**KATA PENGANTAR**

***Assalamuaikum Wr. Wb.***

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BPJS KESEHATAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CICALENGKA KABUPATEN BANDUNG”**

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapat gelar Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Negara di Universitas Pasundan Bandung.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak salah satu bahan masukan bagi penulis. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya dan dapat menambah wawasan mengenai Kebijakan BPJS Kesehatan Terhadap Kualitas Pelayanan.

Penulis dengan penuh rasa hormat menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang tercinta Ayahanda Dadang Senjaya, Ibunda Lilis Sariah dan segenap keluarga tersayang yang tiada hentinya memberikan dorongan moril maupun materil, selalu sabar memberikan nasihat dan tidak hentihentinya berdo’a serta mendukung penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat bapak **Drs.Ediyanto, M.Si**., selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan, juga memberikan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Eddy Jusuf Sp, M.Si., M.Kom selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Drs. Rudi Martiawan, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Pasundan.
4. Bapak Rikzy Ilhami S.Sos., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Negara Universitas Pasundan.
5. Bapak Prof. Dr. H. Benyamin Harits., M.S yang telah memberikan pengujian dan penelaahan serta memberikan dorongan yang membangun.
6. Bapak Dr. Ikin Sodikin., M.Si yang telah memberikan pengujian dan penelaahan serta memberikan dorongan yang membangun.
7. Ibu Dr. R. Taqwaty Firdausijah., M.Si Selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dari awal perkuliahan.
8. Bapak Drs. Ediyanto., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan dan bimbingannya dari awal pembuatan skripsi ini.
9. Seluruh pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Cicalengka Kabupaten Bandung yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian dan telah membantu demi kelancaran penelitian.
10. Kepada Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materi dan selalu berdoa yang terbaik kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian proposal usulan ini.

Akhir kata semoga segala amal kebaikan dari semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SWT membalasnya amin.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya, meskipun masih ada kekurangannya.

***Wassalamualaikum wr.wb***

Bandung, 2021

Peneliti

Fajar Anugrah Nurrochmat