**DAFTAR ISI**

[KATA PENGANTAR iii](#_Toc86263230)

[BAB I 1](#_Toc86263231)

[PENDAHULUAN 1](#_Toc86263232)

[1.1 Latar belakang 1](#_Toc86263233)

[1.2 Fokus Penelitian 4](#_Toc86263234)

[1.3 Rumusan Masalah 4](#_Toc86263235)

[1.4 Tujuan Penelitian 5](#_Toc86263236)

[1.5 Kegunaan Penelitian 5](#_Toc86263237)

[BAB II 7](#_Toc86263238)

[KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN PROPOSISI 7](#_Toc86263239)

[2.1 Kajian Pustaka 7](#_Toc86263240)

[2.1.1 Pengertian Administrasi 7](#_Toc86263241)

[2.1.2 Pengertian Kebijakan Publik 11](#_Toc86263242)

[2.1.3 Pengertian Implementasi Kebijakan 13](#_Toc86263243)

[2.2 Kerangka Pemikiran 25](#_Toc86263244)

[2.3 Proposisi 30](#_Toc86263245)

[BAB III 31](#_Toc86263246)

[OBYEK DAN METODE PENELITIAN 31](#_Toc86263247)

[3.1 Obyek Penelitian 31](#_Toc86263248)

[3.1.1 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Bandung 31](#_Toc86263249)

[3.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Kota Bandung 33](#_Toc86263250)

[3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung 39](#_Toc86263251)

[3.1.4 Kondisi Kepegawaian Dinas Kesehatan Kota Bandung 39](#_Toc86263252)

[3.2Metode Penelitian 41](#_Toc86263253)

[3.2.1 Operasional Parameter 41](#_Toc86263254)

[3.2.2 Sumber Data Penelitian 42](#_Toc86263255)

[3.2.3 Penentuan Informan 43](#_Toc86263256)

[3.2.4 Instrumen Penelitian 43](#_Toc86263257)

[3.2.5 Teknik Pengumpulan Data 44](#_Toc86263258)

[3.2.6 Teknik Analisis Data 46](#_Toc86263259)

[3.2.7 Pemeriksaan Keabsahan Data 47](#_Toc86263260)

[3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian 48](#_Toc86263261)

[3.3.1 Lokasi penelitian 48](#_Toc86263262)

**BAB IV…………………………………………………………………………………..50**

**HASIL & PEMBAHASA……………………………………………………...……….50**

1. Hasil Penelitian …………………………………………………………………50
2. Pembahasan……………………………………………………………………..53
3. Implementasi Kebijakan JAMKESMAS di Dinas Kesehatan ………………54
4. Karekteristik Komunikasi……………………………………………..54
5. Karakteristik Sumber Daya……………………………………………59
6. Karakteristik Disposisi………………………………………………...62
7. Karakteristik Struktur Organisasi……………………………………..63
8. Apa Saja Faktor Yang Menghambat Implementasi Kebijakan………………64
9. Usaha-Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan………………...65

**BAB V……………………………………………………………………………………67**

**KESIMPULAN DAN SARAN…………………………………………………………67**

1. Kesimpulan……………………………………………………………………...67
2. Saran…………………………………………………………………………….68

[DAFTAR PUSTAKA 71](#_Toc86263263)

**LAMPIRAN……………………………………………………………………………..73**

**DAFTAR TABEL**

3.1 Kondisi Kepegawaian berdasarkan Tingkat Pendidikan...............................41

3.2 Kondisi Pegawai berdasarkan Pangkat atau Golongan.................................42

3.3 Operasionalisasi Parameter...........................................................................43

3.4 Jadwal Kegiatan Penelitian...........................................................................51

**DAFTAR GAMBAR**

2.1 Sekuensi Implementasi Kebijakan...............................................................15

2.2 Model Kerangka Pemikiran.........................................................................30

3.1 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bandung..................................41