

Sehingga dengan adanya konsep, manusia dapat berfikir lebih baik dalam menjalin komunikasi. Kerangka konseptual itu sendiri ialah suatu bentuk kerangka berfikir yang digunakan sebagai pendekatan untuk memecahkan suatu permasalahan yang nantinya akan dibahas dalam suatu penelitian. Kerangka konseptual ini berguna untuk menghubungkan dan menjelaskan secara rinci suatu topik yang akan dibahas nantinya.

Kerangka konseptual penelitian adalah suatu hubungan atau kaitan antara konsep satu terhadap konsep yang lainnya dari masalah yang ingin diteliti. Kerangka konsep ini gunanya untuk menghubungkan atau menjelaskan secara panjang lebar tentang suatu topik yang akan dibahas.

### **2.2.1. Komunikasi**

Komunikasi ialah suatu cara untuk terhubung antar manusia. Komunikasi menjadi suatu hal yang penting karna berguna untuk menyampaikan atau mencari suatu informasi. Informasi ini berguna untuk menciptakan suatu hubungan dengan lingkungan maupun antar manusia. Rogers dan Kincaid dikutip oleh Cangara (2002), “Komunikasi adalah suatu proses dimana dua orang atau lebih membentuk atau melakukan pertukaran informasi dengan satu sama lainnya, yang pada gilirannya akan tiba pada saling pengertian yang mendalam” (h.19).

Hal ini sejalan dengan pengertian komunikasi menurut Rogers dan Kincaid dikutip oleh Cangara, dalam bukunya Pengantar Ilmu Komunikasi jika, Komunikasi adalah suatu proses dimana dua orang atau lebih membentuk atau melakukan pertukaran informasi dengan satu sama lainnya, yang pada gilirannya akan tiba pada saling pengertian yang mendalam (Cangara, 2000).

Oleh karena itu dengan suatu informasi dapat menjadi suatu jalan dalam menghasilkan komunikasi, serta dapat menghasilkan hubungan yang saling pengertian