

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Optimalisasi Strategi *Media Relations* Humas Pemkot Bogor dalam Menciptakan Kepuasan Publik” Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pasundan. Selain itu tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai sebuah “Optimalisasi Strategi *Media Relations* Humas Pemkot Bogor dalam Menciptakan Kepuasan Publik”.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih untuk kedua orang tua saya yang sudah memberikan dukungan penuh, kasih sayang tak pernah lepas dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan doa yang tak henti ketika sujudnya terimakasih banyak. Semoga Kalian selalu diberi kesehatan, umur yang panjang dan kebahagiaan dunia dan akhirat. Kakak sayang Papah Mamah.
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang membantu proses perkuliahan dan penyelesaian studi penulis secara administratif, terimakasih banyak atas segala dukungan dan motivasinya.
3. Bapak Drs. H. Rasman Sonjaya S.SOs.,M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan beserta jajaran staff prodi yang juga turut serta untuk membantu proses perkuliahan dan penyelesaian studi penulis secara administratif.
4. Bapak Dr. H. Deden Ramdhan M.Si., CICIP,DBA dan Ibu Charisma Asri Fitrananda S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan,

masukannya, dan motivasi. Terimakasih atas bimbangannya dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Pasundan, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Terimakasih untuk keluarga atas support nya Abang, Dede dan oong yang selalu menyemangati.
7. Terimakasih banyak kepada saudara dan keluarga Sarah Fahira beserta Uwa Dede dan Uwa Dedi, telah membantu dan selalu menyemangati saya ketika berkuliah di kota Bandung.
8. Terimakasih kepada Humas Pemkot Bogor beserta jajarannya dari saya magang sampai saya mengerjakan skripsi. Terimakasih banyak atas support nya.
9. Terimakasih kepada sahabat saya dari SMA yang sudah rela tempat tidur dan kamar mandinya dipake karena rumah saya gaada wifi dan jauh dari peradaban Shela Melinda Putri dan Nur Fitri Dwi Lestari Sinaga.
10. Terimakasih juga kepada geng Buaya Betina yang selalu menjadi tim hore saya disaat saya sedih dan bahagia. Terimakasih Kikey, Rhesma, Ismet, Cice.
11. Terimakasih juga kepada sahabat-sahabat saya saat kuliah berlangsung. Iman, Nungki, Ine, Bunga, dan Indry.
12. Terimakasih kepada dua wanita huru hara Nafa dan Ninik, semoga kebaikan kalian dibalas dengan kedahsyatan.
13. Terimakasih juga kepada Giandina karena kamu aku semangat kerjain skripsi.