www.Harapanrakyat.Com*. Retrieved from https://www.harapanrakyat.com/2020/09/warga-ciamis-keluhkan-lambatnya-proses-pembuatan-akta-online/

**4. Dokumen**

Intruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 Tentang Pengembangan Dan Pendayagunaan Telematika.

Permendagri Nomor 109 Tahun 2019 Tentang Formulir Dan Buku Yang Digunakan Dalam Administrasi Kependudukan

Permendagri Nomor 34 Tahun 2014 Tentang Spesifikasi Teknis Perangkat Pembaca Kartu Tanda Penduduk Elektronik

Permendagri No 74 Tahun 2015, tentang Tata Cara Perubahan Elemen Data Penduduk dalam KTP Elektronik

Permendagri Nomor 8 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional.

Permendagri Nomor 2 Tahun 2016, tentang Kartu Identitas Anak

Permendagri Nomor 95 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

Peraturan Bupati Ciamis Nomor 48 Tahun 2016 Tentang Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Unit Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil

Peraturan Bupati Ciamis Nomor 35 Tahun 2017 Tentang Persyaratan Dan Tatacara Pemberian Izin Pemanfaatan Data, Akses Nomor Induk Kependudukan, Data Kependudukan, Serta Kartu Tanda Penduduk Elektronik Di Kabupaten Ciamis

Undang - Undang Nomor 23 Pasal 349 (Ayat 3) 2014 Tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pelayanan Publik