**DAFTAR PUSTAKA**

Drs. Soewarno Handayaningrat. 1990 : *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Diterbitkan Cv. Haji Masagung

Prof.Dr.Sondang.P.Siagan. M.P.A. 2014 : *Teori Administrasi Publik*. Diterbitkan Buku Askara

Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik* (Edisi Revisi). Yogyakarta: Gava Media

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: Unpas Press

Silalahi, Ulbert. 2013. *Studi Tentang Ilmu Administrasi* (Konsep, Teori dan Dimensi). Bandung: Sinar Baru Algensindo

Sodikin, Ikin. 2015. *Reposisi Administrasi Negara*. Bandung: CEPLAS (*Centre for Political and Local Autonomy Studies*)

Sumiati, Imas. Edisi 2005-2012. *Statistik*. Bandung

**Sumber-Sumber lainnya :**

Mustofa Stisip Yuppentek di web : [*https://ijc.ilearning.co/index.php/mozaik/article/view/858*](https://ijc.ilearning.co/index.php/mozaik/article/view/858)

Berkat Nofanolo Laia di web : [*http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/1526*](http://repository.uma.ac.id/handle/123456789/1526)

Yulia Karunianingsih, Margaretha Suryaningsih di web : [*https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/26349/23294*](https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/26349/23294)

Muliawaty, L. (2019). Strategi Implementasi Kebijakan Tentang Program Kampung Keluarga Berencana Menuju Keluarga Sejahtera Di Kabupaten Cirebon. *DECISION: Jurnal Administrasi Publik*, 82-101.