

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI KFC BOX SOREANG**

Oleh:
Yuliana Putri Kusuma Wardhani
NPM. 182040075

Telah Disetujui/disahkan pada:

.....

Menyetujui:
Pembimbing

Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si
NIDN. 0420077101

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi
Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si.
NIDN. 0402047002

Dr. Siti Patimah SE., M.Si.
NIDN. 0407107001