

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemeriksaan pajak, penagihan pajak dan modernisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karawang, Cibitung dan Bekasi Utara. Variabel *Independen* dalam penelitian ini adalah Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak dan Modernisasi Perpajakan. Sedangkan untuk variabel *dependen* dalam penelitian ini menggunakan Kepatuhan Wajib Pajak.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan analisis deskriptif dan verifikatif. Populasi dari penelitian ini sebanyak 36 responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui data primer dengan menyebarkan kuesioner. Teknik *sampling* yang digunakan *Nonprobability sampling* dengan metode sampel jenuh. Data yang digunakan adalah data primer. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji analisis regresi linear berganda, uji korelasi ganda, uji parsial (uji t) dan koefisien determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *software* SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa Pemeriksaan Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 82%. Penagihan Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 71% dan Modernisasi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 83%.

Kata kunci : Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Modernisasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax audits, tax collection and tax modernization on taxpayer compliance at the Pratama Tax Offices in Karawang, Cibitung and North Bekasi. The independent variables in this research are tax audit, tax collection and tax modernization. Meanwhile, the dependent variable in this study uses Taxpayer Compliance.

The research method used is a quantitative method with a descriptive and verification analysis approach. The population of this study were 36 respondents. Data collection techniques were carried out through primary data by distributing questionnaires. The sampling technique used is non-probability sampling with the saturated sample method. The data used is primary data. Statistical analysis used in this research are validity test, reliability test, multiple linear regression analysis test, multiple correlation test, partial test (t test) and coefficient of determination. Data processing in this study used the SPSS version 25 software program.

Based on the results of the research conducted, it can be seen that the Tax Audit has a positive effect on taxpayer compliance by 82%. Tax Collection has a positive effect on Taxpayer Compliance by 71% and Tax Modernization has a positive effect on Taxpayer Compliance by 83%.

Keywords : Tax Audit, Tax Collection, Tax Modernization and Taxpayer Compliance.

