**ABSTRAK**

Permasalahan yang peneliti dapatkan di Unit USQ PT Kereta Api Indonesia, adalah kualitas kerja pegawai Unit USQ kurang baik dan belum optimal kesadaran pegawai. Hal ini dapat dilihat dari sikap tegas pegawai dalam melaksanakan pekerjaan yang dilakukan.

Objek penelitian pada penelitian ini adalah pengaruh Perilaku Organisasi terhadap kinerja pegawai di Unit USQ PT Kereta Api Indonesia. Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus yang perhitungannya menggunakan bantuan SPSS (statistical & product and service solution). Penelitian ini menggunakan teori tentang perilaku organisasi, kinerja pegawai dan teori yang berhubungan dengan peneliti. Menggunakan data sekunder yaitu melalui dokumen-dokumen seperti struktur organisasi, visi dan misi, data realisasi dll.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik penelitian yang digunakan adalah data primer dengan melakukan wawancara kepada kepala VP Quality Assurance and GCG (USQ), Manager dan Asisten Manager GCG, observasi non partisipan, serta menyebarkan angket kepada 13 responden.

Hasil penelitian di Unit USQ PT Kereta Api Indonesia menemukan hambatan yaitu kurangnya kemampuan pegawai yang tidak sesuai dengan keahlian ,dan kurangnya ketepatan waktu. Usaha yang harus dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut dengan cara memberikan dorongan agar lebih rajin mengupdate data arsip dan meningkatkan kemampuan melalui pelatihan/trining, serta memberikan latihan yang sesuai dengan keahliannya. Untuk koefisien determinasi menunjukan pengaruh sebesar 0,732 atau 73,2%, terdapat pengaruh yang cukup kuat. Faktor lain yang tidak terdefinisi, mempengaruhi variable kinerja pegawai sebesar 46,5%.

Kesimpulan yang dapat diambil yaitu berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukan bahwa terdapat pengaruh perilaku organisasi yang cukup kuat terhadap kinerja pegawai di Unit USQ PT Kereta Api Indonesia.

***Kata kunci: Perilaku Organisasi, Kinerja Pegawai***

**ABSTRACT**

The problem that the researchers found in the USQ Unit of PT Kereta Api Indonesia, was that the work quality of USQ Unit employees was not good and the employees' awareness was not optimal. This can be seen from the firm attitude of employees in carrying out the work carried out.

The object of research in this study is the influence of Organizational Behavior on employee performance in the USQ Unit of PT Kereta Api Indonesia. The data analysis technique uses formulas whose calculations are using SPSS (statistical & product and service solution). This study uses theories about organizational behavior, employee performance and theories related to researchers. Using secondary data through documents such as organizational structure, vision and mission, data realization etc.

The research method used is quantitative descriptive research method. The research technique used was primary data by conducting interviews with the head of VP Quality Assurance and GCG (USQ), Manager and Assistant Manager of GCG, non-participant observation, and distributing questionnaires to 13 respondents.

The results of research at the USQ Unit of PT Kereta Api Indonesia found obstacles, namely the lack of ability of employees who do not match their expertise, and the lack of punctuality. Efforts must be made to overcome these obstacles by providing encouragement to be more diligent in updating archived data and improving abilities through training / trining, as well as providing training in accordance with their expertise. For the coefficient of determination shows an effect of 0.732 or 73.2%, there is a fairly strong influence. Another undefined factor influenced the employee performance variable by 46.5%.

The conclusion that can be drawn is based on the criteria of interpretation of the coefficient of determination shows that there is a significant influence of organizational behavior on the performance of employees in the USQ Unit of PT Kereta Api Indonesia.

***Keywords: Organizational Behavior, Employee Performance***

**RINGKESAN**

Masalah anu diteliti ku panaliti di USQ Unit PT Kereta Api Indonesia, nyaéta kualitas karya karyawan Unit USQ henteu hadé sareng kasadaran karyawan éta henteu optimal. Hal ieu tiasa disawang tina sikap teguh karyawan dina ngajalankeun padamelan anu dilaksanakeun.

Objék panalungtikan dina ieu panalungtikan nyaéta pangaruh Paripolah Organisasi pikeun pagawé karyawan di Unit USQ tina PT Kereta Api Indonesia. Teknik analisis data ngagunakeun rumus anu perhitunganna nganggo SPSS (statistika & solusi produk sareng jasa). Panaliti ieu ngagunakeun téori ngeunaan paripolah organisasi, prestasi pagawean sareng téori anu aya hubunganana sareng panaliti. Nganggo data sekunder ngaliwatan dokumén sapertos struktur organisasi, visi sareng misi, realisasi data jsb.

Métode panaliti anu digunakeun nyaéta metode panalungtikan déskriptif kuantitatif. Téhnik riset anu digunakeun nyaéta data primér ku cara ngadamel wawancara sareng kapala VP Quality Assurance sareng GCG (USQ), Manajer sareng Asisten Manajer GCG, observasi non-partisipasi, sareng nyebarkeun angket ka 13 réspondén.

Hasil tina panalitian di Unit USQ PT Mobil Api Indonesia mendakan halangan, nyaéta kurangna kamampuan karyawan anu teu cocog sareng kaahlianana, sareng kakurangan tina waktikan. Usaha kedah dilakukeun pikeun ngatasi halangan ieu ku nyayogikeun dorongan pikeun langkung rajin dina ngamutahirkeun data arsip sareng ningkatkeun kamampuan ngaliwatan latihan / trining, ogé masihan palatihan saluyu sareng kaahlianana. Pikeun koefisien tekad nunjukkeun pangaruh tina 0.732 atanapi 73.2%, aya pangaruh anu cukup kuat. Faktor anu teu ditangtukeun deui ngajangjikeun variabel kinerja pagawe ku 46,5%.

Kacindekan anu tiasa ditarik dumasar kana kriteria interpretasi koefisien tekad nunjukkeun yén aya pangaruh signifikan tingkah laku organisasi kana pagawé karyawan di Unit USQ PT Kereta Api Indonesia.

***Konci: Paripolah Organisasi, Kinerja Karyawan***