**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN ii**

**VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERISTAS PASUNDAN BANDUNG iii**

**VISI DAN MISI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERISTAS PASUNDAN BANDUNG iv**

**MOTO vi**

**ABSTRAK/ABSTRACK vii**

**DATA RIWAYAT HIDUP x**

**KATA PENGANTAR xii**

**DAFTAR ISI xvi**

**DAFTAR TABEL xx**

**DAFTAR GAMBAR xxii**

**DAFTAR LAMPIRAN xxiii**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Penelitian 1
  2. Perumusan Masalah 5
  3. Tujuan Penelitian 6
  4. Kegunaan Penelitian 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

* 1. Kajian Pustaka 8
     1. Peneliti Terdahulu 8
     2. Definisi Administrasi 9
     3. Definisi administrasi publik 9
  2. Konsep Perilaku Organisasi 10

1. Teori Manajemen SDM 10
2. Teori Organisasi 11
3. Integritas 12
4. Perilaku Organisasi 13
   1. Konsep Kinerja 17
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 19
6. Pengukuran Kinerja Pegawai 20
7. Tujuan Penilaian Kinerja 21
   1. Teori penghubung perilaku organisasi dengan kinerja pegawai 22
   2. Kerangka berfikir 23
   3. Hipotesis penelitian 27

**BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN**

* 1. Obyek Penelitian 29
     1. Sejarah PT Kereta Api Indonesia 39
     2. Visi, Misi PT Kereta Api Indonesia 32
     3. Tugas dan Fungsi PT Kereta Api Indonesia 34
     4. Stuktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia 36
     5. Jenjang Pendidikan Pegawai PT Kereta Api Indonesia 38
     6. Gambaran Umum pengaruh perilaku Organisasi terhadap kinerja pegawai di PT Kereta Api Indonesia 39
  2. Metode Penelitian 43
     1. Operasional variabel penelitian 43
  3. Populasi Dan penentuan sampel 47
  4. Teknik pengumpulan data 47
  5. Teknik analisis data 49
  6. Uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi 50
  7. Lokasi dan jadwal penelitian 55

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

1. Hasil Penelitian 57
2. Analisis kuantitatif pengaruh pengembangan perilaku organisasi terhadap kinerja pegawai 57
3. Pembahasan  72
4. Hasil Penelitian Kualitatif Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Unit USQ PT Kereta Api Indonesia 72
5. Faktor-faktor Penghambat Dalam Usaha Melakukan Pengaruh Perilaku Organisasi Terhadap Kinerja 79
6. Usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam Pengaruh Perilaku Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Di Unit USQ PT Kereta Api Indonesia 80

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

1. Kesimpulan 82
2. Saran 84

**DAFTAR PUSTAKA 87**

**LAMPIRAN**