**ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “FUNGSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA BANDUNG”. Lokasi penelitian ini dilakukan di Kota Bandung.

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui fungsi komunikasi interpersonal pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung, mengetahui kinerja pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung, dan untuk mengetahui seberapa besar hubungan fungsi komunikasi interpersonal dalam meningkatkan kinerja pada pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif, dimana metode ini merupakan suatu penelitian untuk mendeskriptifkan dan menginterpretasikan hubungan serta pengaruh yang ada secara statistika, proses yang sedang berlangsung dan yang sedang terjadi, atau situasi pada kelompok tertentu dan merupakan suatu bentuk studi deskriptif kuantitatif karena penelitian mencari atau menjelaskan hubungan, dan menguji hipotesis. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling sensus yang merupakan bagian dari *Non Propability Sampling*. Pengumpulan data yang diperoleh berasal dari studi kepustakaan, observasi partisipan, wawancara dan kuisioner dengan pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.

Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh bahwa fungsi komunikasi interpersonal pegawai pada Kantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung dapat dikatakan sangat tinggi, dimana pegawai mampu menempatkan diri dalam situasi bekerja maupun dalam rapat yang berarti menurut para responden pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung mampu menempatkan diri dalam situasi bekerja maupun dalam rapat. Kinerja pegawai pada Kantor Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung dapat dikatakan sangat tinggi, dimana hasil kerja yang maksimal dalam setiap pekerjaannya yang berarti menurut para responden pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung mampu bekerja dengan hasil kerja yang maksimal dalam setiap pekerjaannya. Fungsi komunikasi interpersonal memiliki hubungan yang kuat terhadap kinerja pegawai sebesar 0,732 yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

**Kata Kunci ; fungsi komunikasi interpersonal, kinerja, pegawai**

***ABSTRACT***

*This research entitled "INTERPERSONAL COMMUNICATION FUNCTION IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE IN CULTURAL AND TOURISM DINAS OFFICES, BANDUNG CITY". The location of this research was conducted in the city of Bandung.*

*The purpose of carrying out this research is to determine the function of interpersonal communication at the Bandung City Culture and Tourism Office, to find out the performance of employees at the Bandung City Culture and Tourism Office, and to find out how much the relationship between interpersonal communication functions in improving performance of the employees of the Bandung City Culture and Tourism Office.*

*The research method used is quantitative descriptive method, where this method is a study to describe and interpret the relationships and influences that exist statistically, ongoing and ongoing processes, or situations in certain groups and is a form of quantitative descriptive study because of research. seek or explain relationships, and test hypotheses. The sampling technique used is total census sampling which is part of the Non-Propability Sampling. Data collection obtained comes from literature studies, participant observation, interviews and questionnaires with the staff of the Bandung City Culture and Tourism Office.*

*Based on the results of the research, it was found that the interpersonal communication function of employees at the Bandung City Culture and Tourism Office can be said to be very high, where employees are able to place themselves in work situations and in meetings which means that according to the respondents, the employees of the Bandung City Culture and Tourism Office are able to place themselves in work situations and in meetings. The performance of employees at the Office of Culture and Tourism of the City of Bandung can be said to be very high, where the maximum work results in each job means that according to the respondents, the employees of the Bandung City Culture and Tourism Office are able to work with maximum work results in each job. The interpersonal communication function has a strong relationship with employee performance of 0.732 which is significant for employee performance.*

***Keywords ; interpersonal communication functions, performance, employees***